



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Rejoice in Bleskensgraaf

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis Rejoice

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn trots op het rapport en blij met de groene bolletjes en gaan aan de slag met de verbeterpunten. Mooi om te lezen dat er een positieve en gezinsgerichte sfeer is ervaren, daar zijn we dankbaar voor en blij dat de inspectie dit heeft geproefd. Vanuit die sfeer werken we methodisch en ontwikkelingsgericht en maken we professionele afwegingen over de veiligheid van de jeugdigen. We hebben ons gezinshuis in grote lijnen goed op de rit, de verbeterpunten gaan we doorvoeren en verder uitwerken zodat we de juiste zorg kunnen blijven leveren.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

De punten van verbetering en aandacht nemen we mee en zijn er al gelijk mee aan de slag gegaan. In de praktijk handelen we doelgericht en gebaseerd op de hulplannen, we zullen dit in de toekomst beter formuleren in de rapportages, zodat het doelgericht handelen daarin ook terug te lezen is. Het registreren van incidenten zullen wij ook beter vorm gaan geven in de cliëntdossiers, zodat we naast de rapportages ook een apart overzicht ervan hebben en zo terugkerende signalen of incidenten, die kunnen wijzen op een patroon en inzicht geven in mogelijke risico's, makkelijker terug kunnen vinden.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

We verwachten dat we op basis van de aandachtspunten voor alle jeugdigen en ouders nog beter kunnen voldoen aan de normen van het jij-kader. Dat we de geleverde zorg vanuit ons hart mogen blijven doen en kwalitatief, navolgbaar en inzichtelijk blijven handelen en de jeugdigen en ouders mogen groeien in hun zijn, ongeacht de trauma's die ze meedragen, dat ze leren er mee om te gaan en tot sterke persoonlijkheden zullen ontwikkelen, die zich staande weten te houden in onze veelkleurige maatschappij.

Conclusie van de inspectie

De inspectie ziet dat Gezinshuis Rejoice een huiselijke omgeving biedt en de jeugdigen op de eerste plaats heeft staan. De inspectie acht Gezinshuis Rejoice in staat om verantwoorde hulp te bieden. De inspectie blijft de ontwikkelingen op basis van het reguliere toezichtproces volgen.



1 Inleiding

In mei 2024 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Rejoice in Bleskensgraaf.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Rejoice verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis Rejoice

Gezinshuis Rejoice (het gezinshuis) is in oktober 2022 ingeschreven als Vennootschap onder firma bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87743108. In november 2023 is het gezinshuis gestart met de plaatsing van drie kinderen.

De gezinshuisouders zijn beiden bestuurders van het gezinshuis. Het gezinshuis biedt 24-uurszorg aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. De gezinshuisvader werkt naast zijn werk in het gezinshuis ook op incidentele basis in de bouw. De gezinshuismoeder is nu fulltime werkzaam als gezinshuisouder in het gezinshuis.

Het gezinshuis is onderaannemer van iHUB. iHUB faciliteert de zakelijke kant/financiering. Afstemming over de inhoudelijke kant heeft het gezinshuis met een SKJ-geregistreerde orthopedagoog-generalist van Driestar Educatief (hierna: de gedragswetenschapper).

Het gezinshuis biedt plek voor de plaatsing van drie jeugdigen met verschillende (ontwikkelings)problematieken. Ze bieden zowel kortdurende zorg door middel van een crisisplaatsing als langdurige zorg.

Het gezinshuis bevindt zich in een landelijke omgeving in Bleskensgraaf. Naast de gezinshuisouders en hun vijf kinderen in de leeftijd van 9 tot en met 17 jaar oud wonen er op het moment van toezicht drie jeugdigen in de leeftijd van 2 tot en met 8 jaar oud, geplaatst met een kindbeschermingsmaatregel. De hulp wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie vindt dat Gezinshuis Rejoice een actueel beeld heeft over de benodigde zorg voor de jeugdigen en dat er een positieve, gezinsgerichte sfeer hangt. Het gezinshuis maakt een professionele afweging over de veiligheid van de jeugdigen en handelt methodisch en ontwikkelingsgericht. De inspectie vindt dat de gezinshuisouders een positieve en leergierige houding aannemen en dat ze aandacht besteden aan het verbeteren van hun prestaties en de resultaten van de hulp. Ook vindt de inspectie dat het gezinshuis jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid biedt om voor hun individuele belangen op te komen. De professionaliteit in de omgang met biologische ouders en de deskundigheid door middel van het behalen van een SKJ-registratie vragen aandacht. Daarnaast ziet de inspectie verbetermogelijkheden in het navolgbaar en systematisch vastleggen van rapportages en incidenten, waarbij de gezinshuisouders ondersteund worden door de betrokken gedragswetenschapper.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- 1.1 Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 3.4 De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- 1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.






De aanbieder heeft laten weten inmiddels twee verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. Het gezinshuis heeft een hek om het zwembad geplaatst om verdrinkingsgevaar te voorkomen. Daarnaast heeft het gezinshuis een dakraam geplaatst op de kamer van een van de jeugdigen voor voldoende daglicht en ventilatie. De inspectie heeft van beide verbetermaatregelen foto's ontvangen. Daarnaast heeft het gezinshuis laten weten dat een gezinshuisouder aangemeld is om in het najaar van 2024 te starten met een EVC-traject.

Vervolg

De inspectie acht Gezinshuis Rejoice in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Rejoice de door hen zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen treft. Wel ontvangt de inspectie graag een bewijs van de SKJ-registratie nadat het EVC-traject is afgerond.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Het gezinshuis heeft een actueel beeld van de wensen, behoeften en mogelijkheden van jeugdigen en hun netwerk.

De gezinshuisouders vertellen dat ze voorafgaand aan de huidige plaatsing enkele matchingsgesprekken hebben gehad met jeugdbeschermers. De gedragswetenschapper is ook bij matchingsgesprekken aanwezig. De huidige jeugdigen zijn geplaatst aan de hand van een crisismaatregel, waardoor informatie niet direct beschikbaar is gesteld. De gedragswetenschapper vertelt dat documenten bij de jeugdbeschermer zijn opgevraagd en ze het gezinshuis na een week heeft bezocht om een actueel beeld te krijgen van de jeugdigen.

In de dossiers van de drie jeugdigen is hun achtergrond terug te lezen. De levensloop, eerdere en actuele hulpverlening en hun situatie op verschillende ontwikkelingsgebieden is in kaart gebracht. In het dossier ziet de inspectie ook een beschrijving van de gezinssituatie en de situatie op school. In alle dossiers staan de contactgegevens van ouders duidelijk vermeld. Uit verschillende gesprekken blijkt dat de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper contact onderhouden met school en de jeugdbeschermers over de ontwikkeling van de jeugdigen.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De rol van de biologische ouders in de ontwikkeling van de jeugdigen vraagt aandacht, wel heerst er een positieve, gezinsgerichte sfeer.

Op verzoek van het gezinshuis zijn, na overleg met de gedragswetenschapper en jeugdbeschermer, de wekelijkse belmomenten met de moeder van de jeugdigen komen te vervallen. De gezinshuisouders en gedragswetenschapper geven als reden dat het onhandig was in de dagelijkse planning en dat het voor spanning bij de jeugdigen zorgde. Hiervoor in de plaats is het driewekelijkse begeleide omgangsmoment met een half uur verlengd. De gezinshuisouder vertellen dat zij naast de bezoeken momenten de biologische moeder tweewekelijks op de hoogte houden met tekst en foto's per mail. Uit observatie en verschillende gesprekken blijkt dat de gezinshuisouders zichzelf "papa en mama" noemen tegenover de jeugdigen en dit ook in het bijzijn van de biologische ouders hebben gedaan. De gezinshuisouders geven hierover aan dat zij niet hebben gevraagd of de kinderen hen papa en mama willen noemen maar dat de kinderen dit uit zichzelf zijn gaan doen.

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat de leefruimtes van het gezinshuis er huiselijk uitzien, verzorgd en schoon zijn. Er is voldoende ruimte en speelgoed voor de kinderen om te spelen. De inspectie hoort in een gesprek met een verwijzer en observeert tijdens het bezoek dat er een positieve, gezinsgerichte sfeer heerst.

Het gezinshuis beschikt over een ruime tuin met speeltoestellen en een vast, ingegraven, zwembad. Het zwembad in de tuin is vrij toegankelijk en heeft geen hek, wel hebben de gezinshuisouders het zwembad afgezet met een rood/wit lint. De gezinshuisouders vertellen dat ze van plan zijn een hek te plaatsen voor het zwembad, maar hier nog niet aan toe zijn gekomen en dat de jongste nooit buiten het zicht van een volwassene in de tuin speelt. De drie gezinshuis kinderen hebben nog geen zwemdiploma's. De gezinshuisouders vertellen dat de oudste twee kinderen direct na de plaatsing op zwemles zijn gegaan.

De gezinshuisouders slapen een verdieping lager dan de jeugdigen. Zij geven aan dat het huis nogal gehorig is waardoor zij het horen als er in de nacht iets met de jeugdigen is. De jeugdigen hebben alle drie een eigen kamer. De inspectie ziet dat de kamer van de jongste geen raam heeft. De gezinshuisouders vertellen dat ze eigenlijk plek hadden voor twee jeugdigen, maar ze op verzoek van de jeugdbeschermer een derde plek hebben gecreëerd zodat de broers/zussen bij elkaar kunnen wonen. De gezinshuisouders willen hun huis uitbouwen om meer kamers te maken.

Uit het gesprek met gezinshuisouders blijkt dat er zoveel als mogelijk een gezinssfeer wordt nagestreefd. De jeugdigen gaan met het gezin mee op vakanties en familieweekenden en de jeugdigen spelen na school met vriendjes en vriendinnetjes. De oudste jeugdige zit op damles via de school. Zodra er meer vrije tijd is, kunnen de jeugdigen op een hobby of sport. De gezinshuisouders hebben een christelijke geloofsovertuiging die ze uitdragen in alledaagse situaties. De gezinshuisouder en gedragswetenschapper geven aan dat de jeugdigen mogen kiezen of ze de christelijke geloofsovertuiging willen volgen en bijvoorbeeld meegaan naar de kerk. De gezinshuisouders geven aan dat er geen huisregels gelden, behalve gebruikelijke omgangsregels zoals respect hebben voor elkaar.

"De gezinshuis kinderen worden niet anders behandeld dan onze eigen kinderen. Afgelopen weekend zijn ze ook mee geweest op familieweekend. Dat ging heel goed." *Gezinshuisouder*



Tijdens de observatie ziet de inspectie dat de gezinshuisouders beiden geduldig en op positieve wijze omgaan met de jeugdigen. Op basis van wat de inspectie gezien en gehoord heeft, is er sprake van een adequaat contact tussen de gezinshuisouders en de jeugdigen dat aansluit bij de individuele behoeften van de jeugdigen.

Verbeterpunten:

- De inspectie vindt het belangrijk dat het contact met biologische ouders zo veel als mogelijk in stand gehouden wordt. Het gezinshuis dient de rol van de biologische ouders bij

de ontwikkeling van de jeugdige in acht te nemen. Het is aan de gezinshuisouders als zorgprofessional de taak het onderscheid tussen gezinshuisouders en biologische ouders voor de kinderen duidelijk te maken en te zorgen voor contactmomenten wanneer daar vanuit het kind of ouder behoefte aan is.

- Het gezinshuis moet onmiddellijk verdrinkingsgevaar in het zwembad voorkomen, bijvoorbeeld door het zwembad af te sluiten met een hek.
- De inspectie begrijpt dat het gezinshuis heeft geïmproviseerd met het creëren van een extra slaapplek zodat ze een extra jeugdige uit hetzelfde gezin konden opvangen. De inspectie verwacht dat het gezinshuis op een haalbare termijn maatregelen neemt zodat alle jeugdigen kunnen slapen in een goed te ventileren kamer met een raam.

In reactie op het conceptrapport heeft het gezinshuis laten weten een aantal van bovenstaande verbeteringen te hebben doorgevoerd, zoals beschreven in de conclusie.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Veiligheid



Methodisch handelen



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Het gezinshuis maakt een professionele afweging over de veiligheid van de jeugdigen.

De gedragswetenschapper vertelt dat zij de risicotaxaties opstelt. Een risicotaxatie wordt gemaakt na plaatsing en halfjaarlijks of bij veranderde omstandigheden geëvalueerd. In alle drie de dossiers ziet de inspectie dat er voor de jeugdigen een risicotaxatie aanwezig is. De inspectie leest dat een totaalbeeld wordt geschetst wat herkenbaar is vanuit het dossier en de beschrijving van de jeugdigen. De inspectie leest dat risico's op verschillende categorieën in de ontwikkeling (leefgebieden) worden ingeschat. De risico's zijn daarnaast grotendeels terug te vinden in de doelen die zijn beschreven in het gezinshuisplan.

Uit gesprekken met de gedragswetenschapper en gezinshuisouders blijkt dat als een incident zich voordoet, ze achteraf telefonisch contact hebben met elkaar. De inspectie hoort een voorbeeld waar de gezinshuisouders risico's hebben gesignaleerd en dit in gezamenlijkheid met de gedragswetenschapper zorgvuldig hebben opgepakt. De inspectie heeft de veiligheidsafspraken ingezien die zijn opgesteld na dit incident en leest dat de veiligheidsafspraken ook met de school zijn afgestemd.

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat ze bekend zijn met de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Een protocol van de meldcode is in het gezinshuis aanwezig.



Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



Hulpverleners handelen grotendeels methodisch en ontwikkelingsgericht, maar de rapportage hiervan vraagt aandacht.

De inspectie ziet in de aanwezige dossiers van jeugdigen een hulpverleningsplan waarin doelen zijn opgenomen. De gezinshuisouders vertellen dat doelen in het begin van de plaatsing gebaseerd zijn op stabilisatie. De doelen in de bekeken zorgplannen zijn concreet, haalbaar en passend bij de problematiek van de jeugdige. De doelen sluiten daarnaast aan bij de gesignaleerde risico's uit de risicotaxatie.

Het eerste evaluatiemoment staat in het dossier na een half jaar ingepland. De gezinshuisouders vertellen dat de doelen twee keer per jaar worden geëvalueerd met de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper, biologische ouder en de verwijzer. Gezien de termijn dat de jeugdigen aanwezig zijn, heeft er nog geen evaluatie plaatsgevonden.

De inspectie leest dat er ongeveer wekelijks wordt gerapporteerd. Hierin staat voornamelijk de dagelijkse gang van zaken beschreven. Er staat niet beschreven welke actie de gezinshuisouders als hulpverleners nemen en wat het resultaat daarvan is.

Aandachtspunt:

De inspectie vindt in de rapportages niet navolgbaar vastgelegd dat de gezinshuisouders doelgericht handelen. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders in hun rapportages beschrijven welke acties de gezinshuisouders nemen en hoe deze bijdragen aan de ontwikkeling van de jeugdigen en het bereiken van de doelen.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De gezinshuisouders hebben geen zorggerelateerde achtergrond en opleiding. Wel worden ze begeleid door een gedragswetenschapper.

De inspectie hoort dat beide gezinshuisouders geen opleiding in de zorg hebben. De gezinshuisvader vertelt dat hij een achtergrond in de bouw heeft. De gezinshuismoeder heeft fiscaalrecht gestudeerd. Wel heeft de gezinshuismoeder ervaring als vrijwilliger in de gehandicaptenzorg en twee cursussen over hechting en traumasensitief werken afgerond waarvan de inspectie de certificaten heeft gezien. De gezinshuismoeder vertelt dat ze een SKJ-registratie gaat behalen middels een EVC-traject en dat de hoofdaannemer dit ook als eis heeft gesteld. Om te kunnen starten met het EVC-traject moet de gezinshuismoeder eerst een jaar werkervaring op doen. De gezinshuismoeder vertelt dat ze ook na haar SKJ-registratie opleidingen zal volgen voor de ontwikkeling en het behoud van de registratie.

Het gezinshuis heeft een nauwe samenwerking met een BIG- en NVO-geregistreerde gedragswetenschapper. De inspectie hoort dat er wekelijks telefonisch contact is met de gedragswetenschapper en dat zij één keer per zes weken langskomt. De gedragswetenschapper is betrokken bij de matching, maakt hulpverleningsplannen en risicotaxaties en is bij evaluaties van de hulpverleningsplannen aanwezig.



De gezinshuisouders vertellen dat ze een week voor het toezicht voor het eerst de financiële compensatie voor hun werk als gezinshuis hebben ontvangen. Het eerste half jaar heeft het

gezinshuis van spaargeld geleefd, wat aantoont dat het gezinshuis beschikt over een financiële buffer. Het gezinshuis beschikt, naar eigen zeggen, over een breed netwerk voor het geval dat nodig is. Zo gaat een van de jeugdigen wekelijks een ochtend naar een oppas (op vrijwillige basis) en past een familielid incidenteel op. De inspectie hoort dat de gezinshuisouders het eerste halfjaar als hectisch en druk hebben ervaren maar dat ze zich er bewust van zijn een balans te moeten vinden in tijdsbesteding aan de gezinshuis kinderen, zichzelf en hun eigen gezin. Tijdens het bezoek ziet de inspectie dat van beide gezinshuisouders de verklaring omtrent het gedrag (VOG) actueel en relevant bij de functie is. Ook de VOG's van de twee oppassers zijn aanwezig.

De gezinshuisouders vertellen dat ze één keer in de zes weken bijeenkomen met andere gezinshuizen voor intervisie. Deze intervisiegroep wordt zelfstandig georganiseerd met een aantal andere gezinshuisouders uit de regio.

Verbeterpunt:

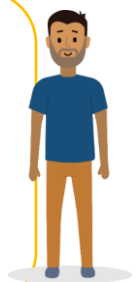
In overleg met de hoofdaannemer is besloten dat één van de gezinshuisouders met een EVC-traject een SKJ-registratie behaalt. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouder zorgt voor voldoende kennis en het EVC-traject in de eerste helft van 2025 afrondt.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Het gezinshuis heeft aandacht voor het verbeteren van hun prestaties en de resultaten van de hulp. Het registreren van incidenten gebeurt onvoldoende systematisch.

Uit gesprekken met de gezinshuisouders en gedragswetenschapper blijkt dat ze eens in de zes weken een gezamenlijk overleg hebben. Hierin wordt de voortgang van de jeugdigen besproken, maar ook gereflecteerd op de rol van de gezinshuisouders. De gezinshuisouders vertellen bezig te zijn met een HKZ 143 certificering door Ovezo. De audit is eind mei 2024.



“De gezinshuisouders zijn erg leergierig. Ik begeleid ze bijvoorbeeld bij het aanleren van vaardigheden die de jeugdigen helpen emoties te reguleren.”
Gedragswetenschapper



In de dossiers ziet de inspectie dat de gezinshuisouders incidenten niet apart registreren. In de rapportages zijn enkele incidenten beschreven. Een reflectie op de acties van de betrokken personen ontbreekt. De gedragswetenschapper vertelt dat de gezinshuisouders haar bellen na een incident. De gedragswetenschapper registreert de incidenten inclusief de gegeven adviezen in de eigen administratie. Er heeft wegens de termijn dat de jeugdigen in het gezinshuis verblijven nog geen evaluatie plaatsgevonden, maar de gedragswetenschapper is voornemens de incidenten te analyseren en deze analyse mee te nemen in de evaluatie.

Aandachtspunt

De inspectie geeft mee dat het belangrijk is om incidenten goed vast te leggen in het dossier. Terugkerende signalen of incidenten kunnen wijzen op een (gedrags)patroon en geven inzicht in mogelijke risico's voor de cliënt zelf of zijn omgeving. Het goed vastleggen van incidenten in het dossier is van belang om goed te kunnen evalueren en passende zorg en ondersteuning te kunnen bieden, die kan helpen voorkomen dat problematiek escaleert en/of gevolgen heeft op andere leefgebieden.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De inspectie ziet dat het gezinshuis jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid biedt om voor hun individuele belangen op te komen. De inspectie ziet dat het gezinshuis een klachtenregeling heeft conform de Jeugdwet en dat de toegang tot een (onafhankelijke) vertrouwenspersoon wordt gefaciliteerd.

Het gezinshuis is aangesloten bij Jeugdstem, waardoor er vier keer per jaar een onafhankelijk vertrouwenspersoon langskomt. De oudste twee jeugdigen hebben nu één keer met de onafhankelijke vertrouwenspersoon gesproken ter kennismaking. De inspectie ziet dat de contactgegevens van de vertrouwenspersoon in de keuken hangen.

In de informatie die de inspectie over de klachtenregeling inzag, leest de inspectie dat het gezinshuis is aangemeld bij Klachtenportaal Zorg. Ook leest inspectie dat de hoofdaannemer iHUB op de hoogte wordt gehouden door het gezinshuis indien er gebruikt wordt gemaakt van de klachtenregeling. De gezinshuisouders vertellen dat ouders niet actief geïnformeerd zijn over de klachtenregeling, omdat het contact voornamelijk via de jeugdbeschermer loopt aangezien de jeugdigen geheim geplaatst zijn. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders bij toekomstige plaatsingen ouders actief informeren over de klachtenregeling.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Rejoice uit op 14 mei 2024. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met 1 jeugdige.
- Een gesprek met 2 leden van het dagelijks bestuur van Gezinshuis Rejoice
- Gestructureerd interview met 1 gedragswetenschapper
- De check van 4 dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van 3 dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Observaties van interactie gezinshuisouders met 3 jeugdigen.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Klachtenregeling
 - Concept kwaliteitshandboek

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl