



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Sion Kamerik

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis Sion

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

In de eerste plaats zijn we dankbaar voor de wijze waarop ons gezinshuis tot stand is gekomen en alle hulp die we daarbij hebben gekregen. We zijn bijzonder trots op onze eigen kinderen, die samen met ons het gezinshuis vormen. Ook zijn we trots op dit positieve rapport waaruit blijkt dat we de kinderen zien, professioneel handelen en ontwikkelingsgerichte hulp bieden. We zien dit als een bevestiging dat we op de goede weg zijn en als aanmoediging om perspectief te blijven bieden aan kwetsbare kinderen.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

- We plaatsen een nieuw hek, waarbij de liggers een minder grote afstand hebben, waardoor de kinderen extra veilig buiten kunnen spelen. Daarnaast spelen de kinderen altijd onder toezicht buiten.
- VOG van familie op hetzelfde erf is inmiddels in bezit.
- De opmerking over incidenten nemen we ter harte. We stemmen af met de zorgaanbieder wanneer iets een incident is en zorgen dat dit op de juiste manier opgepakt en geregistreerd wordt.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Gezien de leeftijd van de geplaatste jeugdigen zullen zij niet direct veel merken van de verbeterpunten. We hebben een goede relatie met de ouders. Zij zullen niet veel merken van de verbeteringen, maar zullen het nieuwe hek wel opmerken als dat geplaatst is. De aanpak rondom incidenten zal zorgen voor nog beter zicht op de ontwikkeling van de jeugdigen. In sommige gevallen zal dit leiden tot een veranderende aanpak of aangepaste doelen, wat hun ontwikkeling ten goede komt.

Conclusie van de inspectie

De inspectie ziet dat Gezinshuis Sion een huiselijke omgeving biedt en de kinderen op de eerste plaats heeft staan. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit haar reguliere toezicht volgen.



1 Inleiding

In augustus 2024 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Sion te Kamerik.

Aanleiding

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Sion verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis Sion

Gezinshuis Sion is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als Vennootschap onder firma (VOF) onder nummer 91958768. Het gezinshuis is in januari 2024 gestart. Gezinshuis Sion werkt als onderaannemer van Leger des Heils. Het gezinshuis heeft plek voor maximaal vier gezinshuiskinderen. De huidige gezinshuiskinderen hebben een leeftijd tussen de 0 en 6 jaar. Daarnaast heeft het gezinshuis vier eigen kinderen rond de middelbare school leeftijd.

De geboden hulp aan de jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Omdat Gezinshuis Sion werkt als onderaannemer van Leger des Heils, loopt de financiering en de plaatsing van de jeugdigen via deze hoofdaannemer. Leger des Heils deelt de eindverantwoordelijkheid voor de zorg die aan de jeugdigen geleverd wordt. Tot slot is Gezinshuis Sion aangesloten bij Gezinshuis.com. Gezinshuis Sion bevindt zich in een landelijk gelegen locatie in een waterrijk gebied.

De gezinshuisouders zijn beide volledig werkzaam voor het gezinshuis. De gezinshuisvader heeft een hbo-opleiding leraar basisonderwijs afgerond en heeft als leraar en directeur op een basisschool gewerkt. De gezinshuisvader is van plan om een SKJ registratie te halen. De gezinshuismoeder heeft geen relevante opleiding. Vanuit de hoofdaannemer Leger des Heils is er een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper betrokken. De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van de jeugdigen, de risicotaxaties en het evalueren van de behandelplannen van de jeugdigen. Ook kunnen de gezinshuisouders de gedragswetenschapper benaderen voor vragen of bij incidenten.

Tot slot werken er vier vrijwilligers bij Gezinshuis Sion als oppas voor gezinshuiskinderen (logeeropvang) en één vrijwilliger als huishoudelijke ondersteuning.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners. (norm 1.1)
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen. (norm 2.1)
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht. (norm 2.3)
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen. (norm 3.4)

Verbetering is nodig op de volgende norm:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving. (norm 1.5)
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. (norm 3.2)
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp. (norm 3.3)






Gezinshuis Sion heeft inmiddels laten weten dat ze een ander hek gaan plaatsen in de tuin en dat ze de incidenten op de juiste manier gaan registreren. Daarnaast heeft de inspectie de ontbrekende VOG's ingezien.

Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat de gezinshuisouders een duidelijk beeld hebben van de achtergrond, leefwereld, wensen en ontwikkelingstaken van de jeugdigen. In het gesprek met de inspectie geven de gezinshuisouders uitleg over de achtergrond en hulpvragen van de jeugdigen. De inspectie ziet dit beeld van de jeugdigen ook terugkomen in de dossiers van de jeugdigen.

De gezinshuisouders geven daarnaast een voorbeeld hoe ze rekening houden met de behoeften rondom de levensovertuiging van de ouders van een jeugdige.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De inspectie ziet tijdens de rondleiding een ruime, schone en huiselijke woning. In de woonkeuken staat een grote tafel waar het hele gezin aan kan eten. Alle jeugdigen hebben een eigen kamer. Op de gang, naast de slaapkamer van één van de gezinshuis kinderen, staat een boekenkast met kinderboeken. In het gesprek met één van de jeugdigen hoort de inspectie welk boek de gezinshuisouders momenteel aan het voorlezen zijn.

Het gezinshuis heeft een ruime tuin met voldoende speelmogelijkheden. De inspectie ziet tijdens de rondleiding in de tuin een hek waar een klein kind eenvoudig doorheen kan, terwijl er achter het hek een sloot is. Aangezien de jeugdigen nog geen zwemdiploma hebben ziet de inspectie hier een risico.

Drie jeugdigen slapen op de begane grond in de buurt van de gezinshuisouders en één jeugdige slaapt op de eerste verdieping naast de slaapkamers van de eigen kinderen van de gezinshuisouders. De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat er een babyfoon met alleen geluid staat bij deze jeugdige. Dit is gezien de jonge leeftijd van het kind passend voor het toezicht in de nacht. De gezinshuisouders passen geen vrijheidsbeperkende maatregelen toe, hoort de inspectie in het gesprek met de gezinshuisouders en ziet de inspectie tijdens de rondleiding.

De inspectie ziet dat er in het gezinshuis brandmelders en brandblussers aanwezig zijn.

Aandachtspunt:

De inspectie verwacht dat het gezinshuis maatregelen treft om te zorgen dat de gezinshuiskinderen niet zomaar bij het water kunnen komen.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid



Methodisch handelen



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De inspectie ziet tijdens het dossieronderzoek dat er voor iedere jeugdige een risicotaxatie is ingevuld. Uit het gesprek met de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat de gedragswetenschapper de risicotaxatie ieder half jaar en bij veranderende omstandigheden invult met input van de gezinshuisouders.

De inspectie hoort in het gesprek met de gedragswetenschapper dat de gezinshuisouders bij eventuele incidenten contact opnemen met de gedragswetenschapper voor de verdere stappen. De gedragswetenschapper noemt hierbij een voorbeeld waarbij de gezinshuisouders contact hebben opgenomen.

De gezinshuisouders geven in het gesprek met de inspectie aan dat ze bekend zijn met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, maar hebben deze nog niet hoeven toepassen in het gezinshuis.



Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



De inspectie ziet tijdens het dossieronderzoek voor alle jeugdigen een plan met doelen. De doelen voor de eerste drie maanden zijn doelen rondom het wennen aan het gezinshuis en daarnaast ziet de inspectie voor één jeugdige al een specifiek doel. In het gesprek met de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat ze de doelen de eerste keer na drie maanden evalueren. De inspectie ziet tijdens het dossieronderzoek dat alle jeugdigen na drie maanden op maat gemaakte doelen hebben. De doelen van de jeugdigen zijn haalbaar, concreet en ontwikkelingsgericht.

In het gesprek met de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat ze de doelen vervolgens iedere zes maanden evalueren. Bij de evaluatie van de doelen zijn de gedragswetenschapper, gezinshuisouders, voogd en zo mogelijk de ouder(s) aanwezig. De jeugdigen zijn nog te jong om zelf bij de evaluatie te zitten maar de inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat de jeugdigen uitleg krijgen over waar ze aan werken en waarom. De gedragswetenschapper laat aan de inspectie weten dat de jeugdigen vanaf 12 jaar de keuze krijgen om (deels) aan te sluiten bij de evaluatie.

Tijdens het dossieronderzoek ziet de inspectie dat de gezinshuisouders regelmatig rapporteren en dat ze ook op doelen rapporteren.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	


De gezinshuisvader heeft een hbo-opleiding leraar basisonderwijs afgerond en gewerkt als leraar en directeur op een basisschool. De gezinshuisvader is van plan om een SKJ registratie te halen. De gezinshuismoeder heeft geen relevante opleiding. De gezinshuisouders volgen een training rondom trauma 'Zorgen voor getraumatiseerde kinderen', hebben diverse boeken gelezen over hechting en hebben de training 'Samenwerken met ouders' gevolgd.

Vanuit de hoofdaannemer Leger des Heils is er een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper betrokken. De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van de jeugdigen, de risicotaxaties en het evalueren van de behandelplannen van de jeugdigen. Ook kunnen de gezinshuisouders de gedragswetenschapper benaderen voor vragen of bij incidenten.

Uit het dossieronderzoek blijkt dat er voor de gezinshuisouders en de vrijwilligers, een voor de functie passende Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig is. Ook woont er familie van het gezinshuis op het terrein in een apart gebouw. Voor deze familie is geen VOG aanwezig. Na het toezicht hebben de gezinshuisouders deze VOG's aangevraagd en aan de inspectie laten zien.

Aandachtspunt:

De inspectie verwacht dat het gezinshuis voor de familie op het terrein een geldige VOG in het bezit heeft.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	



De gezinshuisouders vertellen de inspectie dat ze voor de start van het gezinshuis, assessments hebben gedaan via Gezinshuis.com. Ook hebben ze vanuit Gezinshuis.com een mentorgezinshuis voor advies of als klankbord. Daarnaast hoort de inspectie in het gesprek met de gezinshuisouders dat ze ook een coach hebben, die zij maandelijks spreken over bijvoorbeeld de vitaliteit van de gezinshuisouders.

De inspectie hoort in het gesprek met de gedragswetenschapper dat het Leger des Heils drie keer per jaar een gezinshuisouderoverleg organiseert waarbij thema's besproken worden zoals de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en veranderende richtlijnen. Daarnaast worden er op het gezinshuisouderoverleg korte trainingen gegeven.

Uit het gesprek met de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat als er een incident plaatsvindt, de gezinshuisouders gelijk contact opnemen met de gedragswetenschapper voor de vervolgstappen. De gezinshuisouders en gedragswetenschapper geven hierbij een voorbeeld van een incident en de genomen stappen. De inspectie ziet tijdens het dossieronderzoek dit incident niet terugkomen in de incidentregistratie. Het incident staat in de rapportage beschreven en is aangemerkt als "signaal". De inspectie hoort in het gesprek met de gedragswetenschapper dat er ook een overzicht gemaakt kan worden van de "signalen" in de rapportage.

Aandachtspunt:

- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders incidenten bij de incidentenregistratie registreren en analyseren zodat ze kunnen leren van de incidenten.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat het gezinshuis een klachtenregeling heeft. Het gezinshuis maakt hierbij gebruik van de klachtenregeling die vanuit Gezinshuis.com beschikbaar is. In het gesprek met de inspectie vertellen de gezinshuisouders dat een deel van de ouders een mondelinge toelichting heeft gehad over de klachtenregeling. Een ander deel op schrift, passend bij behoefte en mogelijkheden van ouders.

Daarnaast hoort de inspectie in het gesprek met de gezinshuisouders dat het gezinshuis een onafhankelijk vertrouwenspersoon heeft. De vertrouwenspersoon komt één keer per kwartaal langs bij het gezinshuis.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Sion uit op 23 augustus. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met één jeugdige.
- Een gesprek met beide gezinshuisouders.
- Gestructureerd interview met één gedragswetenschapper.
- De check van alle (9) dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag.
- De check van vier dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico- inschattingen en -beoordelingen.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl