



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Villa Kakelbont Woudenberg

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis Villa Kakelbont

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Uit het rapport komt naar voren dat gezinshuisouders een goed beeld hebben van de wensen en behoeften van de jongeren en er goed zicht is op het netwerk van de geplaatste kinderen.

Ook komt naar voren dat gezinshuisouders positief en gezinsgericht zijn/werken.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

De hoofdaannemer Zorgmuiters is bezig met een startersmap die nieuwe gezinshuizen krijgen. Hierin wordt informatie opgenomen zoals het klachtenreglement.

De huidige risicotaxatie is niet geheel toereikend voor het jonge(re) kind. De hoofdaannemer Zorgmuiters zal de komende periode kijken of de huidige risicotaxatie kan worden uitgebreid of een andere taxatie moet worden gebruikt. Kennis over de problematiek en achtergronden van de gezinshuis kinderen vinden wij belangrijk. Daarom is gezinshuismoeder bezig met haar EVC-traject en zal in het nieuwe schooljaar starten met een hbo-opleiding en SKJ-registratie.

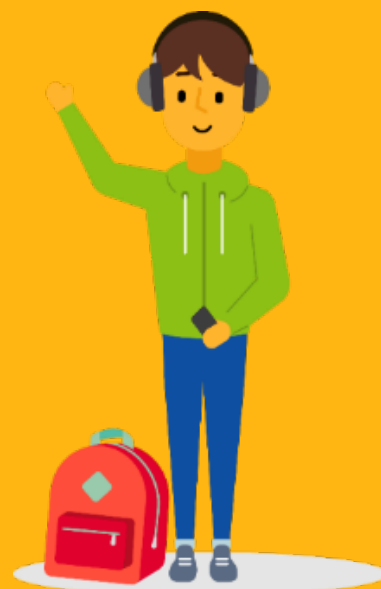
Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Jongeren worden jaarlijks bevraagd op de cliënttevredenheid.

Een contactpersoon van Jeugdstem is betrokken en komt regelmatig langs in het gezinshuis.

Conclusie van de inspectie

De inspectie ziet dat Gezinshuis Villa Kakelbont de zorg aan de kinderen biedt in een huiselijke omgeving. De kinderen zijn goed in beeld. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Villa Kakelbont concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en hiermee een professionaliseringslag maakt. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit haar regulier toezicht volgen.



1 Inleiding

In december 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij gezinshuis Villa Kakelbont.

Aanleiding

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Villa Kakelbont verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis Villa Kakelbont

Gezinshuis Villa Kakelbont (hierna: het gezinshuis) staat sinds 1 november 2022 als vennootschap onder firma (vof) bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 864682918. Zowel gezinshuisvader als gezinshuismoeder staan geregistreerd als vennoten van het gezinshuis. Het gezinshuis is gevestigd in een woning in Woudenberg en biedt 24-uurszorg aan kinderen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. Het gezinshuis is aangesloten bij de Zorgmuiters, die als hoofdaannemer betrokken is. Gezinshuisouders hebben de woning in 2020 gekocht om een gezinshuis te starten. Dit vanuit de wens om een warme plek te bieden aan kinderen die (tijdelijk) niet in hun eigen gezin kunnen wonen en hen te ondersteunen in hun ontwikkeling en zorgvraag. Hierbij benutten zij hun opgedane kennis en ervaring met onder andere hechtingsproblematiek en Basic Trust vanuit de adoptie van hun eigen kinderen. Daarnaast hebben zij tien jaar ervaring in pleegzorg. Gezinshuisouders hebben een christelijke geloofsovertuiging. Het geloof uit zich in de manier van hoe zij in het leven staan.

Het gezin bestaat uit een geadopteerde zoon (zeventien jaar) en dochter (dertien jaar). Het gezinshuis biedt op het moment van toezicht zorg aan drie kinderen tussen vier en tien jaar oud. Twee kinderen zijn vanaf 2013 vanuit pleegzorg bij gezinshuisouders komen wonen en is sprake van een gezinsvoogdijmaatregel. Een kind verblijft vanaf negen maanden op vrijwillige basis in het gezinshuis. Eerst vanuit pleegzorg en later gezinshuiszorg op basis van de Jeugdwet.

