



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

AANGETEKEND EN PER POST

Huize @dgar
T.a.v. de bestuurder

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Bezoekadres

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Ons kenmerk

[Redacted]

Datum 17 juli 2024
Onderwerp Kennisgeving instellen verscherpt toezicht

Geachte [Redacted]

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) Huize @dgar te Deurningen op 8 juli 2024 voor een periode van zeven maanden onder verscherpt toezicht heeft gesteld. In uw hoedanigheid van bestuurder van Huize @dgar bent u hierover al per telefoon op 8 juli jongstleden geïnformeerd.

Voorgeschiedenis

De inspectie voerde in augustus en september 2023 toezicht uit bij Huize @dgar in Deurningen. Tijdens dit toezicht constateerde de inspectie meerdere verbeterpunten. Gezien het grote aantal verbeterpunten bij Huize @dgar voerde de inspectie op 14 december 2023 een bestuursgesprek. Hierna is Huize @dgar een verbetertraject gestart. In mei 2024 voerde de inspectie een hertoets uit naar de kwaliteit van jeugdhulp bij Huize @dgar op de normen die door de inspectie in 2023 als onvoldoende zijn beoordeeld.

Bevindingen inspectie hertoets

De inspectie heeft de onderzoeksresultaten van de hertoets vastgelegd in een rapport van 17 juli 2024. Tijdens de hertoets heeft de inspectie geconstateerd dat Huize @dgar grotendeels niet voldoet aan de door de inspectie getoetste normen. Van de zes getoetste normen voldoen vier normen grotendeels niet.

Bij Huize @dgar staat het bieden van jeugdhulp met verblijf in een veilige, voorspelbare en zo gewoon mogelijk leefomgeving voorop. Hierop ligt dusdanig de focus dat Huize @dgar zich onvoldoende heeft doorontwikkeld. De huidige regelgeving vraagt iets anders van de uitvoering van jeugdhulp dan tien jaar geleden. De inspectie ziet dat Huize @dgar er niet in slaagt om de kwaliteit van de geboden jeugdhulp na het eerdere toezicht (systematisch) te borgen.

Huize @dgar past een aantal vrijheidsbeperkende maatregelen toe zonder dat daar een wettelijke grondslag voor is, zoals het generiek innemen van telefoons in de avond, urine controles en parent control. Huize @dgar voldoet niet aan de vereisten en waarborgen van de Wet zorg en dwang (Wzd). Het generiek toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen draagt niet bij aan een gezonde ontwikkeling van de jeugdigen. Verder ziet de inspectie dat de medewerkers onvoldoende methodisch en planmatig werken. De inspectie constateert dat Huize @dgar niet altijd binnen de wettelijke termijn van zes weken het hulpverleningsplan opstelt. Ook is er geen vaste periodieke evaluatie over de voortgang en de resultaten van de hulp of lukt het onvoldoende om dit met alle betrokkenen uit te voeren. Hierdoor is het voor medewerkers, jongeren en ouders niet altijd duidelijk wat de doelen van de hulp zijn en hoe hieraan gewerkt wordt. Het methodisch kader is onvoldoende geïmplementeerd.

De complexe problematiek van de jongeren en het aantal geplaatste jongeren vraagt om met onmiddellijke ingang voldoende capaciteit van een gedragswetenschapper en voldoende SKJ geregistreerde medewerkers in te zetten. De inspectie constateert dat de huidige beschikbaarheid van geregistreerde professionals, net als tijdens het toezicht in augustus 2023, onvoldoende is. De inspectie stelt vast dat Huize @dgar onvoldoende zicht heeft op wat er wel en niet goed gaat in de organisatie. Zo wordt er bijvoorbeeld niet gewerkt met een PDCA-cyclus, zijn rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden in de organisatie niet uitgewerkt, en wordt onvoldoende geleerd van de incidenten. Huize @dgar toont zich hiermee te weinig een lerende organisatie en borgt haar kwaliteit van zorg onvoldoende. Ten slotte zorgt de zwakke financiële positie van Huize @dgar voor risico's voor de continuïteit van de zorg en waarborg van capaciteit en deskundigheid van medewerkers.

De inspectie constateert dat verbetering noodzakelijk is op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).

In de hoofdstukken twee en drie van het inspectierapport staat nader verwoord wat de inspectie van u verwacht.

Gesprek met de bestuurder

Op 8 juli 2024 heeft de inspectie gesproken met u als bestuurder. U heeft geen feitelijke onjuistheden geconstateerd. Het definitieve verslag van dit gesprek treft u in bijlage aan.

In dit overleg is door u aangegeven dat u inmiddels doordrongen bent van het feit dat de verbeterpunten bijdragen aan de kwaliteit van zorg en dat dit ten bate komt van de jongeren. U gaf aan dat een periode van zeven maanden voldoende tijd is om zaken bij Huize @dgar goed op orde te krijgen. U heeft inmiddels een eerste versie van een verbeterplan met een externe adviseur geschreven en een aantal verbetermaatregelen doorgevoerd.

Conclusie

Op basis van de hertoets in mei 2024 concludeert de inspectie dat er stappen zijn gezet, maar dat er nog steeds tekortkomingen zijn in de kwaliteit van de jeugdhulp bij Huize @dgar en dat er onvoldoende gestuurd wordt op verbetering van de kwaliteit van de jeugdhulp. Van de zes getoetste normen voldeden er tijdens het hertoets, vier grotendeels niet.

De inspectie heeft beperkt vertrouwen in de zelfstandige verbeterkracht van Huize @dgar, nu blijkt dat het Huize @dgar niet alle verbeterpunten van het eerste toezicht heeft opgepakt. En het nog niet gelukt is om de verbeteringen die wel zijn doorgevoerd, te borgen. De inspectie heeft zorgen, met name over de manier van aansturing en de mate waarin Huize @dgar in staat is om verbeteringen zo door te voeren dat borging voor de lange termijn is verzekerd. De bestuurder heeft tijdens het gesprek met de inspectie aangegeven dat hij zal werken aan noodzakelijke verbeteringen in de organisatie en kwaliteit van de jeugdhulp. Gelet op de omvang en inhoud van de noodzakelijke verbeteringen en het beperkte vertrouwen in de eigen verbeterkracht van de bestuurder, is de inspectie van mening dat dit niet kan zonder dat de inspectie daar nauwlettend toezicht op houdt. De inspectie stelt Huize @dgar daarom met ingang van 8 juli 2024 voor een periode van zeven maanden onder verscherpt toezicht.

De inspectie heeft oog voor de inspanningen die inmiddels door de organisatie zijn gedaan en verwacht dat de geconstateerde risico's binnen de periode waarvoor het verscherpt toezicht is ingesteld door de bestuurder kunnen en zullen worden weggenomen.

Vervolgacties inspectie

De inspectie stelt Huize @dgar voor een periode van zeven maanden onder verscherpt toezicht.

De inspectie verwacht dat Huize @dgar de noodzakelijke verbetermaatregelen neemt om binnen zeven maanden alsnog te voldoen aan de normen waarvan de inspectie, tijdens de hertoets, constateerde dat die grotendeels niet voldoen.

De inspectie verwacht dat Huize @dgar bovenstaande verbeterpunten vertaalt in een aangevuld verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet uiterlijk 26 augustus 2024 aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Nadat het verbeterplan is aangeleverd verwacht de inspectie dat periodiek voortgangs- en resultaatrapportages worden aangeleverd. Hierover wordt Huize @dgar separaat geïnformeerd.

In de periode van het verscherpt toezicht kan de inspectie Huize @dgar zowel aangekondigd of onaangekondigd bezoeken voor een tussentijdse toets en/of een hertoets.

Voor het einde van de periode van het verscherpt toezicht zal de inspectie, op grond van haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van één of meer inspectiebezoeken en de voortgangs- en resultatenrapportages, oordelen of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven of dat er verdere stappen genomen moeten worden in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

Ons kenmerk



Openbaarmaking

De inspectie zal het instellen van het verscherpt toezicht openbaar maken. In de bijlagen bij deze brief informeert de inspectie u hierover en treft u over de openbaarmaking een besluit aan.

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

