



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Winnaars Haken Nooit Af

*Hertoets Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)*

# Rapport Winnaars Haken Nooit Af

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn trots op alle groene beoordelingen van de inspectie en hoe wij als team en jeugdzorgorganisatie zijn gegroeid. We zijn dankbaar dat de inspectie ziet dat wij met passie en een liefdevol hart zorg dragen voor de kinderen en dat de kinderen graag bij ons wonen. Het doet ons goed om te lezen dat niet alleen de kinderen en hun ouders/verwijzers, maar ook de inspectie inziert dat wij ouders echt betrekken en dat we de kinderen een zo normaal mogelijke woonomgeving en opvoeding bieden met daarnaast passende behandeling en begeleiding.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Wij zetten ons in om passend maatwerk te blijven bieden voor de kinderen en om samen te werken aan een mooie toekomst. We richten ons op de aandachtspunten uit het rapport en op het vasthouden en voortzetten van de positieve ontwikkelingen die we als team en jeugdzorgorganisatie hebben doorgemaakt.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Dat wij ons positief blijven ontwikkelen en dat we ons blijven inzetten voor de kinderen en de ouders.

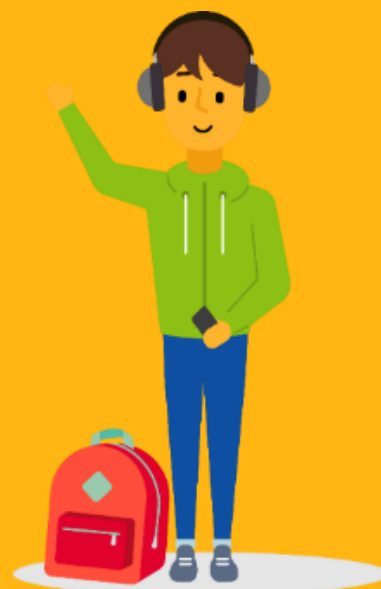
---

## Conclusie van de inspectie

De inspectie constateert bij de hertoets dat Winnaars Haken Nooit Af grotendeels voldoende scoort op de normen uit Het 'JII kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'.

Er is nog verdere verbetering noodzakelijk op norm 3.2. De inspectie verwacht dat Winnaars Haken Nooit Af zich blijft inspannen om verder te verbeteren en blijft dit volgen.

---



# 1 Inleiding

In februari 2024 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) een onaangekondigde hertoets uit bij Winnaars Haken Nooit Af.

## Aanleiding

De inspectie voerde in juli 2023 toezicht uit bij Winnaars Haken Nooit Af. Tijdens dit toezicht constateerde de inspectie meerdere verbeterpunten en is Winnaars Haken Nooit Af een verbetertraject gestart. Gezien de aard en de omvang van de noodzakelijke verbeteringen heeft de inspectie besloten om in februari 2024 de kwaliteit van de hulp bij deze aanbieder opnieuw te toetsen.

Doel van de hertoets was om te bepalen of Winnaars Haken Nooit Af de voorgenomen verbetermaatregelen heeft geïmplementeerd en daarmee verantwoorde hulp biedt.

## Verbetertraject

De inspectie heeft op 4 september 2023 de bestuurder van Winnaars Haken Nooit Af uitgenodigd voor een gesprek op kantoor van de IGJ. In dit gesprek heeft de inspectie een toelichting gegeven op haar conclusies en de bestuurder dringend verzocht de methodiek van werken, de centrale rol van de bestuurder en het afwezig zijn van de behandelstaf te verbeteren. De bestuurder heeft in dit gesprek het verbeterplan overhandigd waarin hij aangeeft de aandachts- en verbeterpunten aan te pakken.

Het plan is door de inspectie getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op 29 november 2023 heeft de inspectie Winnaars Haken Nooit Af mondeling haar feedback gegeven op deze punten. Dit is op 13 december 2023 per brief bevestigd. Hierin gaf de inspectie samengevat het volgende mee aan Winnaars Haken Nooit Af: het verbeterplan is overzichtelijk, uitvoerig en puntsgewijs en laat zien dat Winnaars Haken Nooit Af voortvarend aan de slag is gegaan met de verbeter- en aandachtspunten uit het rapport. Over een deel van het verbeterplan was de inspectie positief. Voor met name de normen 2.3 en 3.2 heeft de inspectie aangegeven dat een verdieping nodig is.

## Opzet van het onderzoek

De hertoets is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het 'JII kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Bij de hertoets zijn de normen beoordeeld die bij het eerste onderzoek onvoldoende waren. Bij de normen met aandachtspunten is gekeken of er sprake is van een positieve ontwikkeling. Het volledige toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Winnaars Haken Nooit Af

Winnaars Haken Nooit Af is een kleinschalige woon- en behandelgroep voor jeugdigen. Winnaars Haken Nooit Af BV staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 90274962.

De bestuurder, ook hulpverlener, is ervaringsdeskundige en heeft geen zorggerelateerde opleiding gevolgd. Hij ziet Winnaars Haken Nooit Af als een voorbeeld hoe de jeugdzorg beter kan. Hierbij wil hij zich richten op jeugdigen die elders niet passen en die te kampen hebben met complexe gedrags- en trauma- en/of hechtingsproblematiek. Vaak hebben deze jeugdigen al meerdere woonplekken gehad, waaronder gesloten instellingen. Het streven van Winnaars Haken Nooit Af is om iedere jeugdige een nieuwe start te geven met liefde, vertrouwen, veiligheid en toekomstperspectief. Het streven is dat de jeugdige binnen drie jaar dusdanige stappen heeft gemaakt dat hij of zij weer naar huis kan of kan worden doorgeplaatst naar een passende vervolgplek.

Winnaars Haken Nooit Af heeft plek voor acht jeugdigen. De bestuurder heeft een oproep gedaan op LinkedIn en heeft de gecertificeerde instellingen en de lokale teams (zoals CJG's) in de omgeving geïnformeerd over de start. Sinds 1 juni 2023 heeft Winnaars Haken Nooit Af haar deuren geopend. Dit is een maand eerder dan de oorspronkelijke planning. Ze zijn eerder gestart in verband met de schrijnende situatie van een aantal aangemelde jeugdigen.

Ten tijde van het toezicht in februari 2024 verbleven er acht jeugdigen bij Winnaars Haken Nooit Af, in de leeftijd van 7 tot 17 jaar. Voor al deze jeugdigen zijn maatwerkconstructies afgesproken met de verwijzers en gemeenten, op basis van de Jeugdwet. Op het moment van toezicht is de aanbieder alleen in Raamsdonkveer gevestigd, maar de bestuurder heeft concrete plannen met een getekende huurovereenkomst voor een uitbreiding in Weert. In Weert wil de bestuurder een woon- en behandelgroep starten waar plek is voor zeven jeugdigen, waarvan vijf jeugdigen tussen de 7 en 12 jaar oud en twee jeugdigen tussen de 16 en 18 jaar oud die al richting zelfstandigheid gaan. Het team van Winnaars Haken Nooit Af bestaat op het moment van toezicht uit de bestuurder, twee SKJ-geregistreerde jeugdzorgwerkers C (ook coördinatoren) en 4 jeugdzorgwerkers D. Daarnaast vormen de gedragswetenschapper (orthopedagoog-generalist) en holistisch therapeut de behandelstaf.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

De inspectie constateerde op de volgende normen veelal positieve punten, verbetering op punten is mogelijk:

- 1.1 Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- 1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 2.3 Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- 3.3 De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.
- 3.4 De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

De inspectie constateerde dat er op de volgende norm verbetering noodzakelijk is

- 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

De inspectie constateert bij de hertoets dat Winnaars Haken Nooit Af grotendeels voldoende scoort op de normen uit Het 'JIIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Zo vindt de inspectie het goed dat de behandelaanpak van Winnaars Haken Nooit Af in het kwaliteitshandboek staat beschreven en er een gedragswetenschapper betrokken is bij Winnaars Haken Nooit Af.






De inspectie constateert na de hertoets dat er nog verdere verbetering noodzakelijk is op norm 3.2. Vanuit de inspectie verwachten wij dat Winnaars Haken Nooit Af zich blijft inspannen om verder te verbeteren en blijft dit volgen.

De inspectie blijft dit volgen door het opvragen van een resultaatverslag en een gesprek te voeren met de bestuurder. Naar aanleiding van het gesprek zal er een rapportbrief gepubliceerd worden.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van de hertoets gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*




### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema toetst de inspectie in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema. De figuur geeft de oordelen weer op basis van de hertoets. Per norm staat vervolgens weergegeven wat het oordeel was op basis van het eerste toezicht in juni 2023 en de hertoets in februari 2024.



Hieronder leest u per getoetste norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel 1 <sup>e</sup> toets	Oordeel hertoets
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.		

Tijdens het toezicht in juni 2023 constateerde de inspectie dat Winnaars Haken Nooit Af wel informatie over de jeugdigen ontving van de verwijzers en de eerder betrokken (jeugd)hulpaanbieders, maar dat dit niet systematische werd verwerkt in het dossier en werd betrokken bij het besluit of Winnaars Haken Nooit Af passende hulp kan bieden. Ook werd het besluit of een jeugdige geplaatst kan worden, niet gemaakt door een daarvoor deskundig en bevoegd persoon met SKJ-registratie.

Winnaars Haken Nooit Af heeft een format ontwikkeld dat de analyse weergeeft over de informatie die is ontvangen over de jeugdigen van de verwijzers en de eerder betrokken (jeugd)hulp aanbieders. Bij de hertoets in februari 2024 ziet de inspectie in alle cliënts dossiers dit format ingevuld terug.

De bestuurder en gedragswetenschapper vertellen dat de aanmeldprocedure is veranderd. De bestuurder vertelt dat hij voorheen alle informatie alleen doornam. Nu leest de gedragswetenschapper mee en, indien nodig, andere teamleden. De gedragswetenschapper vertelt dat de gedragswetenschapper een doorslaggevende stem heeft bij de beslissing over de aanmelding. De bestuurder geeft aan dat besloten is bij aanname te gaan werken met wendagen om de dynamiek en interactie van de jeugdigen onderling in beeld te krijgen. Dit moet nog in de praktijk toegepast gaan worden.

Daarnaast vertelt hij dat Winnaars Haken Nooit Af niet met de zorg wil starten voordat de beschikking rond is, zoals wel is gebeurd in de zomer van 2023.

In het kwaliteitshandboek zijn uitsluitcriteria opgenomen. Dit zijn onder andere zware verslavingsproblematiek, intelligentie lager dan LVB, visuele -, auditieve- of fysieke handicap als het in die mate is dat daarin niet de juiste zorg geboden kan worden binnen het pand of als er specifieke medische zorg benodigd is. Tevens als jeugdigen zo'n negatieve invloed op de overige groepsleden hebben dat het welzijn van de andere jeugdigen in het gedrang komt. Bij seksueel grensoverschrijdend gedrag of agressief gedrag is het 'nee tenzij'. Er moet dan, met de gedragswetenschapper, extra onderzocht worden of de matching voor de jeugdige, overige jeugdigen én groepsleiding passend is, of gemaakt zou kunnen worden. De inspectie trof de exclusiecriteria niet aan op de website van de aanbieder.

Daarnaast wordt er binnen Winnaars Haken Nooit Af gekeken naar de matching. Hierbij is de samenstelling op de groep een belangrijke component. In het kwaliteitshandboek is dan ook opgenomen dat als jeugdige een dusdanige negatieve invloed op de overige groepsleden heeft dat

het welzijn van de andere jeugdigen in het gedrang komt, dit ook een exclusiecriteria is. Naast de bovenstaande uitsluitcriteria en het belang van matching met de groepssamenstelling is er een ander belangrijk component van belang voor de matching, namelijk de stijl van de bestuurder die tevens een rol in de dagelijkse begeleiding heeft.




“De bestuurder doet veel op gevoel, durft los van protocollen te werken op dat wat nodig is. Er wordt uitgegaan van het reguliere opvoeden, waarbij stem verheffen of boos zijn er mag zijn (gedoseerd) om de kinderen te leren dat ze echt niet bang hoeven te zijn geslagen te worden of weggestuurd te worden. De insteek is het gewone primaire opvoederschap als mens en niet altijd de secundaire opvoedrollen als hulpverlener. Mogelijk is dat niet bij elke jeugdige passend, dus matching is dan echt belangrijk. Als een jeugdige te angstig van deze aanpak is, is er een mismatch met deze locatie.” *Tekst in kwaliteitshandboek*

#### Aandachtspunt

Zet de in- en exclusiecriteria duidelijk op de website en bespreek deze duidelijk met de verwijzer wanneer een jeugdige wordt aangemeld.

#### Reactie van de bestuurder op het conceptrapport

In reactie op het conceptrapport geeft de bestuurder aan dat de in- en exclusiecriteria nu duidelijk op de website staan en worden besproken met de verwijzer wanneer een jeugdige wordt aangemeld. Ook geeft de bestuurder aan dat de wendagen zijn opgepakt. Vanaf maart woont er een jeugdige bij Winnaars Haken Nooit Af en zij heeft wendagen gehad.

Norm 1.5		Oordeel 1 <sup>e</sup> toets	Oordeel hertoets
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.		

In juni 2023 constateerde de inspectie potentieel risicovolle mankementen in de kamer van de jeugdigen. Daarnaast was er geen passend dagprogramma voor de jeugdigen. De huisregels beoordeelde de inspectie als restrictief en er werden vrijheidsbeperkende maatregelen ingezet zoals een verplicht kamermoment en het verplicht delen van de locatie op de telefoon.

Tijdens de rondleiding in februari 2024 ziet de inspectie dat de mankementen die waren geconstateerd, zijn verholpen. De inspectie heeft geen nieuwe mankementen geconstateerd. Ook leest de inspectie tijdens de rondleiding de nieuwe huisregels die positief zijn geformuleerd. De vrijheidsbeperkende maatregelen die eerder als generieke regel waren opgenomen, worden niet meer gehanteerd, zo blijkt uit de huisregels. Medewerkers geven in de gesprekken aan dat



ook in de praktijk deze vrijheidsbeperkende maatregelen niet meer worden ingezet. Wel wordt in de praktijk de regel gehanteerd dat de telefoon om 21.30 uur ingeleverd moet worden. De bestuurder vertelt dat dit wordt ingezet als pedagogische maatregel om te borgen dat de jeugdigen een goede nachtrust krijgen.

Uit de gesprekken met de medewerkers, de bestuurder en de gedragswetenschapper blijkt dat vier van de zeven jeugdigen inmiddels naar school of naar dagbesteding gaan.

In reactie op het conceptrapport geeft de bestuurder aan dat er inmiddels zeven van de acht jeugdigen naar school, stage of dagbesteding gaan.

In de dossiers zijn de ontwikkelingsperspectiefplannen opgenomen. De bestuurder vertelt afhankelijk te zijn van de samenwerking met ketenpartners, zoals het samenwerkingsverband voor het vinden van scholen, en dat dit trager verloopt dan hij zou willen.



“Ik ga vanaf morgen naar school”  
*Jongere tijdens rondleiding*

Medewerkers vertellen dat voor de andere jeugdigen een dagstructuur is opgesteld waaronder twee uur samen huiswerk maken in de ochtend zodat er voorbereid wordt op naar school gaan. De gedragswetenschapper vertelt dat zij IQ-testen heeft afgenomen bij de jeugdigen waar het schoolniveau niet van bekend was en dat op basis daarvan passend lesmateriaal is gekocht door Winnaars Haken Nooit Af.

Medewerkers vertellen de inspectie dat sommige jeugdigen voetballen leuk vinden en zij daarvoor naar een veldje in de wijk gaan. Ook wordt er met regelmaat gevist met een magneet, wat de jeugdigen leuk vinden. Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat er naast spelletjes ook schilder- en knutselmateriaal aanwezig is. De twee jongste jeugdigen gaan naar zwembad, specifiek in een kleiner groepje waar de jeugdigen beter tot hun recht komen, vertelt de bestuurder.

Medewerkers en de bestuurder vertellen dat de jeugdigen uitjes ondernemen met de familie. Tijdens het toezicht was een moeder op bezoek en speelde op de groep met de betrokken jeugdige. Moeder wordt opgehaald en weggebracht door medewerkers van Winnaars Haken Nooit Af om het bezoek mogelijk te maken.

### *Aandachtspunten*

In de praktijk wordt de regel gehanteerd dat de telefoon van alle jeugdigen om 21.30 uur ingeleverd moet worden. Dit beoordeelt de inspectie als vrijheidsbeperkend en dit past niet met de wettelijke eisen die hieraan worden gesteld. Op basis van hoofdstuk 6 van de Jeugdwet zijn vrijheidsbeperkende maatregelen niet toegestaan in de open jeugdhulp. Er moet sprake zijn van een wettelijke grondslag om vrijheidsbeperkende maatregelen en/of verplichte/gedwongen zorg toe te passen. De inspectie verwacht dat Winnaars Haken Nooit Af het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen zo snel mogelijk afbouwt en op zoek gaat naar alternatieven voor deze vrijheidsbeperkende maatregelen.

De inspectie vindt het navolgbaar dat er in eerste instantie is ingezet op het vinden van passend onderwijs of dagbesteding. Zij vraagt aandacht te blijven houden voor hobby's- en/of deelname bij (sport)verenigingen buiten Winnaars Haken Nooit Af, zodat jeugdigen ook een netwerk buiten de instelling kunnen opbouwen en 'zo normaal mogelijk' opgroeien.

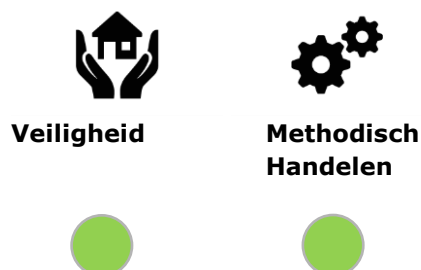
### *Reactie van de bestuurder op het conceptrapport*

In reactie op het conceptrapport geeft de bestuurder aan dat er aandacht is voor hobby's en vrijetijdsbesteding voor de jeugdigen. Zo gaan jeugdigen naar de sportschool en is er een abonnement bij het zwembad afgesloten voor de oudere jeugdigen en een abonnement bij Monkeytown voor de jongere jeugdigen waar zij in hun vrije tijd naar toe kunnen. Na de zomervakantie worden jeugdigen ingeschreven bij de voetbalvereniging.




## **Thema 2: De kundige hulpverlener**

In dit thema toetst de inspectie in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema. De figuur geeft de oordelen weer op basis van de hertoets. Per norm staat vervolgens weergegeven wat het oordeel was op basis van het eerste toezicht in juni 2023 en de hertoets in februari 2024.



Hieronder leest u per getoetste norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel 1 <sup>e</sup> toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.		

Tijdens het toezicht in juni 2023 constateerde de inspectie dat de cliëntdossiers geen apart instrument of document bevatten waarin risico's beschreven staan. Winnaars Haken Nooit Af had geen structurele werkwijze, waarbij systematisch professionele afwegingen worden gemaakt en vastgelegd. De inspectie verwachtte dat Winnaars Haken Nooit Af de risico's bij aanvang, tussentijds en bij veranderende omstandigheden in kaart bracht én in het dossier opnam. Daarnaast moesten doelen worden geactualiseerd als (veiligheid)risico's daar aanleiding toe gaven.

De bestuurder vertelt de inspectie dat Winnaars Haken Nooit Af is gaan werken met verschillende risicotaxatie-instrumenten (SDQ-Dut, LIRIK, RIS, ZRM en LEC-5). De bestuurder vertelt dat het risicotaxatie-instrument wordt toegepast die passend is op de situatie van de jeugdige. In februari 2024 ziet de inspectie in alle cliëntdossiers één van de risicotaxaties opgenomen, te weten de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Voor de daaruit volgende risico's zijn doelen opgenomen in de behandelplannen.

Medewerkers geven aan dat zij gecoacht worden door de therapeut en bestuurder op het signaleren van vroeg-signalen van onrust zoals het omlaag kijken, friemelen, gespannen kaken e.d. Medewerkers vertellen dat zij samen met jeugdigen signaleringsplannen hebben gemaakt, op basis van wat zij met jeugdigen besproken hebben over wat helpt bij spanning. Deze signaleringsplannen ziet de inspectie terug in de cliëntdossiers. Tijdens de rondleiding ziet de inspectie een op maat gemaakt signaleringsplan op een kamer van een jeugdige. De betrokken jeugdige geeft aan dat er gewerkt wordt met het signaleringsplan.

Er zijn protocollen opgesteld hoe om te gaan met incidenten. Er is een specifiek protocol voor: agressie, automutilatie, emotioneel onbereikbaar, medicatie, AVG en weglopen. Daarnaast is een werkinstructie opgenomen over hoe een melding te maken. Alle protocollen zagen er verzorgd en zorgvuldig uit. Elk protocol begint met definities. In de protocollen wordt daarna ingegaan op de verschillende stappen die genomen moeten worden. Als voorbeeld: in het protocol rond weglopen leest de inspectie dat bij het weglopen van een jeugdige, door de begeleider mee wordt gelopen, als de situatie dat toelaat. De medewerkers vertellen de inspectie hoe zij hier in de praktijk invulling aan hebben gegeven. De gedragswetenschapper vertelt dat zij over incidenten zoals weglopen wordt geïnformeerd.




#### *Aandachtspunt*

In de dossiers van de jeugdigen zijn risicotaxaties opgenomen. In het dossier was op de ingevulde risicotaxatie niet zichtbaar door wie en wanneer deze is afgenomen. Ook is niet zichtbaar met wie de risicotaxatie is besproken, waardoor multidisciplinair overleg niet navolgbaar is.

De inspectie verwacht dat Winnaars Haken Nooit Af dit aanpast en implementeert.

#### *Reactie van de bestuurder op het conceptrapport*

In reactie op het conceptrapport geeft de bestuurder aan dat in de dossiers van de jeugdigen de risicotaxaties zijn opgenomen, waaronder de ZRM, veiligheidsplannen en het startdocument inclusief risicotaxatie. Deze documenten zijn volgens hem opgesteld door SKJ-geregistreerde medewerkers en gecontroleerd door de gedragswetenschapper. Deze documenten zijn besproken met de SKJ-geregistreerde medewerkers, persoonlijk begeleiders en de gedragswetenschapper. Zij staan ook vermeld in desbetreffende documenten.

Norm 2.3		Oordeel 1 <sup>e</sup> toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.		

In het toezicht van juni 2023 constateerde de inspectie dat Winnaars Haken Nooit Af niet voldoende doelmatig werkten. Daarnaast hoorde de inspectie over de gehanteerde methodiek die de bestuurder zelf had ontwikkeld maar die nog niet op papier stond. Het was daardoor niet navolgbaar welke richtlijnen ten grondslag lagen aan de methodiek. Tot slot constateerde de inspectie dat er besloten was (zo nodig) medicatie af te schaffen zonder dat dit begeleid werd door een arts of een kinder- en jeugdpsychiater. Als reactie op het conceptrapport laat de bestuurder weten dat de ouders van de jeugdige hebben besloten om te stoppen met de medicatie.

In februari 2024 vertelt de gedragswetenschapper die verbonden is aan Winnaars Haken Nooit Af dat zij voor alle jeugdigen een behandelplan heeft opgesteld. Bij een nieuwe opname gebeurt dat op basis van het opnamegesprek, de observaties op de groep en door een gesprek met de jeugdigen, ouders en verwijzers. Bij de huidige jeugdigen is voor het opstellen van de behandelplannen en de doelen door de gedragswetenschapper gebruik gemaakt van observaties, gesprekken met de jeugdigen, ouders en begeleiders. In de cliëntendossiers ziet de inspectie actuele behandelplannen en staan doelen opgenomen.

Naast de rol van gedragswetenschapper kan de orthopedagoog-generalist diagnostiek verzorgen en cognitieve gedragstherapie. Ook kan de gedragswetenschapper EMDR-behandeling geven aan de jeugdigen. Dit doet zij in haar eigen praktijk. Helaas is dit niet in de buurt van Raamdonksveer en dat vraagt van de jeugdigen reistijd. Winnaars Haken Nooit Af verzorgt het vervoer.

Overdag is er een holistisch therapeut aanwezig, naast de pedagogische begeleiders. De therapeute vertelt dat zij werkt met de jeugdigen via lichaamsgerichte oefeningen en ze geeft uitleg over bepaalde reacties vanuit het lichaam die uit trauma komen. De gedragswetenschapper en holistische therapeut stemmen geregeld af met elkaar, vertellen zij beiden. De therapeut vertelt

dat zij werkt met een cognitieve gedragstechniek en ze heeft voor de jongste jeugdigen een werkboek ontwikkeld om hier invulling aan te geven.

De therapeute vertelt dat zij geen therapie geeft in een apart kamertje of op bepaalde uren, maar vaak in de dynamiek van de groep zodat zij kan aansluiten op wat er gebeurt.

Medewerkers geven aan dat het lastig is om precies aan te geven wat de therapie inhoudt, omdat het gedurende de dag constant wordt ingezet en het vaak tussendoor lijkt te gaan.

De gedragswetenschapper vertelt dat de bestuurder methodieken inzet bij de jeugdigen op de groep. Het bewust triggeren van trauma door de bestuurder zoals dit de vorige keer is beschreven in het rapport, herkent de gedragswetenschapper niet. Wel werkt de bestuurder met spiegelen, de schrijfopdrachten en groeps gesprekken vertelt de gedragswetenschapper. Zij heeft hier gesprekken over met de bestuurder en kijkt mee bij de schrijfopdrachten. Voorbeelden hiervan zijn het schrijven van een levensverhaal of de vraag: 'Wat maakt dat je bent weggelopen?'. Dit wordt niet als straf ingezet maar omdat het voor jeugdigen soms makkelijker is te schrijven in plaats van te praten. Een medewerker vertelt over een groeps gesprek waarin de bestuurder situaties creëert waarin de jeugdigen leren grenzen aan te geven. Een jeugdige moet stil blijven staan terwijl de anderen naar hem toe lopen. De jeugdige moet 'stop' zeggen als iemand te dichtbij komt in zijn persoonlijke ruimte. Vervolgens wordt gesproken over wat dit betekent en wat tips zijn om eerder (of later) stop aan te geven.

Er is een kwaliteitshandboek geschreven door een andere orthopedagoog-generalist en de coördinator. Zij heeft op basis van verschillende gesprekken met de bestuurder, de gedragswetenschapper en andere medewerkers uitgevraagd hoe er gewerkt wordt bij Winnaars Haken Nooit Af. Zij heeft dit vervolgens in het kwaliteitshandboek verwerkt waardoor de werkwijze en de onderliggende methodieken beschreven zijn waaronder het trans theoretisch Model (Cirkel van gedragsverandering), presentietheorie en krachtgericht (competentiegericht) werken. In het kwaliteitshandboek zijn verwijzingen naar verschillende richtlijnen opgenomen waaronder de richtlijnen van het NJI. Ook wordt in het kwaliteitshandboek de trauma-informed benadering beschreven. Hierin is opgenomen dat deze benadering medewerkers in staat stelt om bewust en sensitief te reageren op de impact van trauma op het leven van een jeugdige. Het doel is om een omgeving te creëren die veilig en ondersteunend is voor jeugdigen die trauma hebben ervaren.

De gedragswetenschapper vertelt dat door de ervaringsdeskundigheid van de bestuurder en de holistisch therapeut zij goed contact kunnen maken met de jeugdigen. De jeugdigen vertellen aan de gedragswetenschapper over de begeleiders bij Winnaars Haken Nooit Af: "ze zien mij, ze horen mij". De gedragswetenschapper ziet de meerwaarde dat de bestuurder en teamleden hun eigen verhaal delen. Dit zorgt voor begrip en motivatie bij de jeugdige om te werken aan hun toekomst.

In het kwaliteitshandboek staat onder andere opgenomen hoe Winnaars Haken Nooit Af omgaat met medicatie. Als een jeugdige binnenkomt met forse medicatie, zal na een wenperiode met een kind- en jeugdpsychiater overwogen worden of er een testperiode afbouw van de medicatie

mogelijk is. In het kwaliteitshandboek staat omschreven onder welke voorwaarden dit gebeurt en welke waarborgen worden ingezet.

In het kwaliteitshandboek staat de werkwijze van de bestuurder opgenomen. Hierin wordt een relatie gelegd met het eigen verleden en de mogelijkheid om daardoor een connectie te maken wat bijdraagt aan een duurzame vertrouwensrelatie met de jeugdigen. In het handboek staat beschreven hier onder andere over: ‘... waarbij stem verheffen of boos zijn er mag zijn (gedoseerd) ...’.

De inspectie heeft ervaren en dat de bestuurder snel geïrriteerd is en intimiderend gedrag laat zien richting de inspectie.

De inspectie ziet tijdens de rondleiding meerdere tekeningen van jeugdigen in de huiskamer, de werkkamer en de keuken hangen waarin zij de bestuurder bedanken voor de geboden hulp.

“De bestuurder werkt vanuit een unieke combinatie van persoonlijke ervaringen en bewezen methodieken. Zijn benadering weerspiegelt een diepgaand begrip van de uitdagingen waarmee jeugdigen te maken kunnen krijgen, aangezien hij zelf vergelijkbare ervaringen heeft doorgemaakt. Hij integreert zijn persoonlijke inzichten in zijn werk, waardoor hij in staat is een empathische en begripvolle connectie met de jeugdigen tot stand te brengen. Hij herkent en respecteert de unieke achtergronden en ervaringen van elk individu, wat bijdraagt aan een duurzame vertrouwensrelatie met de jeugdigen.” *Tekst uit het kwaliteitshandboek*

#### *Aandachtspunten*

- Er worden veel interventies die voortvloeien uit methodieken ingezet op de groep. Het voordeel hiervan is dat er maatwerk kan worden geboden en aangesloten kan worden bij situaties als deze zich voordoen. Het leereffect is hierdoor groot. Tegelijkertijd is de groep ook de woonplek van de jeugdigen. De inspectie vraagt na te denken over de balans tussen de inzet van de methodieken en een veilige, zo normaal mogelijke woonomgeving.
- De inspectie ziet een risico in de positie die de bestuurder inneemt. Door de centrale rol die de bestuurder inneemt kunnen jeugdigen de bestuurder zien als ‘hun redder’. Het is belangrijk alert te zijn op een ongezonde afhankelijkheid en dankbaarheid van de jeugdigen ten opzichte van de bestuurder. Hier moet blijvend gezocht worden naar een goede balans.
- In de richtlijn jeugdhulp en jeugdbescherming rondom problematische gehechtheid staat over houding en rol van de jeugdprofessional beschreven reageer invoelend en voorspelbaar op de jeugdige die aan je zorg is toevertrouwd. Zo kan de jeugdige een veilige gehechtheidsrelatie opbouwen. In de richtlijn traumasensitief werken staat beschreven dat het belangrijk is als professional om kalm te blijven, te luisteren en de jeugdige te erkennen in zijn ervaring. De genoemde communicatiestijl van de bestuurder die sluit niet aan bij de houding en rol van een professional die werkt volgens de bovengenoemde richtlijnen. Om goed aan te kunnen sluiten bij een jeugdigen is het belangrijk om eigen emoties goed te kunnen reguleren, om zo goed aan te kunnen sluiten wat de ander nodig heeft. De bejegening dient te allen tijde respectvol en ontwikkelingsgericht te zijn.

### Reactie bestuurder op conceptrapport

In reactie op het conceptrapport geeft de bestuurder aan dat hij zich ervan bewust is dat de jeugdigen gehecht zijn aan hem. Echter is het volgens hem ook de kracht van Winnaars Haken Nooit Af om betrokken te zijn bij de jeugdigen en hen te laten hechten aan gezonde opvoedfiguren. Ook geeft de bestuurder aan dat de bestuurder en de teamleden de communicatiestijl doseren en dat er hierbij volgens hem absoluut géén sprake van een lange termijn of langdurige stemverheffing o.i.d. De benadering naar de jeugdigen toe is volgens hem altijd respectvol en ontwikkelingsgericht.




## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema toetst de inspectie in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema. De figuur geeft de oordelen weer op basis van de hertoets. Per norm staat vervolgens weergegeven wat het oordeel was op basis van het eerste toezicht in juni 2023 en de hertoets in februari 2024.



Hieronder leest u per getoetste norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel 1 <sup>e</sup> toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.		

In juni 2023 constateerde de inspectie dat bij Winnaars Haken Nooit Af geen behandelstaf betrokken was. Zij zag daarin een discrepantie met hetgeen de aanbieder op diens website had staan. Ook stelde zij vast dat er geen duidelijkheid was over de in- en exclusiecriteria die Winnaars Haken Nooit Af hanteerde.

Tijdens het toezicht in februari 2024 bleek Winnaars Haken Nooit Af een orthopedagoog-generalist te hebben aangetrokken als gedragswetenschapper. Zij werkt op ZZP-basis en is maandelijks op de locatie aanwezig, vaker als dat noodzakelijk is. Daarnaast vertelden de bestuurder, de gedragswetenschapper en de medewerkers dat er regelmatig met de gedragswetenschapper wordt

overlegd via beeldbellen of telefoon. De bestuurder vertelt dat een holistische therapeut in dienst is gekomen die overdag aanwezig is, naast de pedagogisch begeleiders. Op de website van de aanbieder leest de inspectie deze informatie over de behandelstaf ook terug.

De bestuurder vertelt dat hij voornemens is het kwaliteitshandboek op zijn website te plaatsen en toe te sturen naar de verwijzer zodat vooraf duidelijk is hoe er gewerkt wordt bij Winnaars Haken Nooit Af. In het kwaliteitshandboek staat omschreven hoe de behandelstaf is georganiseerd.

De gedragswetenschapper vertelt dat bij de tweewekelijkse casuïstiekbespreking voorheen alleen de bestuurder aansloot. Dit is uitgebreid en nu sluiten ook de coördinatoren aan en medewerkers die bij de jeugdige betrokken zijn als persoonlijk begeleider.

De gedragswetenschapper, bestuurder en medewerkers geven aan dat door de casuïstiekbespreking op de groep handvatten worden gegeven voor de begeleiding door de gedragswetenschapper en de bestuurder. Naast de casuïstiekbesprekingen zijn er andere overlegvormen zoals het coördinatorenoverleg en de teamvergadering. De holistische therapeut geeft aan dat zij afstemt met de bestuurder wie wat doet gedurende de week. Deze samenwerking krijgt steeds meer vorm en de rolverdeling wordt steeds duidelijker.

De bestuurder vertelt dat hij momenteel op zoek is naar twee nieuwe SKJ-geregistreerde collega's en een gedragswetenschapper op locatie. De bestuurder vertelt dat het de bedoeling is dat hij op de groep als boventallig in het rooster staat voor bijvoorbeeld observaties, interventies en gesprekken met de jeugdigen.

De medewerkers en gedragswetenschapper vertellen dat er nog verschillende werkwijzen gehanteerd worden in de begeleiding door de verschillende achtergronden, kennis en expertise van de medewerkers. De bestuurder geeft aan dat dit klopt. Nu het kwaliteitshandboek is geschreven, moet het team op de onderliggende methodieken worden getraind. De gedragswetenschapper vertelt dat de bestuurder gestart is met coaching on the job waarbij hij vertelt wat hij ziet bij de jeugdigen en toelicht waarom hij het aanpakt zoals hij dat doet. Op deze manier is er al sprake van het overbrengen van het gedachtengoed. De gedragswetenschapper kan door de afstand niet regelmatig op de groep aanwezig zijn. Ze geeft aan dat het goed zou zijn als er regelmatig een gedragswetenschapper op de groep aanwezig is.

#### *Verbeterpunten*




- De huidige gedragswetenschapper zit op afstand en kan daarom niet vaak op de groep aanwezig zijn. De inspectie vindt dit kwetsbaar en vraagt hier aandacht voor.
- De bestuurder is bevlogen en gedreven om er te zijn voor de jeugdigen en hen een kans op een goede toekomst te geven. Ook wil hij met Winnaars Haken Nooit Af aantonen dat het anders kan in de jeugdzorg. De bestuurder werkt intuïtief en is gewend snelle beslissingen te nemen. Tegelijkertijd is hij niet alleen; hij wordt ondersteund door het team. In dat licht verwacht de inspectie dat:
  - de bestuurder de gedragswetenschapper en de holistisch therapeut blijft betrekken bij het vormgeven van de zorg



- de bestuurder open blijft staan voor overleg en andere zienswijzen
- taken en verantwoordelijkheden duidelijk zijn en hier ook naar gehandeld wordt
- er wordt geïnvesteerd in de teamontwikkeling en teamcommunicatie
- er een opleidingsplan wordt gemaakt
- de coaching on the job meer structureel en systematische wordt vormgegeven.
- De hoeveelheid diensten die de bestuurder werkt kan ervoor zorgen dat er weinig ruimte is voor ontspanning en afstand nemen van het werk. De inspectie verwacht dat hier in het rooster rekening mee wordt gehouden.

#### Reactie bestuurder op conceptrapport

In reactie op het conceptrapport geeft de bestuurder aan dat er hier al rekening mee wordt gehouden in het rooster. De bestuurder staat niet dagelijks op de planning en heeft wel ruimte voor ontspanning en zijn privéleven.

Norm 3.3		Oordeel 1 <sup>e</sup> toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.		

In juni 2023 constateerde de inspectie dat er geen overstijgende PDCA-cyclus uitgevoerd werd op kwaliteitsaspecten zoals het intern melden van incidenten of tevredenheidsonderzoeken. Winnaars Haken Nooit Af had geen formele in- en tegenspraak georganiseerd.

Tijdens het toezicht in februari 2024 vertellen medewerkers dat zij incidenten registreren in het systeem. Deze incidentenregistratie is in het dossiersysteem ingericht. Tijdens het cliëntdossieronderzoek ziet de inspectie deze registraties terug.

De bestuurder vertelt dat er een tevredenheidsonderzoek is ontwikkeld waarin ouders en verwijzers om de zes maanden wordt gevraagd een enquête in te vullen. De inspectie ziet de uitslagen van de eerste uitvraag.






“Ik weet niet precies hoe ze het doen, maar ‘t werkt, mijn kind gaat met stappen vooruit” *ouder in het tevredenheidsonderzoek*

De bestuurder is trots dat verwijzers en ouders zeggen dat de jeugdigen op hun plek zijn. De medewerkers vertellen dat de gebruikelijke evaluatiemomenten in de zorg ook gebruikt worden om na te vragen hoe tevreden de jeugdigen, ouders en verwijzers zijn.

### *Aandachtspunt*

De inspectie is onder de indruk dat het gelukt is om het tevredenheidsonderzoek uit te voeren. Zij kan zich voorstellen dat de bestuurder zich richt op de positieve punten uit het onderzoek. Toch vraagt zij ook aandacht voor het aandachtspunt wat eruit komt, namelijk de communicatie richting verwijzers en ouders.

Norm 3.4		Oordeel 1 <sup>e</sup> toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.		

In juni 2023 concludeerde de inspectie dat de klachtenregeling die Winnaars Haken Nooit Af hanteerde niet voldeed aan de Jeugdwet. Ook constateerde de inspectie dat er geen onafhankelijke vertrouwenspersoon was die laagdrempelig beschikbaar is voor jeugdigen en ouders.

In februari 2024 ziet de inspectie de bevestiging per brief voor de vertrouwenspersoon vanuit Jeugdstem. Op de website ziet zij ook deze informatie staan. In het gesprek met de bestuurder en een medewerker hoort de inspectie dat zij wachten op het eerste bezoek. Een medewerker vertelt dat Jeugdstem nog actie van Winnaars Haken Nooit Af verwacht. Dat kwam doordat er een miscommunicatie was met de medewerker van Jeugdstem en er is direct een afspraak gemaakt met Jeugdstem.

De bestuurder en een medewerker waren in de veronderstelling dat met de aanmelding bij Jeugdstem ook de klachtregeling conform de jeugdwet was geborgd. Na toelichting van de inspectie werd hen duidelijk dat dit niet zo is en heeft de bestuurder direct actie ondernomen. De inspectie heeft de aanmeldingsbevestiging van klachtportaal Zorg voor 2024 daags na het toezicht ontvangen. De inspectie ziet niet dat op de website van de aanbieder, ten tijde van het schrijven van het rapport, de klachtenregeling bekend is gemaakt.

### *Aandachtspunt*

Nu de aanmelding bij het juiste klachtportaal geregeld is, dient de klachtenregeling bekend gemaakt te worden aan huidige en toekomstige jeugdigen en/of hun ouders. De inspectie verwacht dat Winnaars Haken Nooit Af hier actie op onderneemt.

### *Reactie bestuurder op conceptrapport*

In reactie op het conceptrapport geeft de bestuurder aan dat dit punt is verbeterd. De bestuurder schrijft dat dit inmiddels wel is vermeld op de website en inzichtelijk is voor (toekomstige) jeugdigen en hun ouders/verwijzers.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde de hertoets bij Winnaars Haken Nooit Af onaangekondigd uit op 1 februari 2024. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen.

Voor het toezicht is gebruik gemaakt van de volgende bronnen:

- Een gesprek met de bestuurder van Winnaars Haken Nooit Af
- Gestructureerde interviews met:
  - twee (pedagogische) medewerkers
  - een gedragswetenschapper
  - een holistisch therapeut
  - een verwijzer
- Een gesprek met de orthopedagoog-generalist, schrijver van het kwaliteitshandboek
- Een gesprek met een medewerker tijdens het bestuderen van de stukken en het dossieronderzoek
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Rondleiding van de leef- en verblijfruimten onder begeleiding van een jeugdige.
- Analyse van de volgende documenten:
  - verbeterplan naar aanleiding van het eerdere toezicht
  - kwaliteitshandboek
  - document met daarin de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek
  - protocollen bij onverwachte gebeurtenissen
  - personeelshandboek
  - roosters van twee weken
  - filmpje over werkboek voor jongere kinderen
  - website van Winnaars Haken Nooit Af

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)