Het gezinshuis is gevestigd in een ruime, vrijstaande woning in Woudenberg. Het gezinshuis heeft vijf slaapkamers op de eerste verdieping en drie slaapkamers op de tweede verdieping. Daarbij beschikt de woning over een U-vormige woonkamer en een leefkeuken. Zij hebben twee konijnen en vier kippen. Naast de woning is een basisschool gevestigd.

Daarbij is vanuit hoofdaannemer Zorgmuiters een gedragsdeskundige betrokken en worden gezinshuisouders gecoacht. Ook biedt de hoofdaannemer verschillende scholingen aan voor gezinshuishoudens. In het gezinshuis zijn geen stagiair en vrijwilliger(s) werkzaam.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Norm 1.1 Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- Norm 2.3 Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.

De inspectie constateerde ruimte voor verbetering op de volgende normen:

- Norm 1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- Norm 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- Norm 3.3 De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.
- Norm 3.4 De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Norm 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.






De aanbieder heeft laten weten dat er inmiddels een vertrouwenspersoon van Jeugdstem is langs geweest voor een kennismaking.

Vervolg

De inspectie acht gezinshuis Villa Kakelbont in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat het gezinshuis met de verbeteracties aan de slag gaat. De inspectie volgt dit vanuit het reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1**Oordeel**

Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.



Op het moment van toezicht wonen drie gezinshuiskinderen in het gezinshuis en zijn alle plekken in het gezinshuis bezet. In gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat de wensen en behoeften van de kinderen goed in beeld zijn en dat zij het belangrijk vinden om hier goed op aan te sluiten. Hierbij houden zij rekening met de problematiek van de kinderen en zorgen zij voor rust en veiligheid. Zij betrekken ouders zoveel mogelijk bij afspraken en houden rekening met de wensen van ouders. Gezinshuisouders zijn goed op de hoogte van de voorgeschiedenis van de kinderen door hun betrokkenheid vanuit pleegzorg en zij hebben dit gedeeld tijdens het startgesprek met Zorgmuiters. In het startgesprek zijn afspraken gemaakt, ook met ouders. De gedragsdeskundige bespreekt in het startgesprek zoveel mogelijk het perspectief.

De gezinshuisouders zijn op de hoogte van de (medische) behandelingen en therapieën die de kinderen volgen. In verschillende gesprekken hoort de inspectie dat de gezinshuisouders het belangrijk vinden om het biologische netwerk van de kinderen zoveel mogelijk te betrekken. Zo nodig worden gesprekken met de behandelaar meerdere keren gevoerd, zodat ouders goed meegenomen worden. Gesprekken op school en consultatiebureau zijn zoveel mogelijk samen met ouders.

In de gesprekken met betrokkenen hoort de inspectie dat de gezinshuisouders zich inzetten om passende zorg te vinden voor alle kinderen. De gezinsvoogd is verantwoordelijk voor het uitzetten van het plan. Gezinshuisouders komen met een voorstel waarin de gezinsvoogd zich veelal kan vinden.

Een ouder geeft aan dat de gezinshuisouders een goed beeld hebben. Er was eerst een kennismaking waarin haar verhaal goed door de gedragsdeskundige werd genotuleerd. Het is voor haar belangrijk om goed en tijdig geïnformeerd/betrokken te worden.

De inspectie leest in de cliëntdossiers een actueel beeld met voorbeelden zowel over het kind zelf en over interactie tussen de kinderen onderling en in contact met gezinshuisouders.



De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



Huisvesting

Het gezinshuis is gevestigd in een ruime woning. In de woonkamer is speelgoed en spelletjes aanwezig. Het huis is omheind met een ruime tuin met speelgelegenheid zoals een trampoline en een speelhuisje. De slaapkamers zijn op interesse ingericht met boekjes en speelgoed.

Gezinshuisouders slapen op dezelfde verdieping als de gezinshuiskinderen. De kinderen van gezinshuisouders zelf slapen op de tweede etage van de woning.

Alle kinderen beschikken in het gezinshuis over een eigen, ruime slaapkamer waar persoonlijke spullen staan. Alle kamers zijn leeftijdsadequaat en gezellig ingericht.

Zo thuis mogelijk

De inspectie hoort in verschillende gesprekken terug dat gezinshuisouders positief en gezinsgericht zijn. Ze sluiten aan bij de kinderen en gaan uit van hun mogelijkheden. De kinderen hebben baat bij structuur en duidelijkheid. Tot rust komen is belangrijk en zij observeren en experimenteren wat hierbij helpt. De gezinsvoogd vertelt dat bij een van de kinderen bleek dat tv kijken uit school juist voor prikkels zorgde. Gezinshuismoeder onderzoekt vervolgens wat beter werkt. Hierna bleek dat voor het kind passender is om twee activiteiten aan te bieden waaruit gekozen kan worden. En op een later moment tv te mogen kijken, als beloning.



“De kinderen hebben veel nabijheid nodig. En dit geven gezinshuisouders.”
gezinsvoogd

Gezinshuisouders vertellen enthousiast over verschillende activiteiten. Zij hebben een museumjaarkaart en bekijken wanneer het passend is en met welke kinderen. Hierin is het positief dat gezinshuisvader minder uren is gaan werken waardoor zij samen meer beschikbaar zijn voor de kinderen. Activiteiten die worden genoemd zijn: timmeren, in de tuin werken, naar het bos gaan, vuurtje maken, koekjes bakken, knutselen, kleien en helpen met koken. Alle kinderen zijn graag buiten. Zondags zijn zij veelal in en rond huis. Gezinshuisouders stimuleren het aangaan van sociale contacten zowel op school als in de buurt. Voor een van de kinderen is dit qua problematiek ingewikkeld waardoor extern groepsgerichte begeleiding wordt ingezet op de woensdagmiddag.

Een ouder vertelt dat er elke maand een omgangsmoment is buiten het gezinshuis. Daarnaast krijgt zij op een vast moment in de week een update met foto's en/of filmpje. Ook wordt zij betrokken bij gesprekken bij school en voorheen bij het consultatiebureau. Zij geeft aan dat haar kind in ontwikkeling gestimuleerd wordt, maar heeft niet het volledige zicht. Wel hoort zij dat haar kind het naar de zin heeft.

Geloof

Gezinshuisouders hebben een christelijke achtergrond. Hun geloof speelt een belangrijke rol in hun leven en is de basis van waaruit zij werken. Gezinshuisouders gaan zelf gemiddeld twee keer per week naar de kerk. Op zondag gaan zij vaak als gezin naar de kerk. Zij geven aan niets dwingend op te leggen. Als een van de kinderen moe of niet in de stemming is, blijft een van de gezinshuisouders thuis. De gezinsvoogd heeft geen goed beeld van de invloed van het geloof in het gezinshuis. De gedragsdeskundige schat in dat het geloof niet wordt opgelegd aan de kinderen.

“Gezinshuisouders zijn erg warm en ruimdenkend sluiten goed aan bij de kinderen.” *gedragsdeskundige*

Huisregels

Er zijn geen specifieke huisregels. Vooral zorgen voor en lief zijn voor elkaar wordt door gezinshuisouders genoemd. Er zijn geen vaste kamermomenten. Soms helpt een kamermoment als het hoofd van een kind vol zit, maar dit is niet verplicht volgens de gezinshuisouders. Soms werkt naar buiten gaan dan beter. In de keuken hangen twee planborden met moderne pictogrammen voor alle gezinsleden. Er is een houder met moderne kaartjes voor activiteiten en gerechten. De kinderen mogen ieder een gerecht kiezen wat ook op het bord staat. De gezinsvoogd heeft geen goed beeld van mogelijke huisregels.

Vrijheidsbeperkende maatregelen

In het gezinshuis worden geen camera's gebruikt en er is geen babyfoon. Gezinshuisouders slapen op gehoorafstand van de kinderen. De gedragsdeskundige geeft aan dat gezinshuisouders dit opvangen door nabijheid te bieden. Mobiele telefoons hebben de kinderen niet. Er is een kindertablet voor de kinderen. Er is een gps-horloge besteld voor een van de kinderen vanwege een gevarenrisico. Een van de kinderen heeft moeite om afspraken na te komen, bij het buiten spelen, als het gaat om tijd, plaats en met wie. Omdat gezinshuisouders wel het belang zien van buiten spelen en sociale interactie is besloten om een gps-horloge aan te schaffen. De afweging en beslissing is gemaakt samen met de gedragsdeskundige en gezinsvoogd. De gezinsvoogd geeft aan dat dit goed is afgewogen en dat zij hierin is meegenomen door zowel de gedragsdeskundige als gezinshuisouders. De risico's en afweging staan in het dossier bij risico-inventarisatie en tab beeldvorming.

De inspectie ziet in het cliëntdossier, bij de doelrapportage, een toelichting over de inzet van het gps-horloge. Het gebruik van gps-horloges is een vrijheidsbeperkende maatregel en daarmee volgens de Jeugdwet niet toegestaan. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders samen met Zorgmuiters de inzet van het gps-horloge goed rapporteert en evalueert en waar mogelijk zoekt naar alternatieven die toegestaan zijn in een open setting. Het gps-horloge vervangt niet het ouderlijk toezicht.

Verbeterpunten:

- Op basis van hoofdstuk 6 van de Jeugdwet is voor het inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen buiten de gesloten jeugdhulp geen wettelijke grondslag. Er moet sprake zijn van een wettelijke grondslag¹ om vrijheidsbeperkende maatregelen en/of verplichte/gedwongen zorg toe te passen. Wel kan het nodig zijn om in het geval van een acute noodsituatie direct gevaar af te wenden met een vrijheidsbeperkende maatregel. Mocht van een noodsituatie sprake zijn, dan verwacht de inspectie dat Gezinshuis Villa Kakelbont hiervoor dezelfde zorgvuldigheidseisen hanteert als voor jeugdigen met een gesloten machtiging in de JeugdzorgPlus². De inspectie en Jeugdstem (voorheen het AKJ) hebben samen een signalement uitgebracht over de toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen in een open voorziening. Het ministerie van VWS heeft hierop de Raad voor Strafrechttoepassing en Jeugdbescherming (RSJ) om een advies gevraagd over de toepassing van VBM in de open jeugdhulp. Dit advies wordt binnen aanzienbare tijd verwacht. Het ministerie van VWS heeft daarnaast het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) om een richtlijn gevraagd over het inzetten van (individuele) pedagogische maatregelen in een open setting, die soms vrijheidsbeperkend kunnen zijn.
- De inzet van het horloge wordt voorsnog ingezet als vrijheidsverruimend. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders, samen met de gedragsdeskundige en gezinsvoogd, de inzet van het gps-horloge rapporteert en evalueert. Hierin verwacht de inspectie dat zij de noodzaak blijven afwegen en dit navolgbaar vastleggen in het dossier en plan en waar mogelijk een alternatief wordt gezocht.

¹ Voor jeugdigen met een psychiatrische aandoening is de Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (Wvggz) van toepassing, voor jeugdigen met een verstandelijke beperking is dit de Wet zorg en dwang (Wzd). Daarnaast zouden vrijheidsbeperkende maatregelen kunnen worden ingezet op grond van toestemming van het kind of de jongere (en/of zijn ouders), zoals bedoeld in artikel 7:450 van de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo). Een belangrijke voorwaarde hierbij is dat de vrijheidsbeperkende maatregelen gericht moeten zijn op het vaststellen, genezen of voorkomen van een ziekte. Dit kan bijvoorbeeld bij behandeling van suïcidaliteit of een eetstoornis waarbij een kind of jongere open staat voor behandeling en daar, zonder enige druk van buiten, zelf toestemming voor geeft. Wanneer een kind of jongere deze toestemming intrekt, is de inzet van de vrijheidsbeperkende maatregelen niet meer toegestaan. De Wgbo geldt niet voor jeugdigen die hulp krijgen voor gedragsproblemen, waar geen psychiatrisch ziektebeeld aan ten grondslag ligt.

² [Veldnormen terugdringen vrijheidsbeperkende maatregelen](#)

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid



Methodisch handelen



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

In de gesprekken met de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper en de gezinsvoogd hoort de inspectie dat de veiligheidsrisico's van de kinderen in kaart zijn gebracht en goed in beeld zijn. De gezinshuisouders bespreken multidisciplinair wat passend is voor de kinderen wanneer een onveilige situatie zich voordoet of zij komen zelf met een voorstel. De risicotaxatie maakt de gezinshuisouder met de gedragsdeskundige. De gedragsdeskundige geeft aan het huidige risicotaxatie instrument (START:AV) niet geheel passend te vinden voor het jonge kind. Zij willen graag een andere methodiek gaan gebruiken.

In alle dossiers ziet de inspectie dat er risicotaxaties aanwezig zijn of dat een evaluatie is gepland. De risicotaxatie wordt samen met het begeleidingsplan besproken en wordt halfjaarlijks geëvalueerd. Bij de evaluatie zijn ouders, gezinshuisouders, gedragsdeskundige en gezinsvoogd aanwezig. De inspectie leest niet alle aspecten van omgang terug in de risicotaxatie. De inspectie hoort van de gezinsvoogd dat deze risico's, sinds haar betrokkenheid, niet speelt. Ook is in het begeleidingsplan niet duidelijk hoe geoefend wordt om het risico te verkleinen en ontwikkeling te stimuleren, bij een van de kinderen als het gaat over het inschatten van gevaar tijdens het buitenspelen. In een risicotaxatie leest de inspectie een afweging over het inzetten van medicatie terwijl de medicatie al is ingezet. Dit is in de risicotaxatie niet aangepast.



Gezinshuisouders maken gebruik van de Meldcode app. Tot op heden hebben zij de meldcode niet hoeven toepassen.

Een ouder geeft aan dat gezinshuisouders aanpassingen in en rond huis hebben gedaan passend bij de kinderen en zo ook risico's te verkleinen. Van bepaalde keuzes is zij wel eens geschrokken, zoals het niet hebben van een traphekje. Zij wordt goed op de hoogte gehouden, ook als er iets is gebeurd. Dit vindt zij prettig.

Er zijn geen incidenten geregistreerd. In de gesprekken hoort de inspectie dat de gezinshuisouders goed in staat zijn om spanning waar te nemen en hierop te acteren. Waar nodig ontziet de gezinsvoogd gezinshuisouders in bepaalde beslissingen of in contact. Gedragsdeskundige geeft aan dat er weinig tot geen incidenten zijn. Gezinshuisouders zijn goed in meebewegen en grenzen aangeven.

Aandachtspunten:

- De inspectie verwacht dat alle risico's meegenomen wordt in de risicotaxatie en de risicotaxatie bij veranderingen wordt geactualiseerd.
- De inspectie verwacht een actueel medicatieoverzicht in het dossier.
- Indien zich een incident voor doet, verwacht de inspectie dat dit wordt geregistreerd bij de incidentenregistratie en waar nodig verdere acties op wordt uitgezet.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

Bij het startgesprek vertellen de gezinshuisouders de voorgeschiedenis en problematiek van de kinderen vanuit het pleegzorgtraject. Vervolgens zijn er doelen geformuleerd samen met de gedragsdeskundige. Dit is voor gezinshuisouders een wezenlijk verschil ten opzichte van pleegzorg.

De zorgplannen van de kinderen worden geschreven door gezinshuisouders en worden besproken met de gedragsdeskundige en gezinsvoogd. De doelen zijn concreet en naar het kind toe geschreven, gericht op competenties. Naast een hoofddoel wordt een toelichting gegeven wat de verwachtingen zijn. Het zijn voornamelijk laagdrempelige doelen, zowel korte als lange termijn doelen.

Halfjaarlijks wordt er geëvalueerd. Of er wordt een tussentijdse evaluatie gepland als dat nodig is. De risico-inventarisatie wordt gelijktijdig ingevuld. Van de gezinsvoogd verneemt de inspectie dat zij de lijn uitzet en dat zij aansluit bij de halfjaarlijkse evaluaties om de voortgang te bespreken. Waar mogelijk sluiten de ouder(s) aan bij de evaluatie en als dit niet gaat informeert de gezinsvoogd naderhand de ouder(s).

“Door aan de kinderen te vragen wat zou je graag willen worden zij betrokken bij hun plan.” *gezinshuisouder*

Een ouder kan de doelen benoemen en zij is op de hoogte van het volgende evaluatiegesprek. Zij geeft aan dat de doelen goed aansluiten.

Gezinshuismoeder schrijft wekelijks in de cliëntdossiers hoe de week is verlopen. Daarnaast wordt er maandelijks gerapporteerd op de doelen door gezinshuisvader. In de dossiers leest de inspectie situaties terug, gekoppeld aan de doelen. Zowel gezinshuisouders als gedragsdeskundige rapporteren op de doelen. Er staan verschillende evaluatiemomenten beschreven. De inzet van medicatie komt niet terug in de doelen.

De gedragsdeskundige vertelt aan de inspectie dat gezinshuisouders de kinderen goed in beeld hebben en goed in kunnen schatten waar de zorgen liggen. Ook zijn zij in staat om de frustraties van de kinderen goed te lezen en hierop aan te sluiten. De doelen worden dan ook vaak door gezinshuisouders voorgedragen. Van de gedragsdeskundige en de gezinsvoogd hoort de inspectie dat, vanwege een geringe leerbaarheid, de huidige doelen bewust laagdrempelig zijn ingezet en breed verwoord om successen te behalen. Als blijkt dat een doel niet passend is, bespreekt de gezinshuisouder dit met de gedragsdeskundige en/of gezinsvoogd. In de cliëntdossiers wordt bij beeldvorming een toelichting gegeven op de doelen. De rapportages worden eens in de vier weken gelezen door de gedragsdeskundige. Hiernaast nemen de gezinshuisouders en de gedragsdeskundige met elkaar telefonisch contact op als iets direct gelezen of besproken moet worden. De gedragsdeskundige accordeert de doelen, risico-inventarisatie en de verantwoording in het dossier.

De gedragsdeskundige komt eens in de drie maanden ongeveer twee uur op locatie in het gezinshuis. Zij probeert de kinderen dan ook te zien ofwel probeert zij jaarlijks een gesprek te plannen met de kinderen. In de eerste periode van de plaatsing is dit vaker. Dit wordt naar behoefte gezamenlijk, tussen gezinshuisouders en gedragsdeskundige, vormgegeven.

Aandachtspunt:

- De inspectie verwacht dat de inzet van medicatie als doel wordt opgenomen in het plan en wordt meegenomen in de evaluaties.

Verbeterpunt voor Zorgmuiters:

- De gedragsdeskundige spreekt niet altijd met jeugdigen bij het in kaart brengen van de wensen, behoeften en mogelijkheden. De inspectie vindt het actief betrekken van jeugdigen bij het maken van het zorgplan essentieel. Dit zorgt ervoor dat jeugdigen achter het uiteindelijke plan en het ingezette hulpaanbod staan. De inspectie verwacht dat de richtlijn "We spreken altijd de jeugdige zelf, tenzij" hier van toepassing wordt.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Gezinshuisvader heeft de hbo-opleiding SPD (staatspraktijkdiploma bedrijfsadministratie) gevolgd en heeft een eigen administratiekantoor. Vanaf januari 2024 is gezinshuisvader meer beschikbaar voor het gezinshuis, hij werkt dan nog twee dagen per week voor zijn administratiekantoor. Gezinshuismoeder heeft de mbo-opleiding sociaal pedagogisch werk gevolgd. Hiervan kan zij geen diploma overleggen en is het niet mogelijk om een DUO-uittreksel op te vragen. Zij geeft aan dat van haar examenjaar geen gegevens zijn verstrekt aan DUO. Met de hoofdaannemer Zorgmuiters is overeengekomen dat gezinshuismoeder tot medio mei 2024 een evc-traject volgt en daarna de hbo-opleiding Jeugd en gezinsprofessional. Gezinshuisouders hebben geen SKJ-registratie, zij werken onder verantwoordelijkheid van de gedragsdeskundige van Zorgmuiters. Gezinshuismoeder wil zich, na de hbo-opleiding, graag SKJ registreren. Zij wil zich graag blijven ontwikkelen en volgt cursussen en leest veel over hechting. Gezinshuisouders volgen diverse webinars en cursussen, zoals leergang traumasensitief werken, hechting in de praktijk en interne cursussen van Zorgmuiters.

De gezinshuisouders hebben ervaring opgedaan in pleegzorg en het begeleiden van aspirant-adoptieouders. Daarnaast heeft gezinshuismoeder gewerkt in de gehandicaptenzorg. De administratieve ervaring van de gezinshuisvader wordt benut voor de bedrijfsmatige kant van het gezinshuis.

Gezinshuisouders benutten de kennis van Zorgmuiters. De contacten met Zorgmuiters zijn telefonisch, deels online en ook face-to-face. Gezinshuisouders vinden het fijn om beslissingen samen te nemen met de gedragsdeskundige.

Qua zelfzorg en belastbaarheid is er meer evenwicht nu gezinshuisvader meer beschikbaar is en door het inzetten van een logeershuis. Zij geven aan op dit moment geen verdere ondersteuning nodig te hebben. Gezinshuisouders zijn in staat om deskundigheid voor de jeugdigen in te schakelen van externe zorgverleners zowel op psychologisch als medisch vlak.

Van de gezinsvoogd hoort de inspectie dat zij een goede samenwerking heeft met gezinshuisouders en Zorgmuiters. Gezinshuisouders geven het aan wanneer zij iets niet weten en zij staan open voor feedback. Op onderwerp wordt er bekeken wie er aan zet is. Zij vindt gezinshuisouders deskundig. Vooral vanwege de complexiteit van de zorg blijft belastbaarheid een aandachtspunt.

Het gezinshuis heeft drie kinderen in zorg en voldoet hiermee aan de richtlijn die wordt gehanteerd in de kwaliteitscriteria gezinshuizen³ (2019) die vier tot zes, en maximaal acht jeugdigen beschrijft. De inspectie ziet tijdens het toezicht dat de gezinshuisouders aandacht hebben voor de kinderen en een gezinsgerichte sfeer neerzetten.

Tijdens het toezicht heeft de inspectie de Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) van de gezinshuisouders ingezien. De inspectie heeft geen diploma's van de gezinshuisouders ingezien.

Verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat aanbieders werken met voldoende personeel voor het aantal jeugdigen, dat opgeleid is voor de functie die men uitoefent. Voor alle jeugdhulpaanbieders geldt dat zij dienen te voldoen aan de norm van de verantwoorde werktoedeling. Het afwegingskader verantwoorde werktoedeling geeft uitleg over wanneer een geregistreerde professional vereist is en wanneer een niet-geregistreerde (maar wel vakbekwame) professional kan worden ingezet. Wat betreft gezinshuizen hanteert de inspectie het uitgangspunt, dat minimaal één gezinshuisouder een zorggerelateerde opleiding heeft (mbo 3/4). Daarnaast dient een SKJ-geregistreerde professional betrokken te zijn die verantwoordelijk is voor het zorgplan, de risicotaxaties en de evaluaties. Bij Villa Kakelbont werken twee gezinshuisouders zonder zorgopleiding. De gezinshuismoeder vertelt momenteel bezig te zijn om een ervaringscertificaat (evc-traject) te halen. Dit leidt niet direct tot een SKJ-registratie.
Er is een SKJ-geregistreerde gedragsdeskundige, die eindverantwoordelijk is voor de zorgplannen en evaluaties betrokken bij het gezinshuis.

³ [Kwaliteitscriteria Gezinshuizen | Nederlands Jeugdinstituut \(nji.nl\)](#)



De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.



In gesprek met de gezinshuisouders en de betrokken hulpverleners hoort de inspectie dat de gezinshuisouders open staan voor nieuwe ideeën en initiatieven. Zij leggen actief contact met andere gezinshuisouders en zorgprofessionals. Ook verandert de onderlinge verhouding tussen gezinshuisvader en moeder doordat vader meer aanwezig is in het gezinshuis. Soms vindt gezinshuismoeder dit lastig. Op andere momenten zoekt zij juist de kennis en ervaring van hem op.

Het gezinshuis krijgt audits vanuit de hoofdaannemer Zorgmuiters; elke twee jaar een verdiepende audit door gezinshuisouders onderling en elke drie maanden vindt een interne audit plaats. In de jaarplanrapportage leest de inspectie dat dit op orde is en dat gezinshuisouders elke drie maanden de interne audit dient voor te bereiden en de documenten up-to-date houden. Aandachtspunten voor het gezinshuis zijn: dat een begeleidingsplan nog in concept is en dat de doel- en wekrapportages met regelmaat worden geschreven. De cliënttevredenheid is nog niet afgenomen in 2023. De intervisie en supervisiebijeenkomsten dienen door de gezinshuisouders te worden ingevuld in het systeem.

De in- en tegenspraak van ouders verloopt voornamelijk via de gezinsvoogden. De onderwerpen worden vervolgens besproken met de gedragsdeskundige en gezinshuisouders. De gedragsdeskundige beschrijft het gezinshuis als warm en liefdevol en gezinshuisouders als onbewust bekwaam. Hierin ziet zij groei, het handelen van gezinshuisouders gebeurt meer op intuïtie en mag meer theoretisch onderbouwd worden. De kennis van gezinshuisouders mag meer verstevigd al maakt zij zich geen zorgen over de kinderen. Gezinshuisouders leggen contact waar nodig. Vanuit het assessment heeft de gedragsdeskundige een goed en uitgebreid beeld gekregen. Gezinshuisouders streven een open sfeer na waarin de kinderen alles bespreekbaar kunnen maken.

Intern is bij Zorgmuiters een incidentenprocedure ingericht en een aandachtfunctionaris aangesteld. De ouder geeft aan dat zij wekelijks wordt geïnformeerd, ook over mogelijke incidenten. Zij heeft aan gezinshuisouders gevraagd of zij ook tussentijds geïnformeerd kan worden bij ziekte.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht van het gezinshuis dat zij zich inzet voor verder professionalisering van de gezinshuisouders waarbij aandacht is voor het consequent rapporteren en het monitoren van de cliënttevredenheid.

Verbeterpunt Zorgmuiters:

- De incidentenprocedure is goed in beeld bij het gezinshuis en in rapportages is aandacht voor mogelijke incidenten.



De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.



Gezinshuis Villa Kakelbont is aangesloten bij de klachtenregeling van de hoofdaannemer Zorgmuiters. Op de website van Zorgmuiters staat het klachtreglement en de klachtenprocedure. Tot op heden heeft het gezinshuis geen klachten ontvangen.

De vertrouwenspersoon van Jeugdstem is beschikbaar op afroep voor de kinderen. In de praktijk betekent dit dat dit niet gebeurt en er geen vertrouwenspersoon langskomt. Hierop geeft gezinsmoeder aan dat de gezinsvoogd en gedragsdeskundige wel langskomen om met de kinderen te praten. In welke frequentie weet zij niet precies. Gezinshuisouders zijn niet op de hoogte dat de vertrouwenspersoon ook periodiek kan langskomen. De inspectie ziet geen contactgegevens van de vertrouwenspersoon zichtbaar opgehangen in het gezinshuis.

De gedragsdeskundige geeft aan dat er een klachtenreglement is en dat deze procedure intern en onafhankelijk is ingericht. Zij geeft aan niet precies te weten hoe deze regeling kenbaar wordt gemaakt. Als er iets speelt, worden ouders geïnformeerd.

Met betrekking tot de klachtenregeling geeft de ouder aan deze niet te kennen en dat zij geen klachten heeft over het gezinshuis. Als er iets speelt zou zij haar advocaat benaderen. Wel zou de ouder eerder betrokken willen worden bij bijvoorbeeld een schoolkeuze of medische uitslagen.

Verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat de klachtenregeling en de vertrouwenspersoon actiever kenbaar wordt gemaakt.
- De inspectie verwacht dat Villa Kakelbont een onafhankelijk vertrouwenspersoon aanstelt van Jeugdstem die het gezinshuis periodiek bezoekt.
- Gezinshuisouders informeren ouders actief en tijdig. Hierbij bespreken zij met ouders hun behoeften.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Villa Kakelbont uit op 2 november 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Gesprek met de gezinshuisouders van Villa Kakelbont;
- Observatie contact gezinshuisouders met kind(eren);
- Een telefonisch gesprek met een ouder;
- Gestructureerde interviews met:
 - Een gedragswetenschapper;
 - Een gezinsvoogd.
- De check van de dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van gezinshuisouders;
- De check van alle dossiers op de aanwezigheid van een geldig diploma van medewerkers;
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was deels een medewerker aanwezig;
- Observaties van de leef- en verblijfruimten;
- Analyse van de volgende documenten:
 - Ondernemingsplan;
 - Pedagogische visie;
 - Cursusoverzicht;
 - Klachtenprocedure Zorgmuiters;
 - Klachtenreglement Zorgmuiters;
 - Auditgegevens.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl