



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

AANGETEKEND

't Pluspunt

[Redacted]

Tevens per e-mail: [Redacted]

Bezoekadres

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

[Redacted]

Ons kenmerk

[Redacted]

Datum 7 juni 2024

Betreft Vastgesteld briefrapport toetsing aanwijzing 't Pluspunt

Geachte [Redacted]

Op 23 januari 2024 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie), namens de Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, mede namens de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, aan u in uw hoedanigheid van eigenaar van de eenmanszaak 't Pluspunt te Creil (hierna: 't Pluspunt) een schriftelijke aanwijzing gegeven op grond van artikel 9.3, eerste lid, van de Jeugdwet. De aanwijzing is toegezonden met kenmerk [Redacted]

Toetsing naleving aanwijzing

De inspectie heeft de naleving van de aanwijzing getoetst middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan 't Pluspunt op 30 april 2024.

De inspectie heeft tijdens het bezoek gesproken met u als bestuurder en met een begeleider (tevens psychomotorisch therapeut). De inspectie heeft de slaapkamer van één jeugdige bekeken. Verder heeft de inspectie alle cliëntdossiers van de jeugdigen die ten tijde van het bezoek op 30 april 2024 bij 't Pluspunt woonden, ingezien en de door u toegezonden stukken gelezen. Deze stukken betroffen onder andere de afbouw van de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen, wijzigingen in het personeelsbestand, en de voortgang van de herplaatsing van verschillende jeugdigen. De inspectie heeft ook informatie ingewonnen bij meerdere (gezins)voogden van de betrokken gecertificeerde instelling.

Bevindingen inspectieonderzoek

Hierna volgen de normen zoals deze in de aanwijzing staan vermeld en de daarbij behorende bevindingen van de inspectie.

I) Cliëntenstop

't Pluspunt mag geen nieuwe jeugdigen met een indicatie op grond van de Jeugdwet aannemen. 't Pluspunt mag weer jeugdigen aannemen, zodra na toetsing door de inspectie is vastgesteld dat 't Pluspunt in ieder geval voldoet aan de drie in de aanwijzing opgenomen normen.

Op basis van het gesprek met de bestuurder en de begeleider, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, constateert de inspectie dat 't Pluspunt sinds de datum van dagtekening van het besluit tot het geven van een aanwijzing geen nieuwe jeugdigen met een indicatie op grond van de Jeugdwet heeft aangenomen.

Ons kenmerk

Datum

7 juni 2024

Ten tijde van het bezoek in november 2023 bood 't Pluspunt jeugdhulp met verblijf aan elf jeugdigen op basis van de Jeugdwet. Sindsdien zijn vijf van de jeugdigen die bij 't Pluspunt woonden, uitgeplaatst. De inspectie constateert dat 't Pluspunt ten tijde van het bezoek op 30 april 2024 nog jeugdhulp met verblijf biedt aan in totaal zes jeugdigen op basis van de Jeugdwet. Bij alle jeugdigen is dezelfde gecertificeerde instelling betrokken. Er wonen vier jeugdigen, afkomstig uit hetzelfde gezin, bij 't Pluspunt. Daarnaast vertelt de bestuurder dat er om het weekend afwisselend twee jeugdigen bij 't Pluspunt logeren. Er verblijven dus niet meer dan vijf jeugdigen tegelijkertijd bij 't Pluspunt.

In het gesprek met de bestuurder hoort de inspectie dat zij voornemens is om te stoppen met het bieden van alle jeugdhulp met verblijf, dus inclusief de logeeropvang. Voor alle jeugdigen wordt door de betrokken gecertificeerde instelling gezocht naar een nieuwe verblijfplaats. De (gezins)voogden van de jeugdigen bevestigen dit.

Conclusie

De inspectie concludeert dat 't Pluspunt voldoet aan de in de aanwijzing opgenomen cliëntenstop.

II) Verantwoorde hulp; artikel 4.1.1, 4.1.4 en 6.3 Jeugdwet

Ten aanzien van norm 1.5 JIJ-kader: De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.

➤ 't Pluspunt stopt met de toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen.

De inspectie hoort in het gesprek met de bestuurder en de begeleider dat bij 't Pluspunt geen vaste kamermomenten meer worden gehanteerd. Jeugdigen hoeven in de weekenden niet meer verplicht tot 9.00 uur op hun kamer te blijven. De inspectie ziet dat hiermee rekening wordt gehouden in de roosters. Anders dan voorheen, blijkt uit de roosters dat de dagdienst in de weekenden nu om 7.00 uur begint.

Daarnaast hoort de inspectie in het gesprek met de bestuurder en de begeleider dat zij de app 'Family Link' van de telefoons van de jeugdigen hebben verwijderd en dat de jeugdigen nu onbeperkt over hun telefoon mogen beschikken. De begeleider vertelt dat dit in de dagelijkse praktijk tot ingewikkelde situaties leidt omdat jeugdigen moeilijk meer te motiveren zijn tot het ondernemen van activiteiten. De bestuurder vertelt dat de verbale agressie van sommige jeugdigen is toegenomen sinds zij onbeperkt toegang hebben tot hun mobiele telefoons. De begeleider vertelt dat er in overleg nieuwe afspraken zijn gemaakt met de jeugdigen over het gebruik van hun mobiele telefoons, zoals dat telefoons tijdens de maaltijden worden weggelegd.

De bestuurder en de begeleider vertellen beiden dat er geen kamercontroles meer worden ingezet. De inspectie leest dit ook in het (beleids)document dat zij van de bestuurder heeft ontvangen. De jeugdige bij wie kamercontroles plaatsvonden, verblijft niet meer bij 't Pluspunt.

De inspectie hoort van zowel de bestuurder als de begeleider dat de CloudCuddle voor één van de jeugdigen nog wordt ingezet. De inspectie ziet in de kamer van deze jeugdige dat de CloudCuddle aanwezig is. De inspectie ziet een schriftelijke onderbouwing van de orthopedagoog van 't Pluspunt voor de noodzaak van de inzet van deze CloudCuddle. Ook ziet de inspectie een brief van de gecertificeerde instelling, ondertekend door de voogden en orthopedagoog, waaruit de inzet van een CloudCuddle nodig blijkt teneinde de veiligheid van deze jeugdige bij 't Pluspunt te borgen.

Ons kenmerk

Datum

7 juni 2024

Conclusie

De inspectie constateert tijdens het bezoek op 30 april 2024 dat 't Pluspunt is gestopt met de inzet van vaste kamermomenten, dat telefoongebruik van jeugdigen niet meer wordt beperkt en dat geen kamercontroles meer worden uitgevoerd. De inspectie constateert dat de CloudCuddle als vrijheidsbeperkende maatregel nog steeds wordt ingezet. Op basis van hoofdstuk 6 van de Jeugdwet is er voor het inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen buiten de gesloten jeugdhulp geen wettelijke grondslag. De inspectie heeft vastgesteld dat ook geen sprake is van een wettelijke grondslag voor de toepassing van deze maatregel op grond van de Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (Wvggz) of de Wet zorg en dwang (Wzd). De inspectie constateert derhalve dat 't Pluspunt geen wettelijke grondslag heeft voor het inzetten van de CloudCuddle als vrijheidsbeperkende maatregel en daarmee nog steeds in strijd handelt met paragraaf 6.3 van de Jeugdwet en norm 1.5 van het JIJ-kader.

De inspectie concludeert dat 't Pluspunt tijdens het bezoek op 30 april 2024 niet aan norm 1.5 voldoet.

Ten aanzien van norm 2.1 JIJ-kader: Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van de jeugdigen.

- 't Pluspunt zorgt ervoor dat voor alle jeugdigen de (veiligheids)risico's zijn geïnventariseerd en multidisciplinair zijn getaxeerd met inzet van een gedragswetenschapper. 't Pluspunt herhaalt dit proces steeds bij gewijzigde omstandigheden, zoals bijvoorbeeld na een incident.
- 't Pluspunt vertaalt de uitkomsten van de risicotaxaties en -inventarisaties naar instructies en handvatten voor de begeleiding van de jeugdigen die bij 't Pluspunt wonen. 't Pluspunt zorg ervoor dat gesignaleerde (veiligheids)risico's worden beperkt, bijvoorbeeld door het maken van veiligheidsplannen of signaleringsplannen.

In het gesprek met de begeleider hoort de inspectie dat zij voor de vier jeugdigen die nog bij 't Pluspunt wonen een nieuwe RiS (Risicotaxatie-instrument Seksueel grensoverschrijdend gedrag) en STEP (Standaard Taxatie Ernst Problematiek) risico-taxatie heeft ingevuld. Zij vertelt dat hieruit als enige risico naar voren kwam dat de kennis van de jeugdigen op het gebied van seksualiteit tekort komt. Om die reden hebben alle begeleiders van 't Pluspunt in februari en maart 2024 een online scholing over seksualiteit gevolgd. De begeleider vertelt verder dat zij op sommige punten de orthopedagoog heeft bevraagd bij het invullen van de RiS. Zij vertelt dat de orthopedagoog de ingevulde risico-taxatieformulieren niet heeft meegelezen.

In het gesprek met de bestuurder hoort de inspectie dat zij alle ingevulde RiS en STEP risico-taxaties heeft meegelezen. Desgevraagd vertelt de bestuurder dat de risico-taxaties opnieuw worden ingevuld als daar aanleiding toe is, zo nodig een paar keer per jaar.

De inspectie ziet in alle getoetste dossiers een ingevulde RiS van januari 2024. Ook ziet de inspectie in alle getoetste dossiers een ingevulde STEP risico-taxatie. In drie van de vier dossiers is de STEP risico-taxatie in januari 2024 ingevuld. In één dossier ziet de inspectie dat de meest recente STEP risico-taxatie een jaar oud is.

De begeleider vertelt dat zij voor drie van de vier jeugdigen die bij 't Pluspunt wonen een signaleringsplan heeft opgesteld in maart 2024. De inspectie heeft deze signaleringsplannen aangetroffen in de getoetste dossiers. De inspectie ziet dat de signaleringsplannen van de verschillende jeugdigen inhoudelijk veel op elkaar lijken. Ook ziet de inspectie dat de in te zetten begeleidingstijl bij de verschillende fases grotendeels hetzelfde is, ongeacht de mate van spanning bij de jeugdige. Uit de signaleringsplannen blijkt niet dat deze zijn gemaakt in overleg met de jeugdigen. De begeleider bevestigt dit en vult aan dat de signaleringsplannen van twee jeugdigen die inmiddels niet meer bij 't Pluspunt wonen, wel met hen waren besproken. De begeleider vertelt dat de signaleringsplannen niet zijn gedeeld en besproken met de overige begeleiders.

Conclusie

De inspectie constateert dat voor alle jeugdigen die nog bij 't Pluspunt wonen, ten tijde van het bezoek op 30 april 2024 een risicotaxatie is uitgevoerd. De inspectie constateert echter dat bij de inventarisatie en taxatie van de risico's geen gedragswetenschapper is ingezet terwijl dit vanwege de complexe en meervoudige hulpvraag van de jeugdigen die bij 't Pluspunt wonen, wel nodig is.

De inspectie constateert verder dat de uitkomsten van de risicotaxaties onvoldoende zijn vertaald naar instructies en handvatten voor het personeel van 't Pluspunt. De signaleringsplannen die door 't Pluspunt zijn opgesteld, zijn onvoldoende toegespitst op de individuele jeugdigen, zijn niet bespreekbaar gemaakt met de jeugdigen (zoals bedoeld in aanbeveling 3 van hoofdstuk 2.7 van de *Richtlijn Residentiële jeugdhulp*) en zijn niet gedeeld met de overige begeleiders. Doordat de signaleringsplannen zonder inspraak van de jeugdigen zijn opgesteld en niet zijn besproken met de overige begeleiders, hebben deze in de praktijk geen effect en dragen zij niet bij aan het beperken van de geconstateerde risico's. Bovendien is voor een jeugdige geen signaleringsplan of veiligheidsplan opgesteld, terwijl voor deze jeugdige veiligheidsrisico's zijn geconstateerd. Uit het dossier blijkt niet hoe de risico's voor deze jeugdige op een andere manier worden beperkt.

De inspectie concludeert dat 't Pluspunt tijdens het bezoek op 30 april 2024 niet aan norm 2.1 voldoet, alsmede artikel 4.1.1 Jeugdwet, aanbevelingen 2 en 3 uit hoofdstuk 2.7 van de *Richtlijn Residentiële jeugdhulp* (uitgewerkt in hoofdstukken 2.2.1, 2.2.5, 2.2.6 van deze richtlijn), aanbeveling 4 van de *Kernaanbevelingen* uit de *Richtlijn Samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp* en aanbevelingen 6, 8, 9 en 11 uit hoofdstuk 3.7 van de *Richtlijn Samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp* (uitgewerkt in hoofdstuk 5.3.2 van deze richtlijn).

Ten aanzien van norm 3.2 JIJ-kader. De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

- 't Pluspunt zorgt ervoor dat wordt voldaan aan de norm van de verantwoorde werktoedeling. Dit betekent dat elke begeleider, op het niveau van de aan hem of haar toebedeelde taken, dient te beschikken over voldoende kennis en vaardigheden om verantwoorde hulp te kunnen bieden.
- 't Pluspunt zorgt ervoor dat er niet meer dan acht jeugdigen tegelijkertijd bij 't Pluspunt verblijven.

Ons kenmerk

Datum

7 juni 2024

In het gesprek met de bestuurder en de begeleider hoort de inspectie dat zich een aantal personele wisselingen heeft voorgedaan sinds het vorige inspectiebezoek in november 2023. 't Pluspunt heeft ten tijde van het inspectiebezoek op 30 april 2024 naast de bestuurder zeven medewerkers in dienst, waarvan er vijf als begeleider werkzaam zijn. Een medewerker heeft een afgeronde hbo-opleiding in de zorg. Zij is psychomotorisch therapeut en is daarnaast werkzaam als begeleider. Twee begeleiders hebben een afgeronde zorggerelateerde mbo-4 opleiding. Van deze begeleiders heeft één een opleiding tot persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen afgerond en de andere begeleider is opgeleid tot apothekersassistent. Daarnaast heeft 't Pluspunt een begeleider in dienst die een bachelor Pedagogische Wetenschappen op wo-niveau volgt. Een andere begeleider volgt het eerste jaar van een zorggerelateerde hbo-opleiding. Tot slot zijn er twee medewerkers die geen zorggerelateerde werkzaamheden uitvoeren. Dit zijn de personal trainer en een administratief medewerker. De bestuurder vertelt dat zij afscheid heeft genomen van de SKJ-geregistreerde medewerker en van de twee begeleiders die in het kader van hun stage werkzaam waren bij 't Pluspunt.

In het gesprek met de bestuurder en de begeleider vertellen zij dat, naast de bestuurder, alleen personeel met minimaal een relevante zorggerelateerde mbo-4 opleiding wordt ingezet voor de nachtdiensten. De begeleider met een opleiding tot apothekersassistent en de begeleider die recent is gestart met een zorggerelateerde hbo-opleiding, worden niet ingezet voor de nachtdiensten. Zij draaien ook niet zelfstandig dagdiensten. De bestuurder en de begeleider vertellen dat deze twee medewerkers onder begeleiding van de bestuurder of een begeleider met een afgeronde relevante zorggerelateerde mbo-4 opleiding werken. De inspectie ziet dit bevestigd in de roosters over de afgelopen twee maanden. Daarnaast ziet de inspectie in de roosters en hoort zij in het gesprek met de begeleider en de bestuurder, dat de bestuurder bijna dagelijks aanwezig is bij 't Pluspunt. De bestuurder heeft dan een dagdienst of kantoordienst, waarbij zij altijd aanspreekbaar is voor haar medewerkers. De bestuurder is SKJ-geregistreerd.

Conclusie

Tijdens het bezoek van 30 april 2024 concludeert de inspectie dat 't Pluspunt de bezetting van de dag- en nachtdiensten zodanig ingericht heeft dat wordt voldaan aan de norm van de verantwoorde werktoedeling. De inspectie acht daarbij van belang dat door het vertrek van een aantal jeugdigen die bij 't Pluspunt woonden, de hulpvraag veranderd is.

De inspectie constateert dat 't Pluspunt ten tijde van het bezoek op 30 april 2024 nog jeugdhulp met verblijf biedt aan in totaal zes jeugdigen op basis van de Jeugdwet. 't Pluspunt voldoet derhalve aan de opdracht om ervoor te zorgen dat er niet meer dan acht jeugdigen tegelijkertijd bij 't Pluspunt verblijven.

De inspectie concludeert dat 't Pluspunt voldoet aan norm 3.2, alsmede artikel 4.1.1 en 4.1.4 Jeugdwet, het toetsingskader JIJ-kader, hoofdstuk 3 van het Kwaliteitskader Jeugd en aanbevelingen 17 en 19 uit hoofdstuk 2.7 van de Richtlijn Residentiële jeugdhulp.

Ons kenmerk

Datum

7 juni 2024

Vervolg

Tijdens het inspectiebezoek op 30 april 2024 geeft de bestuurder van 't Pluspunt aan voornemens te zijn om te stoppen met het bieden van jeugdhulp met verblijf, ook de logeeropvang. De inspectie is er op 17 mei 2024 door de bestuurder over geïnformeerd dat alle jeugdigen die op 30 april 2024 bij 't Pluspunt woonden, op 17 mei 2024 zijn uitgeplaatst. Op 21 mei 2024 is dit telefonisch bevestigd door de voogden van deze jeugdigen. Voor de jeugdigen die momenteel nog bij 't Pluspunt logeren, wordt door de betrokken gecertificeerde instelling gezocht naar logeeropvang elders. De (gezins)voogd van deze jeugdigen bevestigt dit.

De bestuurder geeft in de reactie op het concept briefrapport aan dat zij in januari 2024 de (gezins)voogd erover heeft geïnformeerd dat zij de logeeropvang wenst te beëindigen. De bestuurder geeft aan dat het echter moeilijk blijkt om een passende logeerveerplek te vinden voor deze jeugdigen.

Eindconclusie

Samenvattend stelt de inspectie vast dat het 't Pluspunt niet is gelukt om ten tijde van het inspectiebezoek op 30 april 2024 te voldoen aan alle onderdelen van de aanwijzing. Echter, de inspectie stelt ook vast dat er vanaf 18 mei 2024 geen jeugdigen meer wonen bij 't Pluspunt. De in de aanwijzing opgelegde verbetermaatregelen hebben uitsluitend betrekking op de jeugdigen die bij 't Pluspunt wonen. Omdat 't Pluspunt deze jeugdhulp vanaf 18 mei 2024 niet meer levert, beëindigt de inspectie de opgelegde aanwijzing.

Verwachtingen inspectie

De inspectie verwacht van de bestuurder van 't Pluspunt dat zij doorgaat met het verbeteren van de kwaliteit van de hulp zolang zij nog logeeropvang biedt aan jeugdigen. Verder verwacht de inspectie dat de bestuurder van 't Pluspunt ervoor zorgt dat zij voldoet aan alle geldende wet- en regelgeving alvorens zij aan nieuwe cliënten hulp verleent. Tot slot verwacht de inspectie dat de bestuurder van 't Pluspunt de inspectie actief informeert zodra zij opnieuw start met het bieden van hulp aan cliënten. Deze verplichting geldt ten aanzien van elk type hulp die bestuurder in de toekomst biedt.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen heeft dan kunt u hierover contact met mij opnemen.

Hooachtend,

senior inspecteur