



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Plus Boerderij, in Wapserveen

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Plus Boerderij

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Een aantal jaar hebben we besloten in te zetten op groei. Groei in kwaliteit dan wel. In het voorliggende rapport zijn meerdere ouders, kinderen en verwijzers geciteerd. Wij zijn er enorm trots op dat de kwaliteit die wij voorstaan, door hen herkend en benoemd wordt. Het feit dat een ouder aangeeft dat wij 'goed doorhebben wat er in het gezin speelt', of een vader die aangeeft dat onze manier van werken 'erg goed werkt', vervult ons met trots. Onze wens om voor hoge kwaliteit te gaan is niet tot een papieren werkelijkheid gebleven maar wordt herkend door de mensen waarvoor we dit werk doen (kinderen en hun ouders) en positief beoordeeld door de mensen die er verstand van hebben zoals de verwijzers en inspecteurs.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

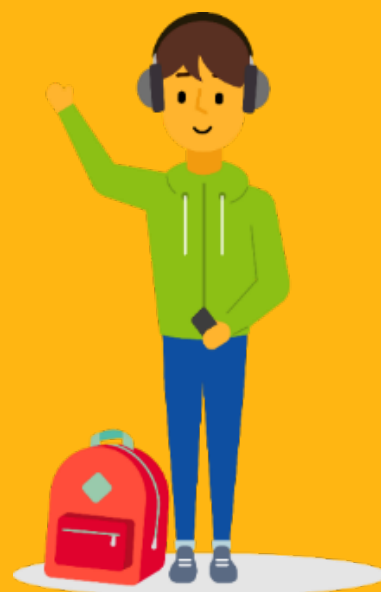
Met alle in het voorliggende rapport genoemde punten, gaan we z.s.m aan de slag. Sommige worden al opgepakt zoals het punt over de klachtenregeling. Elke controle of inspectie geeft je als zorglocatie de mogelijkheid om je locatie te bekijken 'door de ogen van de ander'. Dat is heel waardevol. Deze inspectie heeft voor ons dan ook veel meer opgeleverd dan de aandachtspunten die benoemd staan in het rapport. Door 'de ogen van de inspecteurs' zagen we meerdere punten die voldoende waren, maar waarin we alsnog willen verbeteren. Zoals het methodisch werken (een driedaagse scholing staat inmiddels gepland). Ook het werken met geregistreeerde interventies zoals Girls Talk, wordt op dit moment onderzocht.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Het meest concrete wat ouders en kinderen gaan merken is de verbeterde klachtenprocedure/vertrouwenspersoon. Deze formulieren zullen we op korte termijn aan hen uitreiken. Als zorgboerderij zijn we dagelijks bezig onszelf en de zorg te verbeteren. Ouders/kinderen zijn dat van ons gewend. Alle punten uit het rapport zullen op korte termijn opgepakt worden. Dat deze verbeterpunten in dit geval vanuit de inspectie komen (en niet zoals anders vanuit een wens van ouders, van kinderen of van onszelf), zal voor een buitenstaander waarschijnlijk weinig verschil maken. Wel zullen we, met enige trots, het onderliggende rapport met de ouders delen en hen blijven aansporen om verbeterpunten aan te dragen.

Conclusie van de inspectie

De inspectie ziet dat de Plus Boerderij een fijne plek is voor grote groep jeugdigen uit de regio. De bestuursleden hebben allen een belangrijke plek in de uitvoering van de zorg en zijn toegewijd aan hun werk. Ze spannen zich met een betrokken team in om zich een goed beeld van de jeugdigen te vormen en hun begeleiding hierop af te stemmen. Ook ziet de inspectie dat de Plus Boerderij zorgt voor een zorgvuldige dossiervoering, waarin zij de ontwikkeling van de kinderen goed vastleggen en systematisch in gezamenlijkheid met betrokkenen, evalueert. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit haar reguliere toezicht volgen.



1 Inleiding

In maart en april 2024 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij Plus Boerderij in Wapserveen.

Aanleiding

Doel van het toezicht was om te bepalen of de Plus Boerderij verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader; Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. De inspectie heeft uit deze thema's verwachtingen geselecteerd voor het toezicht.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Plus Boerderij V.O.F.

Plus Boerderij V.O.F. is op 1 oktober 2010 geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) als Vennootschap Onder Firma onder nummer 50195115. Op de website van de Plus Boerderij staat het volgende over de geboden hulp en doelgroep: *de Plus Boerderij is een kleinschalige zorgboerderij, met name gespecialiseerd in het opvangen en begeleiden van kinderen. Van kleine kinderen, die we met veel liefde en warmte omhullen, tot pubers die we binnen ons terrein laten oefenen met zelfstandig wonen.*

De Plus Boerderij is aangesloten bij, en draag het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg.

Bestuur

Het bestuur van Plus Boerderij wordt gevormd door een familie, namelijk: een vrouw, haar volwassen dochter, haar volwassen zoon en zijn vrouw. Drie van de vier bestuursleden wonen op het terrein. Eén bestuurder is naast bestuurslid ook gedragswetenschapper en wordt als zodanig aangeduid in dit rapport. Een andere bestuurder is naast bestuurslid ook kwaliteitsmanager en wordt als zodanig aangeduid in dit rapport.

Alle bestuursleden hebben naast hun werk bij de Plus Boerderij ook een andere baan of andere werkzaamheden buiten de Plus Boerderij.

Locatie

Eén bestuurder woont zelf in het voorste gedeelte van een boerderij. Achter in deze boerderij zitten onderdelen van de Plus Boerderij: een woonkamer, keuken, twee badkamers en zeven slaapkamers. Aansluitend aan de boerderij is een grote open schuur, waar verschillende dieren worden gehouden.

De bestuurders die een echtpaar vormen wonen met hun eigen kinderen in de boerderij ernaast, waar achter in een algemene ruimte van de Plus Boerderij zit. Daaraan geschakeld is een aparte 'puberwoning'. De puberwoning bestaat uit een kleine woonkamer met keukenblok, twee slaapkamers en een badkamer.

Om de boerderijen heen bevindt zich een groot erf. Op het erf staat een schuur waarin een werkplaats en een opslag zijn gevestigd. Daarnaast is er een overdekt fietsenrek en een grote overdekte opslag voor overige agrarische materialen op het erf aanwezig. Er is een weide voor de paarden, een gedeelte waar meer bomen en begroeiing is en een kleine vijver. Achter het erf is een stuk grond dat als moestuin wordt gebruikt. Daarachter strekt tot aan een bosrand in de verte de rest van het terrein.

Aanbod

De Plus Boerderij biedt individuele begeleiding voor jeugdigen, en ambulante hulpverlening voor gezinnen in de thuissituatie. Op het terrein van de Plus Boerderij wordt zes dagen in de week groepsbegeleiding aangeboden. Daarnaast is er een logeeraanbod voor kort- en langdurig logeren. Onder kortdurend logeren valt verblijf op een doordeweekse dag, in het weekend en/of in de vakanties. Onder langdurig logeren valt aaneengesloten logeren op zes van de zeven weekdays, gedurende een langere periode.

Medewerkers

De Plus Boerderij heeft vier bestuursleden en elf medewerkers in dienst. Daarnaast zijn er zeven leerlingen/stagiaires aan het werk. Alle medewerkers hebben een opleidingsachtergrond in de zorg of het onderwijs. Er werken zowel MBO, HBO als WO geschoolde medewerkers bij de Plus Boerderij. Inclusief de vier bestuursleden zijn er drie BIG-geregistreerde medewerkers en vijf SKJ-geregistreerde medewerkers.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden (norm 1.2).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders (norm 2.2).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).

Verbetering is mogelijk op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen. (norm 3.4).






De aanbieder heeft laten weten het toezicht als stimulerend te hebben ervaren en op verschillende gebieden in te zetten op de doorontwikkeling van de zorg aan de jeugdigen en hun ouders. In de verschillende gesprekken met de bestuursleden heeft de inspectie een reflectieve en leerbare houding gezien. Dit maakt dat de inspectie verwacht dat de Plus Boerderij in staat is goed in te schatten wanneer de zorgverlening verbetering behoeft en wat er nodig is om dit te bereiken.

Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantroef op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld





Eigen regie



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Aanmelding en intake

De bestuurders vertellen aan de inspectie dat zij bij een aanmelding eerst een korte uitvraag doen over de zorgvraag en de te plaatsen jeugdige. Als zij de inschatting maken dat er geen exclusiecriteria gelden, wordt de aanmelding doorgezet naar de kwaliteitsmanager die de planning en intake coördineert. De bestuurders en kwaliteitsmanager vertellen dat ze inschatten of er plek is op basis van de personeelsbezetting en dynamiek in de groep. Indien het antwoord bevestigend is, wordt de jeugdige samen met ouders/verzorgers uitgenodigd op de boerderij voor een kennismaking.

Tijdens de kennismaking wordt onder andere geobserveerd hoe de interactie is tussen de jeugdige met de andere aanwezige jeugdigen, begeleiders en de dieren. Een jeugdige vertelt dat toen zij kwam kennismaken, ze de geiten ging melken. Een begeleider was daarbij aanwezig en ze praatten wat. De bestuurders en gedragswetenschapper vertellen dat na de kennismaking zowel het gezin als de Plus Boerderij bedenktijd krijgen of de Plus Boerderij geschikt is voor de jeugdige. Indien beide partijen verder willen, volgt er een intakegesprek met de gedragswetenschapper en een plusbegeleider.

De inspectie hoort van ouders, verwijzers en hulpverleners dat zij bij de intake aanwezig zijn. Soms is de jeugdige ook aanwezig bij de intake. De bestuurders, gedragswetenschapper en begeleiders vertellen aan de inspectie dat er bij plaatsing een observatieperiode van twee of drie maanden wordt gestart. Aan het einde van de observatieperiode wordt er door de gedragswetenschapper en de plusbegeleider een verslag gemaakt met aanbevelingen en uitdagingen (doelen) waaraan gewerkt gaat worden. Dit gaat naar de ouders/verzorgers en verwijzers.

Gedeeld en actueel beeld

Een jeugdige vertelt aan de inspectie dat tijdens de intake de voorgeschiedenis en het signaleringsplan werden besproken. Deze jeugdige logeert langdurig bij de Plus Boerderij en vertelt dat er elke zondag met haar wordt geëvalueerd: hoe gaat het met haar, wat heeft ze die week gedaan, hoe gaat het op school, hoe verlopen de gemaakte afspraken, etc. Van ouders hoort de inspectie dat de hulpverleners hun kind en het gezin goed kennen. Daarnaast vertelt een ouder van wie het gezin ook ambulante hulp van de Plus Boerderij krijgt, dat het afstemmen onderling een stuk makkelijker is, nu alles 'in één hand is'.



“Het lijkt alsof ze heel goed weten wat er in het gezin speelt. (...) Ze handelen er ook daadwerkelijk naar en denken mee.” *Ouder*

In de cliëntdossiers ziet de inspectie uitgebreide dossiervoering. Van bestuurders, de gedragswetenschapper en de groepsbegeleiders hoort de inspectie dat de Plus Boerderij sinds een aantal maanden werkt met de verklarende analyse. Deze ziet de inspectie bij een jeugdige terug in het dossier.



De inspectie ziet overdrachtsdocumenten van eerdere zorgverleners bij de intakeverslagen, uitgebreide omschrijvingen van de voorgeschiedenis en de huidige situatie van jeugdigen en verslagen van kindbesprekingen. Ook ziet de inspectie van iedere jeugdige een Uitdagingenplan, waar de doelen van de jeugdige in geformuleerd staan. De inspectie ziet dat regelmatig op deze doelen wordt gerapporteerd. Zo ziet de inspectie in het dossier van een jeugdige dat iedere keer dat deze op de boerderij is geweest, er is gerapporteerd.

Verwijzers vertellen aan de inspectie dat de Plus Boerderij de begeleidingsplannen maakt op basis van overkoepelende input die zij aanleveren. Ze vertellen dat zij op de hoogte zijn van de definitieve plannen.

Begeleiders vertellen aan de inspectie dat evaluatie op de uitdagingen in ieder geval jaarlijks plaatsvindt en indien nodig vaker. De bestuursleden en gedragswetenschapper bevestigen dit. Ook hoort de inspectie dit terug in de gesprekken met ouders en verwijzers.

Het netwerk van de jeugdige

Ouders van jeugdigen die ook ambulante begeleiding van de Plus Boerderij ontvangen, vertellen aan de inspectie dat de betrokken hulpverleners een goed beeld hebben van het gezin en de problematiek die er speelt. Een ouder vertelt dat het zeer waardevol is dat de begeleider hun dochter zowel een aantal dagen op de boerderij zien (logeerconstructie) en vervolgens ook in de dynamiek van het gezin. “Het advies en de manier waarop er op ingespeeld wordt, werkt erg goed”; vertelt de vader.



Norm 1.2		Oordeel
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.	

Bepalen doelen

Van de gedragswetenschapper en begeleiders hoort de inspectie dat aan het einde van de observatieperiode de gedragswetenschapper de uitdagingen opstelt. De plusbegeleider levert hiervoor de input. De gedragswetenschapper vertelt dat het opstellen van de doelen in samenwerking gebeurt met de ouders. De jeugdige denkt mee in het bepalen van de doelen als de jeugdige (emotioneel) oud genoeg is. Er wordt in zo'n situatie gekeken "wat heeft dit kind nodig".

Van een jeugdige hoort de inspectie dat zij tijdens de jaarevaluatie zelf haar doelen bepaalt. Ze vertelt dat als zij zelf niet met bepaalde doelen komt, de begeleider suggesties doet. Ouders vertellen aan de inspectie dat het bepalen van haalbare doelen in gezamenlijkheid gebeurt. Een ouder vertelt dat tijdens een evaluatiegesprek in overleg met hun dochter nieuwe doelen worden bepaald.

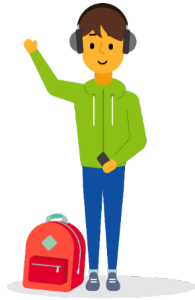
In de dossiers ziet de inspectie deze werkwijze terug. Zo ziet de inspectie doelen van ouders in een intakeverslag. In een ander dossier ziet de inspectie een risicoscan die zelf door een jeugdige is ingevuld, inclusief acties die zij zelf heeft geformuleerd. Ook de bijbehorende evaluatie is in eigen bewoording van de jeugdige.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Contact en verbinding met jeugdigen

Van jeugdigen, ouders en begeleiders hoort de inspectie dat de begeleiders de jeugdigen die bij de Plus Boerderij komen, goed kennen. Ouders omschrijven het contact met de begeleiders als laagdrempelig en 'familiaal'. Een ouder vertelt dat wanneer zij hun kind naar de Plus Boerderij brengen, er altijd een begeleider is die even contact maakt. Een andere ouder vertelt dat alle begeleiders zijn dochter kennen en dat zijn dochter en hijzelf zich hierdoor welkom voelen.

Een jeugdige geeft meerdere voorbeelden van hoe zij gestimuleerd wordt haar persoonlijke interesses uit te kunnen voeren. "In overleg kan er veel" vertelt zij aan de inspectie. De inspectie hoort van een andere jeugdige dat er één keer in de maand een puberbijeenkomst is met de oudere jeugdigen in de 'puberwoning'. Ook gaan ze vaak zwemmen met een groepje oudere jongeren en één van de bestuurders. Van dezelfde jeugdige hoort de inspectie dat hij vooral blij is met de huiselijke sfeer, regelmatig complimenten krijgt en ook wordt begrensd.



"Klagen is niet nodig, je kan alles met de leiding bespreken." *jeugdige*

Vrijheidsbeperkende maatregelen

Van jeugdigen, begeleiders, de gedragswetenschapper en bestuursleden hoort de inspectie dat er bij de Plus Boerderij de huisregel geldt: je houdt je mobiele telefoon thuis of je legt hem bij de Plus Boerderij in de kluis. Bij de Plus Boerderij komt een doelgroep die zowel qua leeftijd als ontwikkeling varieert.

Eén jeugdige die bij de Plus Boerderij komt is rolstoelgebonden. Daarmee is er gedurende de dagbesteding en tijdens dagelijkse handelingen zoals eten en drinken en tijdens het slapen sprake van een vorm van fixatie (gordel of orthese). Voor deze jeugdige is deze vorm van fixatie altijd nodig. De zorg vindt plaats in samenwerking met Stichting Cosis.

De Plus Boerderij heeft zich in het verleden wel eens georiënteerd in het aanbieden van de Wet zorg en dwang (Wzd). Op dit moment is de Plus Boerderij geen Wzd-accommodatie.

Fysieke omgeving

Van de bestuursleden hoort de inspectie dat de Plus Boerderij 'een thuis voor jeugdigen wil zijn'. Om die reden zijn de ruimtes speels gebouwd. De gedragswetenschapper en de bestuurders vertellen dat met de groei van het aantal jeugdigen bij de Plus Boerderij er andere ruimtes bij zijn gebouwd. Zo is er een ruimte gecreëerd waar de dagopening met alle jeugdigen plaatsvindt. De inspectie hoort dat een aantal jaar terug de 'puberwoning' is gecreëerd, zodat jeugdigen in een veilige setting kunnen oefenen met zelfstandig wonen.

Daarnaast biedt de boerderij verschillende vormen van dagbesteding. Zo zijn er naast diverse dierenverblijven een werkplaats waar met materiaal geklust kan worden, zijn er muziekmaterialen en is er een groot assortiment aan fietsen beschikbaar. Achter een met een slot afgesloten deur zit apparatuur waar de jeugdigen niet zonder begeleiding bij mogen.

In één van de algemene ruimtes voor de jeugdigen is een zogenaamde 'verborgen ruimte' gecreëerd. Deze is bereikbaar via een deur en er kan in de ruimte gekeken worden via een schuifluik en een raam zonder glas. Aan een dergelijke ruimte met beperkt toezicht zitten risico's. De Plus Boerderij blijft nadenken over het veilig gebruik van deze ruimte.

Tijdens het eerste bezoek van de inspectie aan de Plus Boerderij heeft de inspectie een opmerking gemaakt over scheppen en vorken die op een onveilige plek, namelijk direct binnen handbereik van de jeugdigen, stonden. Bij het tweede bezoek van de inspectie hingen deze scheppen en vorken op een meer veilige plek, namelijk aan haken aan de muur.

Verbeterpunten

De inspectie ziet het (generiek) innemen of afpakken van een telefoon als vrijheidsbeperkende maatregel die niet is toegestaan in de open jeugdhulp. Op basis van hoofdstuk 6 van de Jeugdwet is voor het inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen buiten de gesloten jeugdhulp geen wettelijke grondslag. Er moet sprake zijn van een wettelijke grondslag¹ om vrijheidsbeperkende maatregelen en/of verplichte/gedwongen zorg toe te passen. De inspectie begrijpt, gelet op de visie die de Plus Boerderij heeft, het streven naar vermindering of geheelonthouding van schermgebruik dan wel mobiele telefoons. De inspectie verwacht dat de Plus Boerderij hierbij maatwerk gaat leveren. Daarbij moeten de leeftijd en ontwikkeling van een cliënt een rol spelen.

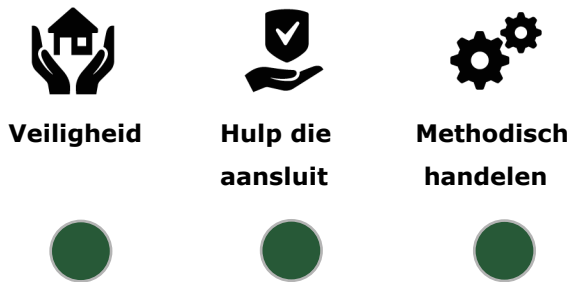
Voor een dagbesteding is het navolgbaar dat er huisregels zijn voor de ordelijke gang van zaken, vergelijkbaar met het onderwijs en naschoolse opvang. Op die manier kan worden uitgelegd aan jeugdigen en hun ouders dat een digitaal device niet nodig is, of zelfs nadelig van invloed is, op het volgen van een dagprogramma en de onderlinge interactie. Voor een woonzorgvorm waar jeugdigen 24/7 verblijven en moeten oefenen met allerlei vaardigheden geldt dit niet. Het maken van afspraken met een jongere over telefoon- en mediagebruik, passend bij de leeftijd en ontwikkeling, is als onderdeel van de opvoeding van een jeugdige te beschouwen. Deze visie kan worden overgedragen op basis van vrijwilligheid en niet als limitering.

¹ Voor jeugdigen met een psychiatrische aandoening is de Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (Wvggz) van toepassing, voor jeugdigen met een verstandelijke beperking is dit de Wet zorg en dwang (Wzd). Daarnaast zouden vrijheidsbeperkende maatregelen kunnen worden ingezet op grond van toestemming van het kind of de jongere (en/of zijn ouders), zoals bedoeld in artikel 7:450 van de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo). Een belangrijke voorwaarde hierbij is dat de vrijheidsbeperkende maatregelen gericht moeten zijn op het vaststellen, genezen of voorkomen van een ziekte. Dit kan bijvoorbeeld bij behandeling van suïcidaliteit of een eetstoornis waarbij een kind of jongere open staat voor behandeling en daar, zonder enige druk van buiten, zelf toestemming voor geeft. Wanneer een kind of jongere deze toestemming intrekt, is de inzet van de vrijheidsbeperkende maatregelen niet meer toegestaan. De Wgbo geldt niet voor jeugdigen die hulp krijgen voor gedragsproblemen, waar geen psychiatrisch ziektebeeld aan ten grondslag ligt.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Risicotaxatie

In alle ingekeken cliëntdossiers treft de inspectie uitgebreide en recente risicotaxaties aan. De inspectie heeft voorbeelden gezien waarbij de risicotaxatie zowel door de ouders als door de zorgaanbieder is ingevuld. Deze werkwijze hoort de inspectie terug in gesprek met ouders, waarin ouders vertellen dat zij tijdens of na de intake zelf een risicoscan hebben ingevuld die vervolgens met een begeleider is doorgenomen.

Het bestuur, de gedragswetenschapper en de begeleiders vertellen aan de inspectie dat tijdens de jaarevaluatie, de risicotaxatie door ouders en de begeleider opnieuw wordt ingevuld. Ook wordt de risicotaxatie opnieuw ingevuld als er een ingrijpende gebeurtenis plaatsvindt, zoals een scheiding van ouders of als een jeugdige zich toch ineens agressief uit. In gesprek met de gedragswetenschapper en bestuurders hoort de inspectie dat verslavingsproblematiek, ernstige agressie/geweldsproblematiek en seksuele ongeremdheid exclusiecriteria zijn. Deze exclusiecriteria ziet de inspectie terug op de website van de aanbieder.

Afwegen veiligheid

Uit diverse gesprekken maakt de inspectie op dat de begeleiders bij de Plus Boerderij in de dagelijkse praktijk aandacht hebben voor de veiligheid van jeugdigen. Zo vertelt een verwijzer dat toen zij nog maar net als jeugdconsulent aan een gezin toegewezen was, de Plus Boerderij contact met haar opnam om af te stemmen over een gezin wat 'wankel is'. Een vader vertelt over een situatie waarbij een vakantie met hun dochter uitgebreid is doorgesproken met een begeleider om voor zowel dochter als ouders een signaleringsplan op te stellen (als .., dan ..).

In gesprek met de inspectie vertelt een jeugdige dat een begeleider een gesprek met haar heeft gehad om het signaleringsplan beter in te kunnen zetten. Van twee jeugdigen heeft de inspectie het signaleringsplan zien hangen in de kluis. Van de bestuursleden hoort de inspectie dat begeleiders een scholing 'de-escalerend werken' hebben gevolgd en dat thema's rondom veiligheid besproken worden in de teamoverleggen.



Medicijngebruik

De inspectie hoort in de diverse gesprekken met de medewerkers dat er een aantal jeugdigen zijn die medicatie gebruiken. De medicatie wordt door de ouders, voorgesorteerd in pillendoosjes, aan de begeleiders afgegeven en in de kluis bewaard. De inspectie heeft deze kluis gezien, waarin ook de aftekenlijsten en extra verdeeldozen voor nieuwe cliënten lagen.

Er komen wel eens incidenten voor rondom medicatiegebruik. Deze worden door middel van een vim-melding intern gedeeld en geëvalueerd. Een begeleider en tevens kwaliteitsmedewerker vertelt dat het aantal vim-meldingen betreffende medicatie afneemt terwijl de hoeveelheid medicatie is toegenomen.

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

In gesprek met de inspectie vertellen de bestuurders dat de Meldcode bij de medewerkers bekend is en ieder jaar wordt herhaald tijdens een scholing. De bestuurders hebben meerdere voorbeelden genoemd waarin ze de Meldcode hebben moeten toepassen. Ook een begeleider vertelt over een casus waarin zij met collega's de Meldcode heeft gebruikt.

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	

Werken volgens professionele richtlijnen

Van de bestuurders hoort de inspectie dat gewerkt wordt volgens een aantal richtlijnen jeugdhulp van de NJi. De gedragswetenschapper vertelt dat het bestuur na het eerste bezoek van de inspectie als aandachtspunt voor zichzelf heeft geformuleerd: 'begeleiders meer expliciete taal te geven over de methode waarmee wordt gewerkt'.

Begeleiders konden aan de inspectie niet concreet vertellen of en zo ja, met welke methode zij werken. Zo vertelt een begeleider: "We leren de visie die we hier hanteren vooral door mee te lopen".

Een bestuurder van de Plus Boerderij vertelt dat ze vanuit de Federatie Landbouw en Zorg bezig zijn om hun tien kernwaarden om te zetten naar interventies. Als deze zijn omgezet is het doel dat het NJi deze opneemt in de database. De inspectie heeft een voorbeeld van deze omgezette kernwaarde gezien.



Passende hulp

In gesprek met verwijzers hoort de inspectie dat zij de medewerkers van de Plus Boerderij als 'deskundige hulpverleners' zien. Zo omschrijft een verwijzer dat ze ziet dat de medewerkers goed kijken naar de persoon en maatwerk bieden. "Ze hebben goed zicht op 'wie heb ik voor mij' ". Een andere verwijzer omschrijft een casus waarbij ouders van een jeugdige met epilepsie vertellen dat hij geen last heeft van zijn epilepsie, waarbij de begeleiders van de Plus Boerderij aangeven dat zij wel absences zien en daar extra op letten.

Van ouders en verwijzers hoort de inspectie dat de combinatie zorgboerderij – ambulante hulp goed werkt. Zo vertelt een verwijzer dat de ambulant begeleider ouders handvatten meegeeft voor in de thuissituatie, die gebaseerd zijn op dingen die de begeleiders van de jeugdige op de boerderij zien. Een ouder vertelt dat de thuisbegeleiding naast de aanwezigheid van hun dochter op de Plus Boerderij "ideaal is om het gezinsbeeld helder te krijgen en daaraan te werken".

Inschakelen andere expertises

Van bestuurders en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat er een enkele situatie is geweest waarbij ze erachter kwamen dat de jeugdige andere zorg nodig had dan de Plus Boerderij kon bieden. Op zo'n moment gaat de Plus Boerderij in overleg met bijvoorbeeld de gemeente om te bespreken welke alternatieven er mogelijk zijn voor de jeugdige en hoe een overplaatsing gerealiseerd kan worden. Een begeleider vertelt dat zij eenmaal een uitstroom heeft meegemaakt, omdat de Plus Boerderij niet meer de juiste plek was.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

Zorgplannen met doelen

De inspectie ziet in ieder ingekeken cliëntdossier een begeleidingsplan met daarin de doelen van de jeugdige. Bij de Plus Boerderij werken ze met uitdagingen in plaats van doelen. De gedragswetenschapper vertelt dat ouders en verwijzers wensen formuleren als een jeugdige bij de Plus Boerderij start.

Tijdens de observatieperiode wordt dit verder bekeken door de medewerkers van de Plus Boerderij en uiteindelijk wordt het uitgewerkt door een begeleider en de gedragswetenschapper.

De bestuursleden vertellen dat begeleiders na elke dienst per jeugdige op de uitdagingen rapporteren in hun online clientvolgsysteem. Dit kan zowel kort, bijvoorbeeld met een gekozen smiley per uitdaging, als meer uitgebreid. De inspectie ziet in het dossier van een jeugdige dat iedere keer dat deze op de boerderij is geweest, er is gerapporteerd.



“Nieuwe uitdagingen formuleren hoeft niet altijd bij een officieel gesprek. Dit kan ook tijdens het ophalen van de koeien.” *gedragswetenschapper*

Evaluaties

Elke drie maanden wordt er gekeken hoe een jeugdige zich ontwikkelt op de uitdagingen en of deze aangepast moeten worden. Elk jaar is er een evaluatiemoment waar ook de ouder(s) en plaatser bij betrokken zijn. Dit komt ook in de gesprekken met de bestuursleden, de gedragswetenschapper en de medewerkers naar voren. Zowel ouders als verwijzers vertellen de inspectie dat er minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek plaatsvindt.

De bestuursleden en de gedragswetenschapper vertellen dat, als het nodig is, er ook MDO's tussendoor worden gepland, op initiatief van de Plus Boerderij of andere betrokkenen zoals de gemeente. Ook de ouders en verwijzers geven voorbeelden waar er reden was om een tussentijds overleg in te plannen en dit ook op korte termijn geregeld is. Daarbij waren partijen aanwezig zoals de gemeente, het speciaal onderwijs, de behandelaar van de partner van een ouders en de Plus Boerderij.

Plus-begeleider

De begeleiders op de Plus Boerderij zijn zogenoemde 'Plus-begeleiders'. Dit betekent dat zij een speciale rol hebben ten opzichte van een aantal jeugdigen aan wie ze gekoppeld zijn. Als Plus-begeleider ben je de mentor van een aantal jeugdigen en heb je net iets meer contact met hem of haar dan met de anderen, zo vertellen de medewerkers aan de inspectie. Ook bij gesprekken en overleggen met en over de jeugdige is de Plus-begeleider aanwezig.

Ook in het werkproces heeft de Plus-begeleider een aantal extra taken. Zo stelt zij, samen met de gedragswetenschapper, het begeleidingsplan met de uitdagingen, de risicoscan en eventueel een signaleringsplan op. De gedragswetenschapper vertelt dat er zorgvuldig wordt gekeken welke match er moet worden gemaakt tussen Plus-begeleider en jeugdige. Het kan voorkomen dat er op basis van de match wordt besloten dat er gewisseld moet worden. De gedragswetenschapper biedt werkbegeleiding voor de Plus-begeleiders.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Professionele standaarden en kwaliteitseisen

Tijdens het dossieronderzoek ziet de inspectie op het intranet van de Plus Boerderij een overzicht van verschillende processen en bijbehorende documenten voor het personeel. Dit betreffen bijvoorbeeld protocollen, formulieren, een noodplan en informatie over werkwijzen en moreel beraad.

De Plus Boerderij probeert steeds door te ontwikkelen, zo blijkt uit wat de bestuursleden vertellen en de onderzochte documenten. Zo is er het voorbeeld van de kernwaarden die omgezet worden naar richtlijnen. Daarnaast ziet de inspectie dat de Plus Boerderij de introductie van het JIJ-kader in 2022 heeft opgepikt, en daarmee op zijn eigen kwaliteitskader heeft gereflecteerd.

Bevoegd en bekwaam personeel

Voor de Plus Boerderij zijn alle leden van het bestuur meewerkend bestuurslid. Ze hebben allen hun eigen expertise en taken binnen het bedrijf. Daarnaast zijn er achttien medewerkers, variërend met een vast-, tijdelijk- of leerling-dienstverband. Alle medewerkers hebben een opleidingsachtergrond in de zorg of het onderwijs, op MBO, HBO- of WO-niveau. Er zijn drie BIG-geregistreerde medewerkers en vijf SKJ-geregistreerde medewerkers.

De bestuursleden vertellen dat ze ernaar streeft mensen met verschillende achtergronden en interesses aan te nemen. Zo kunnen ze een verscheidenheid in het aanbod van activiteiten aanbieden en kunnen medewerkers doen waar zij goed in zijn en waar zij plezier in hebben. Van de bestuurders is minimaal één van hen altijd boventallig aanwezig. Zij staan niet ingepland maar zijn op verschillende dagen wel werkzaam op en voor de Plus Boerderij. Als het nodig is kunnen ze inspringen als de bezetting dat vereist.



De bezetting op de groep wisselt per dag, zo ziet de inspectie in de roosters. Hierdoor wisselt ook het aantal SKJ- dan wel BIG geregistreerde medewerkers dat aanwezig is, van geen (bij uitzondering) tot maximaal zeven. De Plus Boerderij moet voldoen aan de norm verantwoorde werktoedeling en met het huidige personeelsbestand en de bezetting in het rooster doen ze dat.

Deskundigheidsbevordering

In gesprek met de inspectie vertellen bestuurders dat er elke maand op donderdag een scholingsdag c.q. werkoverleg is. Zo hebben begeleiders onlangs een training in het Vlaggensysteem gevolgd en vertelt een begeleider dat er jaarlijks een scholingsdag is met betrekking tot medicatie. Bestuurders vertellen dat tijdens het werkoverleg men vooral met elkaar in gesprek gaat over 'wat werkt bij de jeugdigen; wat is de sleutel om tot verandering te komen'. Daarnaast vertellen de bestuurders en begeleiders dat er één keer per maand een intervisiemoment is.

Verklaring omtrent gedrag

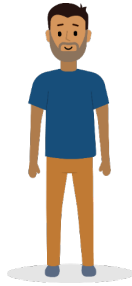
Tijdens de inzage in de personeelsdossiers heeft de inspectie vastgesteld dat van alle medewerkers een verklaring omtrent het gedrag (VOG) aanwezig was. Van één medewerker en van één stagiaire was de VOG een aantal dagen na de startdatum van hun contract ontvangen en daarmee niet op tijd aangevraagd.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Zicht op kwaliteit en veiligheid

De bestuurders en de gedragswetenschapper vertellen aan de inspectie dat zij het melden van incidenten door begeleiders "enorm promoten". De inspectie herkent dit in de gesprekken met de begeleiders, waarin zij diverse voorbeelden geven van vim-meldingen die zij zelf of hun collega's hebben gedaan. Van bestuurders, gedragswetenschapper en begeleiders hoort de inspectie dat eens per drie maanden tijdens de opleidingsdag de vim-analyse wordt besproken.

Tijdens het dossieronderzoek ziet de inspectie een overzicht van vim-meldingen en een incidentenrapportage. Van deze incidentenrapportage ziet de inspectie een analyse en een overzicht van de verbetermaatregelen die zijn getroffen.



“Je wil dat kinderen leren hoe ze kunnen timmeren, maar dan kan de hamer wel op hun tenen vallen.”
bestuurder

Lerend werkklimaat

De bestuurders vertellen de inspectie dat ze wekelijks een 'kernteamoverleg' hebben met de vier VOF-leden. De input hiervoor komt ook deels vanuit de begeleiders. Daarnaast is er maandelijks een teamoverleg waar alle medewerkers bij aanwezig zijn. Tevens is er maandelijks een scholingsdag met iedereen.

De inspectie heeft een voorbeeld van een reflectieverslag gezien, naar aanleiding van een intern reflectiegesprek tussen een aantal medewerkers. Hierbij wordt een leervraag geformuleerd, staat beschreven welke overwegingen worden meegenomen (inclusief een verwijzing naar een Richtlijn Jeugdhulp) en staat de feedback van betrokken medewerkers op het reflectieverslag genoteerd. De verschillende bestuursleden delen met de inspectie de trainingen die zij zelf hebben gevolgd, relevant aan het werken bij de Plus Boerderij. Daarin hebben zij alle vier een ander expertisegebied waarin ze zich verder verdiepen. Een bestuurslid neemt deel aan intervisie met andere zorgboeren en de gedragswetenschapper volgt intervisie met een aantal orthopedagogen. De kwaliteitsmanager komt voor audits ook bij andere zorgboerderijen en dit kan zij meenemen naar het werk bij de Plus Boerderij.



De bestuursleden vertellen in gesprek met de inspectie dat zij proberen in de gaten te houden hoe het binnen het bestuur met eenieder is. Ze vertellen aan de inspectie dat er in het verleden momenten zijn geweest waarin de privé-werkbalans niet goed was, wat naar eigen zeggen een kwetsbaar punt is met een zorgboerderij die verbonden is met je eigen woning, gezin en leven.

In- en tegenspraak

Bij de Plus boerderij is geen formele medezeggenschap geregeld, zo vertelt het bestuur aan de inspectie. Wel is er elk jaar een ouderbijeenkomst. Daar zijn medewerkers (zowel begeleiders als bestuursleden) van de Plus Boerderij niet bij. Het wordt door de Plus Boerderij georganiseerd en gefaciliteerd. De ouders doen de bijeenkomst zelf, er komen ongeveer twintig ouders naartoe. Daaruit komen tips en tops voor de Plus Boerderij. De bestuurders vertellen dat zij naderhand aan alle ouders communiceren wat er met de adviezen is gedaan.

Elk jaar ontvangen ouders een enquête-beoordeling die ze online of schriftelijk kunnen invullen. De respons hierop is ongeveer veertig procent, vertellen de bestuurders. Daarnaast krijgen ze bij het jaarlijkse evaluatiemoment met hun zoon of dochter ook een evaluatieformulier.

Daarbij is de respons honderd procent omdat ze deze moeten inleveren. Een ouder vertelt dat zij af en toe gevraagd worden een enquête in te vullen met hoe zij het vinden gaan op de Plus Boerderij.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Klachtenregeling

De Plus Boerderij gebruikt de klachtenregeling van de Landelijke Federatie Landbouw en Zorg. Deze staat volledig uitgeschreven op hun website en ontvangen de jeugdigen en diens ouders ook bij de start van zorg.

Vertrouwenspersoon

In gesprek met de bestuurders hoort de inspectie dat zij niet op de hoogte is van de mogelijkheid een vertrouwenspersoon via Jeugdstem aan de zorgaanbieder te koppelen. Bestuurders vertellen dat zij zelf een mevrouw die niet verbonden is aan de Plus Boerderij bereid hebben gevonden als vertrouwenspersoon op te treden. Deze vertrouwenspersoon komt niet actief naar de Plus Boerderij toe. De bestuurders vertellen dat de contactgegevens van deze zelf geworven vertrouwenspersoon in het intake document staan en dat leest de inspectie daar ook in terug.

Input van jeugdigen en ouders

Een begeleider vertelt dat de Plus Boerderij vier keer per jaar een deelnemersbijeenkomst organiseert voor de jeugdigen. De begeleider vertelt dat de jeugdigen daar vertellen wat ze van de hulp vinden. Na twee weken krijgen de jeugdigen een terugkoppeling wat de begeleiders met de input gedaan hebben. De begeleider vertelt dat uit zo'n bijeenkomst het idee van de puberwoning en een reis naar Engeland is ontstaan.

De bestuurders en de begeleiders vertellen dat zij ervaren laagdrempelig benaderbaar te zijn. Bij het ophaal- en brengmoment is er contact en daar buitenom kan er ook gesproken worden met de Plus Boerderij (bellen/mailen/gesprek). In gesprek met ouders hoort de inspectie dit terug. Daarnaast zijn er de meer formele momenten zoals de ouderbijeenkomst en de evaluatieformulieren.

Aandachtspunten:

De klachtenregeling van de Plus Boerderij is duidelijk en is via meerdere wegen kenbaar gemaakt bij de jeugdige en hun ouders. Hierbij wordt stap 1 tot en met stap 3 genoemd, wat doet vermoeden dat hier een vastgestelde volgorde in zit. De inspectie verwacht dat duidelijk vermeld wordt dat jeugdigen en ouders bij klachten ook rechtstreeks contact op mogen nemen met een klachtencommissie.

De Plus Boerderij heeft gepoogd te zorgen voor een onafhankelijke vertrouwenspersoon. De inbedding van deze vertrouwenspersoon blijkt erg mager. De inspectie verwacht dat de Plus Boerderij voor alle jeugdigen en hun ouders de toegang tot een onafhankelijke vertrouwenspersoon faciliteert en organiseert. Daarnaast dient de Plusboerderij alle medewerkers, jeugdigen en hun ouders actief te informeren over het doel en de werkwijze van de vertrouwenspersoon.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij de Plus Boerderij onaangekondigd uit op 12 maart 2024 en 3 mei 2024. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Gestructureerde interviews met:
 - 2 leden van het dagelijks bestuur van Plus Boerderij
 - 1 gedragswetenschapper (tevens bestuurslid)
 - 1 kwaliteitsmanager (tevens bestuurslid)
 - 2 medewerkers
 - 3 jeugdigen
 - 2 verwijzers
 - 2 ouders
- Observaties en korte gesprekken met verschillende medewerkers en jeugdigen gedurende de toezichtsdagen, verschillend dan die van de gestructureerde interviews.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- De check van de gegevens rondom het dienstverband en de opleiding(en) van het actuele personeelsbestand.
- De check van zes personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers
- De check van vijf dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecteurs hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Cliëntenlijst
 - Personeelslijst
 - Digitale intake
 - Medicatieformulier
 - Risico scan
 - Rooster februari
 - Rooster maart
 - Concept interventie voor het NJi
 - Reflectieverslag

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl