



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Ruchama Zorg

T.a.v. [redacted]

Bezoekadres:
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Per e-mail: [redacted]

Bijlagen

1

Ons kenmerk

Datum 4 juli 2024

Betreft Reactie op uw resultaatverslag [redacted]

Geachte [redacted]

In 2022 heeft de inspectie een algemeen toezicht uitgevoerd bij Ruchama Zorg (hierna: Ruchama) om te bepalen of Ruchama verantwoorde hulp biedt. Dit leidde tot een [rapport](#) in augustus 2022, waarbij de inspectie positief was over de lerende houding van Ruchama en erop vertrouwd dat Ruchama verbetermaatregelen zou doorvoeren om aan alle gestelde normen te voldoen. Na het afsluiten van het toezicht ontving de inspectie een aantal signalen op basis waarvan zij een nieuw onaangekondigd toezicht heeft uitgevoerd, in juli 2023. Deze signalen zijn niet onderzocht tijdens het toezicht, maar waren mede aanleiding om te bepalen of Ruchama de eerder opgestelde verbetermaatregelen heeft doorgevoerd en verantwoorde hulp biedt.

Naar aanleiding van haar bevindingen voerde de inspectie met u en [redacted] een gesprek op 27 november 2023. Tijdens dit gesprek presenteerde u een plan met verbetermaatregelen, waarbij u aangaf al verbeteringen in gang te hebben gezet. Op 22 februari 2024 publiceerde de inspectie een [rapport](#) met de bevindingen van het toezicht in juli 2023.

Om de voortgang van de verbetermaatregelen te kunnen beoordelen vroeg de inspectie u op 1 februari 2024 om voor 1 juni 2024 een resultaatverslag aan de inspectie te sturen, waarin u per aandachts- en verbeterpunt uit het rapport aangeeft wat de stand van zaken van de verbetermaatregelen is. Op 31 mei 2024 ontving de inspectie uw resultaatverslag, waarvoor dank. In deze brief leest u de reactie van de inspectie op het resultaatverslag en het vervolg.

Reactie op het resultaatverslag

Op basis van uw resultaatverslag concludeert de inspectie dat Ruchama de afgelopen periode voldoende verbeterkracht heeft getoond. Het resultaatverslag voldoet grotendeels aan de verwachtingen van de inspectie.

De inspectie leest dat de volgende verbetermaatregelen door Ruchama voldoende opgepakt zijn:

- Er is aandacht voor een positief pedagogisch klimaat en de huisregels zijn hierop aangepast.
- De thema-avonden voor de jeugdigen zijn verder uitgebreid en worden met enige regelmaat gegeven.
- Ruchama is voor de dossiervorming overgegaan naar het cliëntvolgsysteem "ONS".
- De risico taxaties zijn op orde en de zorgplannen zijn actueel.
- Er is aandacht voor jeugdigen die de leeftijd van achttien jaar bereiken en er wordt een perspectief plan met jeugdigen gemaakt.
- Medewerkers volgen intervisie en scholing, waaronder de scholing over de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.
- Persoonlijk ontwikkelingsgesprekken zijn opgestart met medewerkers.
- Er is weer regelmatig bewonersoverleg.
- Er zijn nieuwe medewerkers aangetrokken en twee medewerkers zijn aan het re-integreren waardoor de personele bezetting is verbeterd. Hierdoor is er meer continuïteit en aandacht voor de jeugdigen.
- De klachtenregeling van Ruchama is aangepast en bij de start ontvangen jeugdigen en ouders een brief met informatie over de klachtenregeling.

Ons kenmerk

Datum

4 juli 2024

Bij het beoordelen van het resultaatverslag viel de inspectie nog wel een aantal zaken op, die zij u mee wil geven als aandachtspunten. De inspectie vertrouwt erop dat u deze punten een plek geeft in het vervolg van het verbetertraject binnen uw organisatie.

Aandachtspunten

- De inspectie ziet in het resultaatverslag onvoldoende uitgewerkt hoe Ruchama zorg draagt voor een actueel en gedeeld beeld voor en tijdens de plaatsing van een jeugdige.
- Ook ziet de inspectie in het resultaatverslag niet uitgewerkt hoe Ruchama zorg draagt voor de privacy van de jeugdigen en hoe de bestuurder toeziet op de naleving hiervan.
- De inspectie leest dat de huisregels zijn aangepast. De inspectie vindt dit positief. Ruchama geeft aan dat ze willen meten of de huisregels voldoen aan de verwachtingen van de jeugdigen, maar hiervoor is nog geen meetmoment geweest. Dit punt is hiermee nog niet afgerond en blijft een aandachtspunt.
- Ruchama heeft een externe begeleider aangesteld om de verbetering van het kwaliteitsproces te begeleiden. De inspectie leest dat er een "Roadmap Protocollen en Processen" in de maak is. Het project is nog volop bezig, zo schrijft Ruchama. Omdat het project daarmee nog niet afgerond is, blijft dit een aandachtspunt voor Ruchama.
- Ruchama geeft aan dat er voor diverse medewerkers een EVC-traject is opgestart. Uit het resultaatverslag wordt echter onvoldoende duidelijk hoeveel (SKJ-geregistreerde) medewerkers er op dit moment werkzaam zijn. Daarmee blijft ook de norm van verantwoorde werktoedeling een aandachtspunt.
- Een verbeterpunt blijft het registreren van incidenten, inclusief het maken van overstijgende analyses voor een lerend effect van de organisatie. De inspectie leest onvoldoende resultaat op dit punt.

- Ruchama geeft aan dat er een cliëntenraad operationeel is, maar dat het een uitdaging is om meer ouders hiervoor te motiveren. Een goed lopende cliëntenraad blijft daarmee een aandachtspunt. De inspectie wil Ruchama meegeven dat ook jeugdigen kunnen deelnemen aan de cliëntenraad en verwacht van Ruchama zich hiervoor in te spannen.
- De inspectie leest in het resultaatverslag dat de partner van de bestuurder (nu directeur) stopt met de uitvoering van de zorg. De inspectie vindt dit positief en wil als aandachtspunt meegeven dat ze verwacht dat dit zo blijft.

Ons kenmerk

Datum

4 juli 2024

De inspectie sluit hiermee dit toezichttraject af en blijft de ontwikkelingen bij uw organisatie volgen in haar reguliere toezicht.

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van uw organisatie maakt de inspectie deze vastgestelde afsluitbrief actief openbaar op haar website www.igj.nl. Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature block]