



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

De Wijde Wereld Coaching & Begeleiding Montfoort

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport De Wijde Wereld

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn trots op ons team en de cultuur van groei en reflectie. Als jonge organisatie zijn er flinke stappen gemaakt en blijven we ons inzetten om de kwaliteit van zorg verder te optimaliseren. We vinden het fijn om te lezen dat ouders en verwijzers onze aandacht voor veiligheid, deskundigheid en transparantie waarderen en zij ook zichtbare vooruitgang zien. Ook zijn we trots dat onze aanpassing tot een specifieke doelgroep heeft geleid tot gerichtere en effectievere zorg. Vanaf 1 juli 2024 beschikken wij over een gedragswetenschapper in loondienst. Hier kijken wij als team enorm naar uit!

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Wij nemen alle verbeter- en aandachtspunten vanuit de IGJ met beide handen aan en zullen de zorg en kwaliteit aankomende periode hierop verder verbeteren. De belangrijkste verbetering zit in de toepassing van de Wet zorg en dwang. Ook zien we mooie kansen voor verbetering op het gebied van ontwikkeling van het personeel en bestuur door individuele scholingsplannen, team coaching en supervisies. Door het team beter te betrekken bij besluitvorming wordt binnen onze organisatie meer draagkracht gecreëerd.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

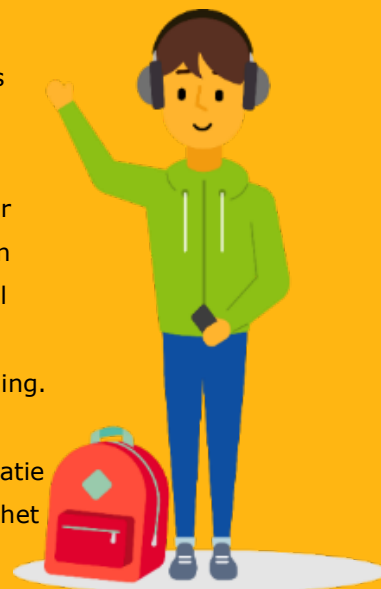
Jeugdigen bij De Wijde Wereld ervaren meer rust, structuur, ondersteuning en een veilig leefklimaat door verbeterde processen en professionalisering. Ouders en verwijzers worden nauwer betrokken bij cliëntdoelen en hulpvragen zodat ze gerust zijn over de zorg voor hun kind. De Wet zorg en dwang wordt zorgvuldiger toegepast, wat de regie en het welzijn van jeugdigen versterkt. De verbeterde team coaching en persoonlijke ontwikkeling door middel van een passend scholingsaanbod van medewerkers en het bestuur dragen bij aan een stabielere, professionelere team en betere kwalitatieve zorg.

Conclusie van de inspectie

De inspectie constateert dat zes van de negen getoetste normen grotendeels aan de norm voldoen, op drie normen is verbetering noodzakelijk.

De inspectie is kritisch op het feit dat een aantal tekortkomingen ook geconstateerd zijn bij een eerder bezoek in 2022. Positief is de inspectie over het gegeven dat De Wijde Wereld, anders dan in 2022, aan de slag is gegaan met het verbeteren van de kwaliteit van zorg door het maken van een aantal beleidskeuzes, zoals het afschalen van de grootte van de organisatie en het inschakelen van ondersteuning voor de bestuurder, supervisie en teamcoaching.

De inspectie wil deze ontwikkelingen volgen en vraagt daarom aan De Wijde Wereld om een verbeterplan aan te leveren met een tijdsplan van implementatie van de verbetermaatregelen. Op basis van het verbeterplan zal de inspectie het vervolg bepalen.



1 Inleiding

In februari 2024 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij "De Wijde Wereld Coaching & Begeleiding" (hierna: De Wijde Wereld) in Montfoort.

Aanleiding

In augustus 2022 bezocht de inspectie [De Wijde Wereld¹](#). Doel van het toezicht was om te bepalen of De Wijde Wereld verantwoorde hulp biedt.

De inspectie toetste tijdens dit bezoek negen normen, waarbij De Wijde wereld aan één norm voldeed, onder het thema persoonsgerichte zorg. Aan de overige normen onder de thema's persoonsgerichte zorg, deskundige zorgverleners, sturen op kwaliteit en veiligheid en medicatieveiligheid voldeed De Wijde Wereld (grotendeels) tijdens het toezicht van augustus 2022 niet. De Wijde Wereld maakte hierop een verbeterplan en een resultaatverslag op de punten die als onvoldoende beoordeeld waren. De inspectie heeft in januari 2023 een vervolg bezoek gebracht en de uitvoering van het resultaatverslag van de implementatie van de verbetermaatregelen beoordeeld. In september 2023 is dit toezichttraject afgesloten waarbij de inspectie de volgende verbeterpunten heeft meegegeven: uitsluitend toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen op basis van een wettelijke grondslag, het opstellen van beleid over de inzet van gedwongen zorg en zorgdragen voor deskundigheid van personeel op dit thema. Hierbij werd als aandachtspunt meegegeven dat de inspectie verwacht dat De Wijde Wereld geen vrijheidsbeperkende maatregelen inzet voor de doelgroep die onder de Jeugdwet valt en waar de Wet zorg en dwang niet voor van toepassing is, omdat hier geen wettelijke grondslag voor is. De inspectie verwachtte van De Wijde Wereld dat ze een apart beleid, deskundigheid en een aanpak heeft om vrijheidsbeperkende maatregelen te voorkomen.

De aanleiding om op 27 februari 2024 een onaangekondigd bezoek te brengen aan De Wijde Wereld, is dat de inspectie bij het afsluiten van het eerdere toezichttraject heeft aangekondigd op een later moment opnieuw te toetsen of de Wijde Wereld de verbetermaatregelen heeft geïmplementeerd en verantwoorde hulp biedt. Daarnaast ontving de inspectie signalen over onvoldoende kwaliteit van zorg, ondeskundig personeel en veel verloop van personeel bij De Wijde Wereld. Op 19 maart 2024 volgde een tweede bezoek om de bevindingen aan te vullen.

¹ Rapport van het inspectiebezoek aan 'De Wijde Wereld' Coaching & Begeleiding in Montfoort op 11 augustus 2022

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader: het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. De inspectie heeft negen normen geselecteerd op basis van het verbeterplan van 2023 en daarnaast hebben de geselecteerde normen betrekking op de signalen over de kwaliteit van zorg die de inspectie ontving.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving De Wijde Wereld

De Wijde Wereld Coaching & Begeleiding is in 2018 opgericht als eenmanszaak en is een kleinschalige organisatie, voor jeugdigen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking in Montfoort. In december 2023 is de rechtsvorm veranderd van een eenmanszaak naar een B.V., ingeschreven bij de KVK onder nummer 92338666.

De Wijde Wereld biedt dagbesteding, ambulante begeleiding, vakantie- en logeeropvang en 24-uurswoonzorg. Op de website van De Wijde Wereld leest de inspectie dat De Wijde Wereld een kleinschalige, professionele, maar vooral laagdrempelige organisatie is op het gebied van begeleidingsprocessen binnen de jeugdhulpverlening. De Wijde Wereld biedt hulp aan jeugdigen in de leeftijd van vier tot achttien jaar.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet, Wet Langdurige Zorg (Wlz) en Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en op basis van een Persoonsgebonden Budget (pgb).

Op het moment van toezicht zijn er in totaal 34 jeugdigen in zorg bij De Wijde Wereld, waarvan negen met een Wlz pgb indicatie en 25 met een Jeugdwet indicatie.

De inspectie richt zich in dit onderzoek op de zorg die vijftien jeugdigen ontvangen op basis van een verblijfsindicatie, die deeltijds of voltijds wordt aangeboden. Van deze jeugdigen met een verblijfsindicatie zijn er dertien met een Jeugdwet indicatie en twee met een Wlz pgb indicatie. Bij De Wijde Wereld wonen de jeugdigen verdeeld over twee locaties, De "Havenstraat" en de "Truus Oversteegenstraat". Drie jeugdigen wonen op de locatie "Havenstraat" en op de locatie "Truus Oversteegenstraat" wonen twaalf jeugdigen, zowel in deeltijd verblijf als voltijds.

De inspectie bezocht de locatie Truus Oversteegenstraat, op de locatie Havenstraat was op het moment van bezoek niemand aanwezig.

Op het moment van toezicht zijn er, naast de SKJ-geregistreerde bestuurder, negen SKJ-geregistreerde medewerkers bij De Wijde Wereld in dienst, zowel in vaste dienst als op zzp-basis. De gedragswetenschapper werkt als zzp'er en werkt maximaal tien uur per maand voor De Wijde Wereld, op oproepbasis.

Recente ontwikkelingen

Op het moment van toezicht is de bestuurder parttime werkzaam en voert een interimmanager, een zzp'er, de dagelijkse leiding uit. De bestuurder vertelt aan de inspectie dat de organisatie een hectische tijd meemaakt, mede omdat de organisatie negatief in de publiciteit is gekomen.

Hierdoor is er personeelsverloop geweest en is er onrust ontstaan op de groepen en bij ouders. De bestuurder vertelt aan de inspectie dat ze door alle ontwikkelingen een stapje terug heeft moeten doen. Ook geeft de bestuurder aan dat ze steeds transparant naar medewerkers, ouders en verwijzers is over wat er speelt. De bestuurder vertelt dat De Wijde Wereld te snel is gegroeid en dat er een afbouwplan gemaakt is om terug te gaan naar een kleinere organisatie.

Het afbouwplan is gecommuniceerd met ouders en verwijzers en ook gemeenten zijn op de hoogte. In het afbouwplan staat dat de locatie Havenstraat gaat sluiten. Voor alle jeugdigen van die locatie is een alternatieve plek gevonden. Daarnaast stopt De Wijde Wereld per april 2024 met dagbesteding voor kinderen die geen verblijf hebben, de vakantieopvang, de logeeropvang en de buitenschoolse opvang. De logeer- en vakantievoorziening op een vakantiepark stopt per augustus 2024.

Naar aanleiding van de negatieve publiciteit heeft de bestuurder het initiatief genomen ondersteuning en supervisie voor de bestuurder in te zetten, met aandacht voor kwaliteit en veiligheid. Daarnaast zal coaching voor het team ingezet worden.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde tijdens het toezicht op de volgende normen veelal positieve punten:

- 1.3. Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.
- 2.1. Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 2.2. Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.
- 2.3. Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- 3.3. De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.
- 3.4. De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- 1.1. Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- 1.5. De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- 3.2. De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.






De inspectie constateert dat zes van de getoetste normen grotendeels aan de norm voldoen, op drie normen is verbetering noodzakelijk. Een aantal van deze tekortkomingen zijn ook geconstateerd bij een eerder bezoek in 2022, dit ziet de inspectie als zorgelijk. De inspectie ziet echter dat De Wijde Wereld anders dan in 2022, aan de slag is gegaan met het verbeteren van de kwaliteit van zorg door het maken van een aantal beleidskeuzes, zoals het afschalen van de grootte van de organisatie en het inschakelen van ondersteuning voor de bestuurder, supervisie en teamcoaching.

Vervolg

De inspectie wil de ontwikkelingen volgen en verwacht van De Wijde Wereld een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief data waarop dit bereikt is. Dit verbeterplan moet voor 1 september 2024 aan de inspectie worden verzonden. Deze termijn is langer in verband met de komende vakantieperiode. Op basis van het verbeterplan beslist de inspectie het vervolg.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect





**Sociaal
netwerk**



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De inspectie hoort in gesprekken met de bestuurder, interimmanager, gedragswetenschapper en medewerkers dat nieuwe aanmeldingen bij de SKJ-geregistreerde bestuurder binnenkomen. De SKJ-geregistreerde zorgcoördinator vertelt aan de inspectie dat zij daarna een screening doet en beoordeelt of een jeugdige past binnen De Wijde Wereld op basis van leeftijd, problematiek en of er mogelijk sprake is van een licht verstandelijke beperking (LVB). Als de zorgcoördinator een positief advies geeft, leest de gedragswetenschapper mee op het dossier. Als De Wijde Wereld op basis van het dossier een passende plek lijkt voor de jeugdige, volgt een gesprek met ouders en verwijzer en een observatie van de jeugdige. De bestuurder of de gedragswetenschapper voert deze observatie uit bij de jeugdige thuis en bepaalt op basis daarvan of een jeugdige geschikt is voor plaatsing bij De Wijde Wereld. Medewerkers vertellen dat als dit positief is een jeugdige daarna kan komen "proef-logeren" en wennen.

Van verwijzers en medewerkers verneemt de inspectie dat de locatie geen verklarende analyse voorafgaand aan de hulp ontvangt.


In de vijf dossiers die de inspectie inziet is een actueel beeld en een uitgebreide beschrijving van de jeugdige te lezen en ook een beschrijving van diens gezin en voorgeschiedenis. In drie dossiers ziet de inspectie geen analyse van de wensen, behoeften en mogelijkheden van een jeugdige. In alle vijf dossiers die de inspectie inzag is niet zichtbaar of de jeugdige, binnen de mogelijkheden die de jeugdige heeft, betrokken is bij het opstellen van het plan.

Drie ouders die de inspectie sprak, vertellen dat de medewerkers bij De Wijde Wereld een goed beeld hebben van de jeugdige en dat ze op de hoogte zijn van wat goed werkt voor de jeugdige. Een ouder geeft als voorbeeld dat de jeugdige erg van dieren houdt en dat dit in het contact met de jeugdige meegenomen wordt. Een verwijzer laat aan de inspectie weten dat de medewerkers heel goed kijken wie de jeugdige is en wat er nodig is. De verwijzer geeft aan dat medewerkers zich echt kunnen verplaatsen in de jeugdige en diens belevingswereld.

Een andere ouder en een verwijzer vertellen dat medewerkers geen goed beeld hebben van de jeugdige. Ze vertellen dat ze zien dat invallers vaak niet goed op de hoogte zijn van wat werkt bij de jeugdige. De ouder vertelt dat er tijdens de intake veel gezegd is over wat werkt voor de jeugdige en dat hier niets mee is gedaan. De inspectie hoort als voorbeeld dat de jeugdige veel te laat naar bed werd gebracht waardoor de jeugdige overprikkelt raakte en dat dit niet goed is opgepakt door de begeleiding. De ouder heeft dit zelf moeten aangeven en het is nu aangepast.

Verbeterpunten

- De inspectie verwacht dat er bij het opstellen en evalueren van het plan aandacht is voor de wensen, behoefte en mogelijkheden van de jeugdige en dat de jeugdige hierbij betrokken wordt. Het is van belang dat de Wijde Wereld dit navolgbaar vastlegt in het plan of dossier van de jeugdige.
- De inspectie verwacht dat alle hulpverleners een actueel beeld van de jeugdige hebben en op de hoogte zijn van de behoeften, hulpvragen en nodige begeleidingsaanpak van de jeugdige.

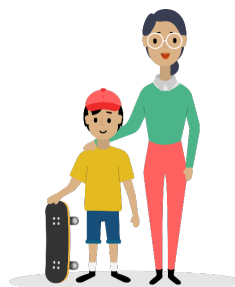
Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	

Twee ouders en een verwijzer vertellen aan de inspectie dat er een onrustige tijd is geweest op de groep. Deze ouders en de verwijzer vertellen dat afspraken gemaakt met de begeleiders, niet werden nagekomen, het op de groep rommelig en chaotisch was en daarnaast was er veel wisseling van personeel. De ouders en de verwijzer geven aan dat dit sinds een paar weken verbeterd is en er nu meer rust op de groep is. Afspraken worden beter nagekomen en er wordt naar hen geluisterd. Twee andere ouders vertellen aan de inspectie dat ze ervaren dat zij respectvol worden behandeld door de medewerkers en dat ze zich gehoord en begrepen voelen. Deze ouders geven aan dat ze ervaren dat er goed met ze meegedacht wordt en dat ze betrokken worden bij de verzorging van de jeugdige.

Een ouder vertelt dat er gedurende een periode in sommige diensten alleen mannen op de groep aan het werk waren en dat ze dat niet prettig vond voor haar dochter. Ze heeft dit aangekaart en dit is aangepast. De ouder vertelt dat het fijn is dat er nu meer diensten ingevuld worden door zowel een man als een vrouw.

Een ouder vertelt dat ze het fijn vond dat ze de kamer van de jeugdige zelf heeft mogen inrichten, zodat ze de jeugdige een fijne plek kon geven.



“We voelen ons echt begrepen en gehoord en dat heb ik nog nergens meegemaakt.” *ouder*



Een verwijzer vertelt dat er goed contact is tussen ouders en De Wijde Wereld en dat er goed naar ouders geluisterd wordt, waarbij de Wijde Wereld open staat voor feedback en waar mogelijk ook aanpassingen doorvoert, zoals op verzoek meer contact met de begeleiding.

Aandachtspunt

- De inspectie verwacht van De Wijde Wereld dat zij zorgdraagt voor een stabiele omgeving waarbij afspraken worden nagekomen, zodat onrust wordt voorkomen.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Leefklimaat

De locatie Truus Oversteegenstraat bestaat uit vier aan elkaar grenzende woonhuizen. Tijdens de rondleiding op deze locatie ziet de inspectie op de begane grond een woonkamer met een zitgedeelte, een (eet)tafel, een grote keuken en een kleine kantoorruimte. De tuinen van de woningen zijn afgesloten van elkaar en te bereiken via poorten. De slaapkamers van de jeugdigen zijn op de begane grond, de eerste en tweede verdieping. De slaapkamers op de bovenste verdieping zijn niet op gehoorafstand van de huiskamer, de overige slaapkamers zijn wel dit wel. In de nacht slaapt de begeleiding op de eerste verdieping. Op elke verdieping bevindt zich een badkamer met een fontein en een bad of een douche. De inspectie ziet in de badkamers dat jeugdigen een eigen wasmand en eigen bakjes met toiletpullen hebben. Een medewerker vertelt aan de inspectie dat kinderen altijd onder begeleiding douchen of in bad gaan. Op de eerste etage van het huis op de Truus Oversteegenstraat 1 is een ruime snoezelruimte. De woning ziet er opgeruimd uit, een medewerker vertelt dat er elke week wordt schoongemaakt. De inspectie ziet een slaapkamer waar een steigerhouten bed staat, een bedbox, dit bed kan in zijn geheel op slot. De inspectie hoort van medewerkers dat er vier bedboxen zijn die afgesloten kunnen worden voor de jeugdige.

Op de locatie ziet de inspectie een planbord waar informatie over de dag op staat, zoals wie er werkt die dag. Ook hangen er op het prikbord pictogrammen voor een jeugdige. De huisregels zijn niet zichtbaar opgehangen, de inspectie heeft deze toegezonden gekregen. In de huisregels van De Wijde Wereld leest de inspectie dat deze zijn gericht op goede omgangsvormen met elkaar, waarbij aandacht is voor individuele behoeften. Voorbeelden zijn "We eten gezamenlijk aan tafel tenzij dit vooraf anders is besproken" en "We vinden het belangrijk om zowel binnenshuis als buitenshuis dingen met elkaar te ondernemen, maar gunnen het ook dat iedereen zijn eigen tijd nodig heeft".

Een verwijzer vertelt dat het bij bezoek op de locatie voor is gekomen dat er te weinig structuur aangeboden werd waardoor jeugdigen door elkaar liepen en negatief reageerden op elkaar.

Vrijheidsbeperkende maatregelen en inzet onvrijwillige zorg

Op het moment van toezicht staat De Wijde Wereld niet ingeschreven in het locatieregister voor de Wet zorg en dwang. De inspectie ziet in de cliëntdossiers dat voor alle jeugdigen een Wzd check² is gedaan door de gedragswetenschapper, ook als alleen de jeugdwet van toepassing is. Medewerkers vertellen aan de inspectie dat zij een Wzd e-learning volgden.

De inspectie leest in de dossiers en hoort van de medewerkers dat twee jeugdigen op de locatie Truus Oversteegen een Wlz-indicatie hebben. Een van deze twee jeugdigen slaapt vanwege een lichamelijke beperking in een bedbox en de andere jeugdige slaapt in de bedbox omdat deze jeugdige uit bed loopt. In de dossiers ziet de inspectie niet terug dat, bij de jeugdigen die onder de Wlz vallen, het stappenplan voor de Wzd wordt gevolgd bij de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen.

De inspectie hoort van medewerkers en leest in de dossiers dat twee jeugdigen, die onder de jeugdwet vallen, in een bedbox slapen die afgesloten wordt in de nacht. Bij deze jeugdigen is geen verstandelijke beperking door een arts is vastgesteld, beide jeugdigen zitten nog in een diagnostisch traject. De inspectie leest in het dossier van een andere jeugdige, die onder de jeugdwet valt, dat de Wzd van toepassing is, maar dat de verklaring van een arts nog niet in het dossier is opgenomen.

De inspectie hoort van medewerkers dat de voordeur wordt afgesloten voor alle jeugdigen om weglopen te voorkomen. Ook hoort de inspectie van medewerkers en leest ze in een dossier van een jeugdige, die onder de jeugdwet valt, dat er een babyfoon met camera in de slaapkamer wordt gebruikt.

De inspectie ziet in twee van de drie dossiers waar vrijheidsbeperkende maatregelen/onvrijwillige zorg wordt ingezet, dat er aandacht is voor het zo min mogelijk inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen/onvrijwillige zorg, bijvoorbeeld door de bedbox zo laat mogelijk in de avond op slot te doen. De inspectie ziet in de dossiers dat een gedragswetenschapper betrokken is bij de afweging van de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen/onvrijwillige zorg.

Een verwijzer vertelt de inspectie dat er al vrijheidsbeperkende maatregelen ingezet waren voordat het besproken is in een overleg en er toestemming voor gegeven was. Ook hoort de inspectie van een ouder dat er een toezegging was gedaan om een babyfoon en een camera op de kamer van de jeugdige te plaatsen, maar dat dit zonder overleg niet doorging omdat de bestuurder gehoord had dat het niet mocht.

² Dit is een online tool van een commerciële partij om de Wzd maatregelen in kaart te brengen.

De bestuurder geeft aan dat er nog geen Wzd-functionaris aan de locatie gekoppeld is. De bestuurder, de interimmanager en de zorgcoördinator vertellen aan de inspectie dat er een gesprek is geweest met een Wzd-expert, maar dat De Wijde Wereld nog niet alles op orde heeft. Het is volgens hen nog steeds onduidelijk wat precies verwacht wordt en wat er wel en niet kan. Ook hoort de inspectie dat het registreren van vrijheidsbeperkende maatregelen/onvrijwillige zorg niet goed geïmplementeerd is in de werkwijze, zo staat de informatie bijvoorbeeld op verschillende plekken in het dossier zodat er geen overzicht is.

Verbeterpunten

- De inspectie verwacht dat begeleiders voldoende bekend zijn met de wettelijke kaders voor de inzet van gedwongen zorg. Voor jeugdigen waarbij een verstandelijke beperking is vastgesteld waaruit de zorgbehoefte voortvloeit is de Wzd van toepassing. Voor jeugdigen waarbij dit niet is vastgesteld (en zij niet onder een andere wettelijke grondslag voor gedwongen zorg vallen) is de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen op basis van hoofdstuk 6 van de Jeugdwet niet toegestaan. Er moet sprake zijn van een wettelijke grondslag³ om vrijheidsbeperkende maatregelen en/of verplichte/gedwongen zorg toe te passen. Wel kan het nodig zijn om in het geval van een acute noodsituatie direct gevaar af te wenden met een vrijheidsbeperkende maatregel. De inspectie verwacht dat de Wijde Wereld bij inzet van gedwongen zorg op basis van de Wzd voldoet aan de eisen die hieraan gesteld worden, zoals onder andere het hebben van een Wzd-functionaris.
- De inspectie verwacht dat er voor de jeugdigen waar de Wzd van toepassing is en gedwongen zorg wordt ingezet, er conform het stappenplan wordt gewerkt en dit navolgbaar wordt vastgelegd in de dossiers.
- De inspectie verwacht dat maatregelen waar geen wettelijke grondslag voor is, per direct zorgvuldig worden afgebouwd.

³ Voor jeugdigen met een psychiatrische aandoening is de Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (Wvggz) van toepassing, voor jeugdigen met een verstandelijke beperking is dit de Wet zorg en dwang (Wzd). Daarnaast zouden vrijheidsbeperkende maatregelen kunnen worden ingezet op grond van toestemming van het kind of de jongere (en/of zijn ouders), zoals bedoeld in artikel 7:450 van de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo). Een belangrijke voorwaarde hierbij is dat de vrijheidsbeperkende maatregelen gericht moeten zijn op het vaststellen, genezen of voorkomen van een ziekte. Dit kan bijvoorbeeld bij behandeling van suïcidaliteit of een eetstoornis waarbij een kind of jongere open staat voor behandeling en daar, zonder enige druk van buiten, zelf toestemming voor geeft. Wanneer een kind of jongere deze toestemming intrekt, is de inzet van de vrijheidsbeperkende maatregelen niet meer toegestaan. De Wgbo geldt niet voor jeugdigen die hulp krijgen voor gedragsproblemen, waar geen psychiatrisch ziektebeeld aan ten grondslag ligt.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	Goed (Groen)

Medewerkers, de zorgcoördinator en de gedragswetenschapper vertellen de inspectie dat er altijd een risico-inventarisatie gemaakt wordt voor een jeugdige bij plaatsing. Ook bij jeugdigen die langer in zorg zijn wordt dit structureel in kaart gebracht en geëvalueerd. In de cliëntdossiers ziet de inspectie dit terug, in alle vijf dossiers is een risico-inventarisatie aanwezig, die multidisciplinair is gemaakt. Ook is in alle dossiers een signaleringsplan aanwezig.



De inspectie ziet op de dienstroosters en hoort van de bestuurder, de medewerkers en de zorgcoördinator dat er altijd minimaal twee begeleiders op zes jeugdigen zijn. 's Nachts is er een slaapdienst aanwezig.

Twee van de vier ouders/wettelijk vertegenwoordigers die de inspectie sprak vertellen de inspectie dat ze twifelen of er voldoende zicht is op de jeugdigen. Een ouder noemt als voorbeeld dat jeugdigen zich vrij zelfstandig mogen bewegen door het huis en een andere ouder noemt dat er niet altijd goed op het sluiten van de voordeur wordt gelet, waardoor het risico bestaat dat een jeugdige wegloopt. Ook vertelt een ouder dat ze wel eens alleen achter is gebleven met de jeugdigen van de groep omdat de medewerkers elders bezig waren. Een medewerker vertelt dat het voorkomt dat er minder personeel beneden op de groep is als zij boven is, om bijvoorbeeld een jeugdige te douchen. De zorgcoördinator vertelt dat ze dit herkent en geeft een voorbeeld dat een stagiaire alleen achterblijft op de groep als een andere medewerker met een jeugdige naar de snoelzelruimte is. De zorgcoördinator geeft aan dat ze hier ook op is gewezen door Jeugdstem.

De bestuurder vertelt dat ze het toezicht op de groep sinds kort hebben verbeterd en dat de teamcoördinatoren nu meer op de groep zijn om er echt kunnen zijn voor de kinderen. Eerder hadden de teamcoördinatoren een meer coachende rol naar de medewerkers en waren ze vooral op de achtergrond aanwezig.

Aandachtspunt

- De inspectie verwacht van De Wijde Wereld dat er voldoende deskundig zicht is op de jeugdigen om de veiligheid van de jeugdigen te kunnen waarborgen, ook als er door een begeleider activiteiten in een andere ruimte ondernomen worden.

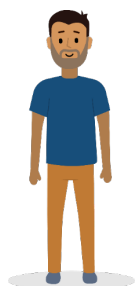
Norm 2.2		Oordeel
	<p>Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.</p>	

Medewerkers vertellen de inspectie dat de onlinetraining rondom het toedienen van medicatie en sondevoeding, die beiden relevant zijn voor de locatie, door iedereen gevolgd moet worden. Daarna wordt het in de praktijk toegepast met een ervaren medewerker die erop toeziet dat het goed gebeurt. Een medewerker vertelt dat het bijhouden van de aftekenlijst in het verleden wel eens vergeten werd, maar dat het nu op orde is. Als een collega vergeet af te tekenen spreken ze elkaar hierop aan, zo vertelt de medewerker.

Een ouder vertelt dat ze bij De Wijde Wereld zorgvuldig en nauwkeurig omgaan met de medicatie van de jeugdige en dat dit goed afgestemd is met een arts.

De zorgcoördinator vertelt dat ze werken met de [Richtlijnen Jeugdhulp](#), zoals de Richtlijn Problematisch gehechtheid. Twee medewerkers vertellen de inspectie dat ze niet op de hoogte zijn van deze richtlijnen.

Een verwijzer en een ouder noemen dat ze heel tevreden zijn over het ondersteuningsplan, dat opgesteld is in samenwerking met andere partijen, waaronder een arts, en dat het plan ook gedeeld is met een betrokken zorgboerderij waar de jeugdige overdag naar toe gaat.





“De communicatie met De Wijde Wereld is heel fijn. Ze zijn heel transparant.” *verwijzer*

Een ouder vertelt dat het plezierig is dat De Wijde Wereld korte lijnen houdt met andere partijen zodat ze echt het gevoel heeft dat men het samen doet.

In de cliëntdossiers ziet de inspectie dat er duidelijke interventies staan beschreven en hierbij is, indien nodig, ook de inzet van andere disciplines beschreven.

Aandachtspunt

- De inspectie verwacht dat alle hulpverleners op de hoogte zijn van de richtlijnen en methodieken die voor specifieke jeugdigen worden ingezet. Zoals bijvoorbeeld de richtlijn 'problematische gehechtheid' van de Richtlijnen Jeugdhulp.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

In de cliëntdossiers die de inspectie inzag, leest de inspectie dat er duidelijke doelen beschreven zijn. De doelen zijn haalbaar en concreet en er zijn voldoende regelmatig evaluaties in de dossiers opgenomen.

Twee verwijzers vertellen dat andere jeugdhulporganisaties ook betrokken zijn bij de evaluaties, waar dit van toepassing is, om zo samen de doelen en voortgang af te stemmen.

Medewerkers vertellen dat er sinds kort een handboek is waarin duidelijk de beleidsprocessen van De Wijde Wereld beschreven staan. Medewerkers geven aan dat dit hen helpt om een goede overlegstructuur neer te zetten.

Medewerkers vertellen de inspectie dat er een zorgplan wordt geschreven tijdens de wenperiode en dat dit plan binnen zes weken gereed is. Twee verwijzers vertellen de inspectie echter dat er wel evaluaties zijn maar dat ze nog geen zorgplan gezien hebben. Elke drie weken is er een multidisciplinair overleg (MDO) waarbij de gedragsdeskundige aansluit om het plan van de jeugdige door te spreken. De doelen van de jeugdige worden om de drie maanden geëvalueerd met de ouders of de gezaghebbende. Ouders vertellen de inspectie dat ze altijd betrokken worden bij de zorgplanbesprekingen en dat ze goed op de hoogte zijn van de voortgang.

Aandachtspunt:

- De inspectie verwacht dat De Wijde Wereld zorgt dat het zorgplan binnen zes weken is opgesteld met de jeugdige en diens betrokkenen.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Op het moment van toezicht werkt de bestuurder parttime en de dagelijkse leiding wordt uitgevoerd door een interimmanager. De bestuurder vertelt aan de inspectie dat de interimmanager vertrekt per mei 2024.

De bestuurder vertelt aan de inspectie dat de organisatie bestaat uit tien vaste medewerkers en twee of drie vaste zzp'ers. Er zijn vier teamcoördinatoren die, naast hun werk op de groep, voor een deel ook vanuit een coachende rol meer op de achtergrond aanwezig waren. Sinds kort hebben zij de instructie gekregen van de bestuurder er meer te zijn voor de jeugdigen om zo meer continuïteit te kunnen bieden. De teamcoördinatoren zijn allen hbo-geschoold en vier van hen hebben een SKJ-registratie. De bestuurder vertelt dat alle medewerkers minimaal 24 uur per week werken, en dat er veel avonddiensten zijn omdat de jeugdigen overdag naar school gaan of dagbesteding hebben.

De inspectie ziet in de personeelsdossiers dat alle hulpverleners beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Eén VOG was voor indiensttreding overlegd aan de bestuurder de andere VOG's zijn te laat aangevraagd en gedateerd na indiensttreding.

De bestuurder vertelt aan de inspectie dat er verloop van personeel is geweest omdat er sinds het vorige inspectiebezoek meer gestuurd wordt op het werken met protocollen, op het doen van incidentmeldingen en het geven van feedback aan elkaar. Ook konden sommige medewerkers zich niet vinden in de toekomstplannen van De Wijde Wereld omdat de doelgroep en het aanbod dat zou blijven, niet bij hun uitdagingen en verwachtingen aansloot. Het werk is bovendien minder vrijblijvend geworden volgens de bestuurder, en medewerkers die hier niet in mee wilden of konden gaan zijn bij de organisatie vertrokken.

Medewerkers vertellen dat er veel onrust is binnen de organisatie de afgelopen periode waardoor er veel verloop van personeel is. Ze noemen als oorzaken van de onrust de media-aandacht, het afbouwen van de locatie Havenstraat en het stoppen van de dagbesteding en de logeeropvang. Een ouder en een verwijzer vertellen dat een jeugdige één-op-één begeleiding kreeg, maar door het wegvallen van de begeleider lukt dit niet meer.

Een ouder en een verwijzer geven aan dat ze twijfels hebben over de deskundigheid van medewerkers omdat er veel jonge medewerkers werken die nog onvoldoende ervaring hebben met de doelgroep. Een ouder vertelt dat nieuwe medewerkers niet altijd het gedrag van de jeugdige goed kunnen duiden en dat de zorg daardoor beter kan. Zo vertelt een ouder dat de medewerkers niet zagen dat een jeugdige zich niet goed voelde, terwijl de ouder dit had aangegeven bij de medewerkers. De jeugdige is door de medewerkers toch naar school gestuurd en op school werd gesignaleerd dat de jeugdige echt ziek was.

Van medewerkers, de zorgcoördinator en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat de medewerkers die er werken zich inzetten voor de organisatie, maar een deel van de medewerkers heeft weinig ervaring met de doelgroep. Een verwijzer vertelt dat hij ziet dat kennis over de jeugdigen verloren gaat met het personeelsverloop. De bestuurder en de zorgcoördinator vertellen dat ze graag meer betrokkenheid van een gedragswetenschapper willen omdat de huidige gedragswetenschapper te weinig uren beschikbaar is, maar dat is nog niet gelukt. Ze vertellen de inspectie dat er een vacature voor een gedragswetenschapper, die meer uren betrokken kan zijn, uitstaat en de inspectie ziet dit terug op de website van De Wijde Wereld. De inspectie hoort van een medewerker dat er geen vaste afspraak is voor een achterwacht voor de slaapdienst.



De bestuurder, de zorgcoördinator en medewerkers vertellen de inspectie dat er verplichte onlinetrainingen zijn, zoals een training medicatie en een training sondevoeding. In de praktijk wordt na de onlinetraining getoetst of een medewerker de handelingen zelfstandig kan en mag uitvoeren. De inspectie hoort van de bestuurder en medewerkers dat deze twee trainingen door iedereen gevolgd zijn. Van de bestuurder en de zorgcoördinator hoort de inspectie dat een scholingsplan voor verdere scholing is opgezet, maar dat dit niet goed loopt vanwege het personeelsverloop. Er is nog geen plan gemaakt om dit te verbeteren.

De gedragswetenschapper en medewerkers vertellen de inspectie dat er een exclusiebeleid is voor het plaatsen van jeugdigen en dat er zorgvuldig gekeken wordt naar welke jeugdigen passen binnen De Wijde Wereld. Medewerkers vertellen dat er in het verleden een (te) diverse doelgroep werd aangenomen, maar dat nu beter gekeken wordt wat past en haalbaar is op de groep. Jeugdigen met agressieproblematiek passen niet binnen de setting van De Wijde Wereld. Ook richt De Wijde Wereld zich nu meer op jeugdigen tot veertien jaar.

In de dossiers ziet de inspectie dat de hulpverleningsplannen gemaakt zijn door een SKJ-geregistreerde hulpverlener.

Verbeterpunten

- De inspectie verwacht dat De Wijde Wereld voldoende continuïteit van zorg biedt. De randvoorwaarden hiervoor, zoals een voldoende beschikbaar bestuur en voldoende geschoold en deskundig personeel, moeten op orde zijn.
- De inspectie verwacht dat De Wijde Wereld bij indiensttreding van medewerkers zorgdraagt dat er een VOG aanwezig is van maximaal drie maanden oud.
- De inspectie verwacht van De Wijde Wereld dat onervaren medewerkers goed begeleid worden in het omgaan met de doelgroep en het groepsklimaat op de woningen.
- De inspectie verwacht van De Wijde Wereld een passend scholingsplan en -aanbod, gericht op de doelgroep en passend bij de medewerkers.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De bestuurder en de zorgcoördinator vertellen dat medewerkers weten wanneer ze een incident moeten melden bij de teamcoördinator en dat hiervoor een stappenplan is gemaakt. De bestuurder geeft aan dat er elk kwartaal een incidentenanalyse wordt gemaakt en dat deze besproken wordt met de medewerkers. De zorgcoördinator geeft aan dat er vrijwel iedere teamvergadering aandacht is voor incidenten. De bestuurder en de zorgcoördinator vertellen dat ze medewerkers aangesproken op het doen van incidentmeldingen.

De inspectie ziet in drie dossiers incidentmeldingen geregistreerd en ziet daarbij ook dat er zichtbaar verbetermaatregelen getroffen zijn.

Medewerkers vertellen dat ze één keer per maand intervisie hebben en dat ze daarnaast elke maand met de zorgcoördinator een afspraak hebben waarbij ze reflecteren op hun handelen. Medewerkers vertellen dat er een open cultuur heerst waarbij men elkaar aan durft te spreken.

Van twee ouders hoort de inspectie dat de medewerkers van de Wijde Wereld open staan voor kritiek en hiernaar handelen. Een ouder geeft een voorbeeld dat ze kritiek had op de hygiëne op de groep, ze heeft dit besproken en dit is flink verbeterd.



Een verwijzer vertelt dat er ook bij de evaluaties gereflecteerd wordt op de zorg die geboden wordt.

Medewerkers noemen voorbeelden van plotselinge beslissingen van de bestuurder waar ze niet voldoende in meegenomen zijn. Een voorbeeld waarvan de inspectie hoort is het sluiten van de locatie aan de Havenstraat, wat voor medewerkers heel plotseling kwam. Ook hoort de inspectie een voorbeeld waarbij de bestuurder plotseling besloot om de bedden van vier jeugdigen die op slot zitten in de nacht, niet meer op slot te doen. Dit leidde tot onrust bij medewerkers en leverde gevaarlijke situaties op voor jeugdigen, vertellen medewerkers en ouders, zoals een jeugdige die in de nacht op het aanrecht klom.

Van de bestuurder hoort de inspectie dat er geen raad van toezicht is. Nu de organisatie afgeschaald wordt en het een kleine organisatie wordt met maximaal tien zorgverleners, gaat er geen raad van toezicht komen, zo geeft de bestuurder aan.

Verbeterpunt

- De inspectie verwacht dat de bestuurder van de Wijde Wereld besluitvorming multidisciplinair vormgeeft en altijd met het oog op de jeugdigen en de eventuele gevolgen voor hen.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Ouders vertellen de inspectie dat ze bij klachten eerst contact op nemen met de bestuurder. Een ouder heeft dit al gedaan en ze vertelt de inspectie dat de klacht goed is afgehandeld. De bestuurder nam de tijd om het verhaal te horen, de ouder voelde zich gehoord en er is direct actie ondernomen door de bestuurder. Cliënten van De Wijde Wereld kunnen terecht bij een onafhankelijke klachtencommissie, Klachtenportaal Zorg. Ouders zijn niet op de hoogte van de klachtencommissie. Ouders vertellen de inspectie dat er een ouderraad is en dat ze daar informatie over hebben ontvangen.

Vanuit Jeugdstem komt er een sinds november 2022 een vertrouwenspersoon op De Wijde Wereld. De huidige vertrouwenspersoon is sinds december 2023 betrokken en is in februari 2024 één keer bij De Wijde Wereld geweest, zo vertelt ze aan de inspectie. De bestuurder vertelt dat er ook een vertrouwenspersoon van Zorgstem op de groep komt, zij komt één keer per drie maanden.

Aandachtspunt

- De inspectie verwacht dat De Wijde Wereld de klachtenregeling actief onder de aandacht brengt bij ouders.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij De Wijde Wereld onaangekondigd uit op 27 februari 2024 en bracht een vervolfbezoek op 19 maart 2024. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een (telefonisch) gesprek met vier ouders/wettelijk vertegenwoordigers;
- Een gesprek met de bestuurder in aanwezigheid van de interimmanager op 11 maart 2024;
- Een gesprek met de bestuurder in aanwezigheid van de interimmanager en hr-medewerker op 19 maart 2024;
- Een gesprek met de vertrouwenspersoon van Jeugdstem;
- Gestructureerde interviews met:
 - drie medewerkers
 - één gedragswetenschapper
 - twee teamcoördinatoren
 - één zorgcoördinator
- Een (telefonisch) gesprek met vijf verwijzers/voogden;
- De check van acht personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie zelf de dossiers heeft geselecteerd;
- De check van vijf dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Drie andere dossiers heeft de inspectie beperkt ingezien en na het bezoek van is van vijf dossiers een risico-inventarisatie en Wzd-check opgevraagd. Bij het inzien was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd;
- Observaties van de leef- en verblijfruimten op de Truus Oversteegenstraat;
- Analyse van de volgende documenten:
 - Overzicht van medewerkers
 - Werkrooster van medewerkers van 12 februari 2024 tot 25 februari 2024
 - Huisregels
 - Cliëntenoverzicht
 - Onderzoeksopdracht Triaspect.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl