



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Inter Tempus B.V.

Locatie Rijksweg, Schoorl

*Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)*

# Rapport Inter Tempus B.V.

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Inter Tempus is een betrokken organisatie. Wij zijn er trots op dat wij een organisatie zijn met een open cultuur. Wij zijn er trots op dat wij er alles aan doen dat de jeugdige centraal blijft staan. Wij zijn er trots op dat wij een lange adem blijven hebben om naast jeugdigen met een meervoudig complexe problematiek te blijven staan. Ook als dat door omstandigheden moeilijk is. Wij zijn er trots op dat wij geen generieke vrijheid beperkende maatregelen inzetten bij de meervoudig complexe doelgroep die wij begeleiden naar zelfstandigheid.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Met de verbeterpunten uit het rapport zijn wij aan de gang. Met een groot aantal punten waren wij al aan de gang. Dit doen wij nu versneld en met een zeer grote motivatie. Onze focus ligt vooral op het werven van ervaren personeel die in staat zijn om meervoudig complexe jeugdigen op open woonvoorzieningen verder te begeleiden. Wij zullen een gedegen plan maken voor de vakantieperiodes (waarin medewerkers ziek kunnen worden).

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Inter Tempus zal meer proactief het contact met ouders zoeken. Soms zijn ketenpartners moeilijk bereikbaar. Wij zullen ouders en jeugdigen meer actief informeren wanneer trajecten hierdoor stagneren. Jeugdigen zullen merken dat zij weer de aandacht en zorg op maat gaan krijgen.

---

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie maakt zich zorgen over de kwaliteit van jeugdhulp geboden door Inter Tempus. De grootste zorgen heeft de inspectie over het ontbreken van 'vaste gezichten' op de Rijksweg. Daarnaast oogt de locatie nauwelijks huiselijks en hebben de bestuurders onvoldoende tijd voor het besturen van de organisatie.*

*Aan de hand van de bevindingen heeft de inspectie een 'bestuursgesprek' gevoerd met de bestuurders van Inter Tempus. De bestuurders delen de zorgen van de inspectie en zijn gemotiveerd om verbetermaatregelen te nemen. Zo geven zij bijvoorbeeld aan dat ze bezig waren en bezig zijn met het werven van vast personeel.*

*De inspectie verwacht dat Inter Tempus de verbetermaatregelen vertaalt in een verbeterplan en zal op termijn een hertoetsbezoek brengen aan Inter Tempus.*

---



# 1 Inleiding

In oktober 2024 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij Inter Tempus B.V. (hierna: Inter Tempus) op de locatie Rijksweg in Schoorl.

## Aanleiding

De inspectie heeft signalen ontvangen over structurele tekortkomingen in de geboden hulp door Inter Tempus. De inhoud van deze signalen neemt de inspectie mee in haar onderzoek, maar het doel van het toezicht is om te bepalen of Inter Tempus verantwoorde hulp biedt. Hierover schrijft de inspectie in dit rapport.

Daarnaast gebruikt de inspectie de bevindingen van dit toezicht als input voor de beantwoording van de vraag in hoeverre jeugdigen met complexe problematiek (die zonder behandeling een gevaar voor zichzelf of voor anderen vormen en die niet uit zichzelf open staan voor hulp) tijdig passende hulp krijgen.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader; het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. De inspectie heeft uit deze thema's verwachtingen geselecteerd voor het toezicht.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

[www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Inter Tempus

Inter Tempus is een aanbieder van jeugdhulp gevestigd aan de Rijksweg in Schoorl. De organisatie staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72425679. Inter Tempus is een zelfstandige jeugdhulpaanbieder, jeugdigen worden geplaatst op basis van financiering uit de jeugdwet.

Het aanbod van Inter Tempus bestaat uit:

- Dagbesteding Kek
- Ambulante jeugd- en gezinsbegeleiding
- Verblijf 24/7

Het toezicht zoals beschreven in dit rapport richt zich op de locatie voor 24-uurs verblijf aan de Rijksweg in Schoorl. Naast de locatie aan de Rijksweg heeft Inter Tempus nog twee locaties voor 24-uurs verblijf, deze zijn tijdens het toezicht van de inspectie niet bezocht.

De dagbesteding en de ambulante hulpverlening vallen ook buiten de reikwijdte van het toezicht en rapport. In totaal wonen er veertien jeugdigen bij Inter Tempus. Op de locatie Rijksweg wonen tijdens het toezicht vijf jeugdigen, in de leeftijd vijftien tot en met zeventien jaar. Vijf jeugdigen is tegelijkertijd de maximale groepsgrootte van de locatie.

Op de website van Inter Tempus omschrijft de organisatie het onderdeel verblijf zich als volgt:

*"Inter Tempus is een organisatie voor innovatieve kleinschalige woonvoorzieningen voor jeugd en jongeren in Noord-Holland. We zijn een gedreven club die buiten de kaders durft te denken om de juiste woonzorg op maat te bieden. We zijn er voor jongeren die in hun leven een kortere of langere periode aangewezen zijn op zorg. Op onze kleinschalige wooninitiatieven krijgen zij een traject op maat, zetten we in op hun behoeften en begeleiden hun groei naar zelfstandigheid. De jongere is in regie."*

Het tweehoofdige bestuur van Inter Tempus is voor de helft eigenaar van dit zorgbedrijf. Eén van de bestuurders is de algemeen directeur en richt zich met name op het aansturen van dagelijkse gang van zaken. De andere bestuurder richt zich met name op de financiële kant van de organisatie. Zij worden op organisatorisch niveau bijgestaan door een psychiater, die voor acht uur in de week in vaste dienst is.

Bij Inter Tempus werken in totaal 17 fte aan medewerkers in 2023. Voor de Rijksweg geldt dat er één gedragswetenschapper ingehuurd wordt voor 28 uur per week. Zij is daarnaast ook zorginhoudelijk verantwoordelijk voor de andere twee 24-uurs verblijfslocaties. Daarbij is een gedragswetenschapper ingehuurd voor tussen de vier en acht uur per week en is er een gedragswetenschapper beschikbaar voor wanneer de andere gedragswetenschappers ziek of met verlof zijn. Ook heeft Inter Tempus voor de verblijfslocaties zorgcoördinatoren aangenomen in vaste dienst. De zorgcoördinator van de Rijksweg wordt ten tijde van het toezicht ingewerkt door de bestuurder. Er zijn drie begeleiders in dienst, die de jeugdigen op de Rijksweg begeleiden. Tijdens het toezicht is van deze begeleiders nog één begeleider actief aan het werk, de overige begeleiders waren (langdurig) ziek.

Om de gaten in het rooster op te vangen, huren de bestuurders zzp'ers in via een uitzendbureau waar zij mee samen werken. De bestuurders verdelen deze zzp'ers in twee groepen:

1. Vaste zzp'ers, die vaker een dienst draaien op de Rijksweg en rechtstreeks worden ingehuurd door Inter Tempus.
2. Zzp'ers die je afhankelijk van de vraag kan opschalen die worden ingehuurd via een uitzendbureau waar Inter Tempus mee samenwerkt.

Twee vaste zzp'ers komen per 1 januari 2025 in vaste dienst.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie maakt zich zorgen over wat zij geconstateerd heeft tijdens het toezicht aan Inter-Tempus. Deze zorgen worden gedeeld door de bestuurders van Inter Tempus, waar de inspectie direct na afloop van het toezicht en later ook in een 'bestuursgesprek' mee heeft gesproken.

In een bestuursgesprek deelt de inspectie haar zorgen over de uitkomsten van het toezicht en krijgen bestuurders de kans om hun perspectief te delen op de bevindingen van de inspectie en daarbij te vertellen hoe zij de geconstateerde risico's willen wegnemen.

De zorgen van de inspectie richten zich met name op het ontbreken van 'vaste gezichten' op de Rijksweg. In de periode voorafgaand aan het bezoek en tijdens het bezoek werden er veel zzp'ers ingehuurd om te werken op de Rijksweg. De inspectie ziet dat het ontbreken van de vaste gezichten op de Rijksweg effect heeft op de jeugdigen. Zo zijn de jeugdigen onvoldoende in beeld bij begeleiders. Daarnaast ziet de inspectie dat het ontbreken van vaste gezichten op de groep een negatief effect heeft op het gevoel van veiligheid van jeugdigen. Ook constateert de inspectie dat de ingehuurde zzp'ers de gemaakte veiligheidsafspraken onvoldoende nakomen en sluiten zij onvoldoende aan bij de zorgbehoefte van de jeugdigen.

Naast het ontbreken van vaste gezichten op de Rijksweg, ziet de inspectie dat de Rijksweg een onverzorgde en nauwelijks huiselijk ogende locatie is. De inspectie heeft een aantal fysieke gebreken aan het huis geconstateerd, zoals een voordeur die niet sluit en niet afgewerkte muren. Ook hangt er een bordje met cameratoezicht boven de voordeur en hangen in de keuken en woonkamer bewegingsmelders (deze zijn niet actief in gebruik, maar wel zichtbaar).

Tenslotte hoorde de inspectie dat de bestuurders van Inter Tempus (te)veel opgeslokt worden door de actualiteit van de dag en het primaire proces. Hierdoor komen zij onvoldoende toe aan het besturen van de organisatie.

Bovenstaande zorgen zien we als een risico voor de continuïteit, kwaliteit en veiligheid van de jeugdhulp.

De inspectie constateerde op de volgende normen grotendeels positieve punten:

- Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.

- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Verbetering moet plaatsvinden op de volgende normen:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

De bestuurders van Inter Tempus hebben direct na het toezicht, op vraag van de inspectie, een aantal maatregelen genomen op het gebied van medicatieveiligheid en het nakomen van veiligheidsafspraken.






Daarnaast heeft de aanbieder laten weten bezig te zijn met een aantal verbetermaatregelen. De inspectie heeft over deze verbetermaatregelen gesproken met de aanbieder tijdens het bestuursgesprek. Zo geven de bestuurders aan actief bezig te zijn om nieuwe medewerkers te werven en hebben zij concreet perspectief op een aantal medewerkers die vast in dienst (kunnen) komen. De bestuurders willen daarnaast in de overlegstructuur meer focus op het primaire proces leggen, zodat de stafmedewerkers begeleiders beter kunnen ondersteunen. Ook hebben de bestuurders de jeugdigen en ouders weer 'een stem' gegeven. De wekelijkse jongerenvergadering vindt weer wekelijks doorgang en jeugdigen worden actief betrokken in meedenken over verbeteringen op de Rijksweg.

## Vervolg

De inspectie verwacht dat Inter Tempus bovenstaande verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet voor 31 december 2024 aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van het plan beslist de inspectie wanneer zij een hertoets uitvoert op de Rijksweg of een andere locatie van Inter Tempus.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Beeld**



**Respect**





**Sociaal  
netwerk**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De bestuurders geven aan dat er nog één vaste begeleider werkt op de Rijksweg. De overige begeleiders die vast in dienst zijn van Inter Tempus zijn (langdurig) ziek. Om de gaten in het rooster op te vangen, huurt Inter Tempus zzp'ers in via een uitzendbureau. De bestuurders vertellen dat deze te onderverdelen in twee groepen:

1. Vaste zzp'ers, die vaker een dienst draaien op de Rijksweg en rechtstreeks worden ingehuurd door Inter Tempus.
2. Zzp'ers die je afhankelijk van de vraag kan opschalen die worden ingehuurd via een uitzendbureau waar Inter Tempus mee samenwerkt.

Alle bronnen met wie de inspectie sprak, inclusief de bestuurders en de jeugdigen zelf, geven aan dat de jeugdigen onvoldoende in beeld zijn bij, met name, de zzp'ers die afhankelijk van de vraag opgeschaald kunnen worden. De bronnen geven aan dat deze zzp'ers niet altijd gemotiveerd lijken om de jeugdigen te leren kennen en gemaakte afspraken na te komen. De jeugdigen geven hier in gesprek met de inspectie verschillende voorbeelden van. Daarnaast geven zij aan dat er in de week dat de inspectie langs is geweest vijf nieuwe begeleiders werkten, die zij nog niet eerder hadden ontmoet. Jeugdigen, ouders, verwijzers, gedragsdeskundigen, psychiater en bestuurders geven aan dat de enige vaste begeleider de jeugdigen wel kent.

De inspectie zag dat de wensen, behoeften en mogelijkheden van de jeugdigen zichtbaar in de dossiers staan beschreven, in de plannen van de jeugdigen.

Bij de start van de hulpverlening is de zorgcoördinator van de locatie verantwoordelijk voor de intakeprocedure, zo geeft de gedragswetenschapper aan. De zorgcoördinator vraagt de hulpverleningsgeschiedenis op. De gedragswetenschapper voert daarna een dossieranalyse uit. In een teamoverleg waar de zorgcoördinator, de gedragswetenschapper, de psychiater en de bestuurder bij aanwezig zijn, wordt vervolgens besloten of een jeugdige past binnen Inter Tempus. De psychiater geeft aan dat hij vanuit zijn expertise ook kijkt welke locatie van Inter Tempus passend is bij de jeugdige.

Na het besluit dat een jeugdige mag komen wonen bij Inter Tempus volgt een intakegesprek. Bij dit gesprek zijn de jeugdige, ouders, verwijzer, zorgcoördinator, gedragswetenschapper, bestuurder en andere betrokken hulpverleners aanwezig, zo geven de gedragswetenschapper en de begeleider aan. Aan de hand van dit gesprek wordt het intakeformulier ingevuld. Hierin staat het perspectief van de jeugdige en de doelen voor de plaatsing beschreven, zag de inspectie in de dossiers. Vervolgens, zo geven de begeleider en de gedragswetenschapper aan, nodigen zij de jeugdige en ouders de week daarna uit voor een kennismakingsgesprek op de locatie. De mentor



van de jeugdige, die tijdens het eerste gesprek aan elkaar gekoppeld zijn, is dan ook aanwezig, volgens de begeleider.

Ouders en verwijzers geven aan dat zij en begeleiders bij de start van hulpverlening een (gedeeld) beeld hadden van de wensen, behoeften en mogelijkheden van de jeugdigen. Tijdens de zomervakantie hoorden de verwijzers echter terug van de jeugdigen dat de aanwezige begeleiders de jeugdigen niet meer goed in beeld hadden door de hoeveelheid nieuwe gezichten (zzp'ers) op de groep. Ouders bevestigen dit beeld.

Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	

Jeugdigen geven aan dat zij zich onvoldoende gehoord en gezien voelen en dat zij het onveilig vinden op de groep. Ze vertellen dat er veel verloop is van begeleiders, en dat dit wordt opgevangen door zzp'ers. Zij vinden dat veel zzp'ers die komen werken onvoldoende kennis hebben van hun problematiek en alleen maar aanwezig zijn. Uit de gesprekken met de bestuurder, psychiater en de gedragswetenschappers hoort de inspectie ook terug dat sommige invalkrachten weinig of niet investeren in een goede samenwerkingsrelatie met de jeugdigen. De bestuurders geven aan dat wanneer zij dit horen zij deze invalkrachten niet meer inhuren, wat wordt bevestigd door de begeleider.

In de nacht is het vaak onrustig op de locatie, zo vertellen de jeugdigen. Er is wel een begeleider die slaapdienst heeft, maar vaak kennen ze deze begeleider niet. Wanneer de jeugdigen hulp vragen aan de slaapwacht, reageert deze niet altijd. Ze geven daarbij een voorbeeld van een jeugdige die suïcidale uitspraken doet, waar de slaapwacht niet of nauwelijks op reageert.



De jeugdigen geven aan dat er op papier een dagstructuur is en er huisregels gelden. In hoeverre de jeugdigen zich hieraan moeten houden is afhankelijk van welke begeleider dienst heeft. Er vinden daarnaast veel incidenten plaats op de locatie, wat de jeugdigen een onveilig gevoel oplevert, zo geven de jeugdigen aan. Ze laten filmpjes van verschillende incidenten/gebeurtenissen zien.

De jeugdigen, gedragswetenschapper en begeleider vertellen dat jeugdigen een mentor hebben waar ze wekelijks mee spreken. In de praktijk is dit onder andere door langdurige uitval van begeleiders niet altijd het geval. Eén jeugdige gaf aan haar mentor al anderhalve week niet gezien te hebben. De bestuurder vertelt dat deze begeleider zich onlangs ziek heeft gemeld.

Uit de gesprekken met de ouders en verwijzers hoort de inspectie dat de vaste begeleiders wel investeren in een goede samenwerkingsrelatie en nabijheid bieden. Zo zag de inspectie dat een

mentor met een jeugdige mee ging naar een eerste stagegesprek en meeding naar de winkel om kleren te kopen.

Ook hoorde de inspectie van een ouder van een jeugdige dat de vaste begeleider goed naar haar luistert en de zorgen die zij heeft hoort. De begeleider sluit aan bij de ouder en geeft daarbij haar (on)mogelijkheden aan.



Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

De inspectie hoort en ziet dat er aandacht wordt besteed aan het sociale netwerk van de jeugdigen. In de plannen van de jeugdigen leest de inspectie terug dat er afspraken zijn gemaakt over de omgang met thuis en dat er doelen op andere leefgebieden worden geformuleerd, zoals vrijetijdsbesteding. Ook hoort de inspectie van een verwijzer dat de begeleiders van Inter Tempus bezig zijn met het aanvragen van een sportfonds. De inspectie ziet dat dit ook in het plan van de jeugdige staat beschreven.

De gedragswetenschapper geeft aan dat jeugdigen bij Inter Tempus een dagbesteding moeten hebben en dat, wanneer ze daar vrienden maken, dit een mooie bijvangst is. Daarnaast geeft ze aan dat jeugdigen vrienden mogen ontvangen op de locatie. De begeleiding moet dan wel weten wie deze vrienden zijn. Ook vertelt een ouder dat zij regelmatig met haar kinderen langskomt op de groep en af en toe voor de jeugdigen kookt.

De begeleider vertelt dat zij de rol van ouders altijd bespreken bij Inter Tempus en dat zij ouders altijd proberen te betrekken. Niet altijd is het contact met ouders helpend voor de jeugdige en dan verlopen contacten van begeleiders met ouders via de verwijzers, wat de verwijzers bevestigen.

Het beeld van de verwijzers, over in hoeverre Inter Tempus jeugdigen ondersteunt hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden, is wisselend. Zo geeft één verwijzer aan dat zij duidelijke afspraken heeft gemaakt met Inter Tempus om het contact van de jeugdige met familie te herstellen. Een andere verwijzer vertelt dat begeleiders de jeugdige niet ondersteunen in het contact met het netwerk en niet motiveren om uit bed te komen. Een ouder geeft aan dat haar kind haar 'ongezonde' netwerk niet meer bezoekt sinds ze bij Inter Tempus woont en dat ze daar blij mee is.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De locatie Rijksweg bevindt zich in een groot vrijstaand huis dat opgedeeld is in twee gedeelten. Eén gedeelte is bestemd voor de huisvesting van de ambulante hulpverleners, en het kantorgedeelte van het bestuur. In het andere gedeelte verblijven de jeugdigen. Ieder gedeelte beschikt over een eigen ingang.

Tijdens het toezicht kreeg de inspectie een rondleiding in het gedeelte voor het verblijf van de jeugdigen. De voordeur geeft toegang tot een gang, die aansluit op een wc, een eetkeuken en een woonkamer. In de woonkamer staan twee ruime banken en een grote eettafel. Vanuit de gang kan je ook naar boven met de trap, daar bevinden zich op de eerste verdieping zes slaapkamers en een ruime badkamer.

Een jeugdige vertelt dat hij zijn slaapkamer zelf mocht inrichten. In één van de slaapkamers ziet de inspectie dat de jeugdige zijn kamer heeft versierd met Halloween-versiering en accessoires. Eén van de slaapkamers is voor de slaapdienst en dient ook als kantoor voor begeleiding. In deze kamer wordt de medicatie opgeslagen in een afgesloten kluis.

Op de eerste verdieping is een vaste trap naar zolder die functioneert als een speelruimte voor de jeugdigen. Hier spelen, volgens de begeleider, de jeugdigen met lego. Ook ligt er een gedomonteerd elektronisch drumstel. Vanuit de woonkamer kun je naar buiten, naar de tuin. Deze bestaat uit een ruim terras met picknickbanken. Naast het terras is een grasveld met daarin een hangstoel en een hangmat waar de jeugdigen gebruik van maken, aldus de begeleider.

Tijdens de rondleiding oogde de locatie onverzorgd en zag de inspectie dat het woongedeelte nauwelijks een huiselijke uitstraling heeft. Zo sluit de voordeur van het huis niet en ontbreekt er deurbeslag van de voordeur. Boven de voordeur hangt een bordje met 'cameratoezicht'. In verschillende muren zitten open schroefgaten, andere plekken op de muur zijn zichtbaar gerepareerd (maar niet afgewerkt) en er zit vuil op de muren. Aan het plafond hangen spinnenwebben. In de hoeken van de keuken en woonkamer hangen bewegingsmelders. Op de buitendeur naar de tuin en de voordeur zijn deurverklikkers aanwezig. De bestuurder vertelt dat de deurverklikkers en de bewegingsmelders van de vorige huurder zijn, die deze niet heeft meegenomen. Daarbij stelt ze dat de deurverklikkers en bewegingsmelders niet actief in gebruik zijn, waar jeugdigen van op de hoogte zijn.

Zowel de jeugdigen als de gedragswetenschapper geven aan dat de hygiëne op de locatie verbetering behoeft. Volgens de gedragswetenschapper heeft dit te maken dat begeleiders en jeugdigen zich onvoldoende verantwoordelijk voelen voor de locatie. Jeugdigen gebruiken de locatie als hotel en de begeleiders zijn veelal zzp'ers die zich over het algemeen minder verantwoordelijk voelen.

Jeugdigen geven aan dat ze de locatie 'vies' en 'goor' vinden, ze laten hierbij een foto zien van de wasbak in de badkamer waarin vuil en plukken haar aanwezig zijn. Daarnaast vinden ze dat het schort aan eten en drinken op de locatie. Ze vertellen dat er soms geen eten is en dat de vriezer en koelkast dan helemaal leeg zijn. Begeleiders halen dan ah-hoc wat te eten, waardoor de jeugdigen

op een later moment dan gepland eten. Tijdens de rondleiding lag er wel eten in de koelkast, zag de inspectie.

Voor de locatie is er een dagstructuur en gelden er huisregels, zo vertellen jeugdigen, de begeleider en de gedragswetenschapper. In de begeleidingsmap zag de inspectie de huisregels en een gedragscode ook terug op papier. Zowel de jeugdigen als de begeleider en de gedragswetenschapper geven aan dat begeleiders de dagstructuur en de huisregels beter zouden moeten handhaven. Volgens de gedragswetenschapper is er nu vaak sprake van handelingsverlegenheid van begeleiders. Die handelingsverlegenheid voelt zij zelf ook, vertelt de gedragswetenschapper. Binnenkort spreken bestuurders, psychiater, gedragswetenschappers en zorgcoördinatoren elkaar op een 'missie- en visiedag', hier staat ook het bespreken van de dagstructuur en de huisregels op het programma.

De psychiater geeft aan dat het pedagogisch klimaat verbetering behoeft. Hij vindt stabiliteit op de locatie belangrijk, wat de bestuurders kunnen bereiken met meer vaste begeleiders op de locatie. De zzp'ers houden zich onvoldoende aan afspraken en zijn moeilijk aan te sturen, aldus de psychiater. De psychiater heeft dit punt al eerder bij de bestuurders aangekaart. De bestuurders erkennen aan de inspectie dat er momenteel te veel zzp'ers op de locatie aan het werk zijn, die moeilijk zijn aan te sturen.

Volgens de gedragswetenschapper en de verwijzers passen begeleiders bij Inter Tempus geen (generieke) vrijheidsbeperkende maatregelen toe. De inspectie zag in de cliëntdossiers dat voor één jeugdige een tassen- en zakkencontrole was afgesproken op bepaalde momenten. Daarnaast hoorde de inspectie van de gedragswetenschapper en een verwijzer dat ze aan het overleggen waren over een deurverklikker op de slaapkamerdeur van een jeugdige. Ook hebben zij met deze jeugdige, niet geheel vrijwillig, afgesproken dat hij zijn telefoon op bepaalde momenten inlevert, zo vertelde de verwijzer.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De inspectie ziet in de cliëntdossiers dat een inschatting en taxatie van de individuele risico's van de jeugdigen is gemaakt. Deze risico-inschatting is aan de hand van verschillende levensgebieden, zoals omgeving, sociale contacten of geestelijk welbevinden. De gedragswetenschapper zegt verantwoordelijk te zijn voor het inschatten van de risico's en doet dit in samenspraak met de mentor van de jeugdige. Op het formulier waar de ingeschatte risico's zijn uitgewerkt is zichtbaar of er afspraken over zijn gemaakt en of dat deze zijn verwerkt in de doelen van het plan van de jeugdige. Volgens de gedragswetenschapper voldoet het formulier aan haar behoefte.



Wanneer risico's op bepaalde levensgebieden in eerste instantie nog niet zijn ingeschat, doet de gedragswetenschapper dit op een later moment. Wanneer alle risico's zijn ingeschat evalueert zij op later moment de ingeschatte risico's niet meer, zo geeft zij aan. Het is wel een wens van haar om individuele risico's van de jeugdigen periodiek te evalueren. De gedragswetenschapper vertelt op dit moment bezig te zijn met een nieuwe structuur, waar de mentor en de gedragswetenschapper het plan van de jeugdige samen bespreken voorafgaand aan de evaluatie.

In de dossiers zag de inspectie dat er ook een format voor een bejegeningplan aanwezig is. Deze was niet altijd ingevuld. Voor één jeugdige is naast een bejegeningplan ook een signaleringsplan aanwezig. In dit plan staat beschreven staat hoe begeleiding met de jeugdigen kan omgaan in zijn fases naar boosheid toe.

Bij één jeugdige zag de inspectie in het dossier en hoorde zij in gesprekken met de begeleider, gedragswetenschapper, psychiater en bestuurders dat er sprake was van suïcidale uitingen. Om deze te monitoren is afgesproken om een aantal keer per dag aan de jeugdige te vragen hoe het met hem gaat en in te schatten hoe de jeugdige zich voelt. In de rapportage zag de inspectie dat begeleiders dit sporadisch hebben gedaan. De verwijzer, psychiater en de gedragswetenschapper geven in het gesprek met de inspectie aan dat de jeugdige de uitingen instrumentaal inzet en dat de dreiging niet reëel is. Zij hebben in gezamenlijkheid deze inschatting gemaakt. De inspectie zag deze inschatting niet terug in het dossier van de jeugdige.

Zzp'ers die komen werken worden geacht zich op de hoogte te stellen van de behandelinhoud en risico's van de jeugdigen. Er staat een map op de slaapkamer van de slaapdienst waar dit samengevat beschreven staat, zo geven bestuurders, de psychiater, gedragswetenschappers en de begeleider aan. De zzp'ers stellen zich echter onvoldoende op de hoogte, volgens hen. Dit leidt ertoe dat de afspraken omtrent de veiligheid van jeugdigen, die zichtbaar in het dossier staan opgenomen, niet altijd worden nagekomen.

Tijdens de rondleiding controleerde de inspectie de medicatiedeling. De medicatie wordt bewaard in een afgesloten kluis op de slaapkamer van de slaapdienst. In de kluis liggen ook persoonlijke spullen van jeugdigen, zoals een portemonnee en sigaretten van jeugdigen. De inspectie constateert dat van één jeugdige de medicatie in de afgelopen anderhalve maand minimaal tien keer niet is gegeven en niet is afgetekend op de aftekenlijst. De inspectie zag niet van alle niet-verstreekte medicatie een VIM-melding terug in het dossier van de jeugdige. De begeleiding tekent wel de medicatie af op aftekenlijsten die door de apotheker zijn verstrekt en voor de medicatie wordt gebruik gemaakt van een Geneesmiddelen Distributie Systeem (GDS).

Norm 2.2		Oordeel
	<p>Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.</p>	



De bestuurders geven aan dat begeleiders eerder volgens de TripleC-methodiek werkten, maar dat begeleiders het afgelopen jaar geschoold zijn in de methode 'Geweldloos verzet en verbindend gezag'. Daarnaast hebben zij een externe gedragswetenschapper ingehuurd die momenteel aan het promoveren is op het 'Tuinmodel'. Dit model versterkt, volgens de bestuurders, het werken met de methode 'Geweldloos verzet en verbindend gezag'. De bestuurders geven aan dat Geweldloos verzet zich met name richt op het individu en het Tuinmodel richt zich vooral op de dynamiek van de groep. Begeleiders hebben drie trainingdagen in het Tuinmodel afgerond.

De gedragswetenschapper geeft aan de plannen van de jeugdigen te schrijven. Zij overlegt over de inhoud van de plannen met de psychiater, de externe gedragswetenschapper, de mentor van de

jeugdige, de ouders, de verwijzer en de jeugdige zelf. De inspectie ziet in de cliëntdossiers dat de plannen volgen vanuit de doelen die bij aanmelding gesteld zijn. De begeleider en de gedragswetenschapper vertellen dat wanneer er externe hulpverlening nodig is, dit mogelijk is. Dit besluiten zij in samenspraak met de psychiater.

De bestuurders, gedragswetenschappers, psychiater, begeleider, verwijzers, ouders en jeugdigen vertellen dat de zzp'ers, en dan met name de nieuwe gezichten, onvoldoende aansluiten bij wat jeugdigen nodig hebben. De inspectie hoort dat zzp'ers soms moeilijk te bewegen zijn om zich op de hoogte te stellen van de behandelinhoud en -afspraken voor een jeugdige. Een verwijzer stelt dat de zzp'ers onvoldoende gekwalificeerd en deskundig zijn. Ouders geven daarbij aan dat zzp'ers niet op juiste wijze aansluiten bij de jeugdigen en onbekend zijn met de problematiek van de jeugdigen. Jeugdigen vertellen dat begeleiders geen inhoudelijke kennis hebben van hun problematiek. Ze stellen dat de zzp'ers vooral hun diensten draaien door aanwezig te zijn en toezicht te houden.

Over de vaste begeleider van de locatie Rijksweg zeggen de bestuurders, gedragswetenschappers, psychiater, twee verwijzers, ouders en de jeugdigen, dat zij wel goed aansluit bij de jeugdigen. Ze zijn tevreden over haar deskundigheid. De externe gedragswetenschapper geeft aan dat de kwaliteit van de hulpverlening zonder de inbreng van de vaste begeleider door de ondergrens zou zijn gezakt.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De inspectie zag in de dossiers dat de jeugdigen over een actueel plan beschikken. In dit plan staan verschillende onderdelen beschreven, waaronder het perspectief van de jeugdige, geldende afspraken, een beschrijving van verschillende leefgebieden en doelen van de jeugdige. De inspectie zag dat niet alle standaardonderdelen van het plan altijd gevuld zijn, zoals bepaalde leefgebieden of het perspectief van de jeugdige.

De gedragswetenschapper vertelt dat zij en de mentor van de jeugdige de doelen in samenspraak met de jeugdigen bepalen. De gedragswetenschapper bespreekt de doelen vervolgens in casuïstiekoverleggen waar ook de bestuurder, de psychiater en de begeleiders bij aanwezig zijn. Deze overleggen zijn om de week. Het komt volgens de gedragswetenschapper ook voor dat er vanuit het casuïstiekoverleg nieuwe doelen worden voorgelegd aan de jeugdige. De mentor bespreekt dit doel dan met de jeugdige. In de evaluatiegesprekken worden de doelen vastgesteld. De inspectie zag dat jeugdigen soms op alle leefgebieden doelen hadden.

De gedragswetenschappers, begeleiders en verwijzers geven aan dat zij afhankelijk van de vraag, plannen minder vaak of vaker evalueren. De inspectie hoorde van hen dat sommige plannen eens

in de drie weken geëvalueerd worden en andere plannen eens in de zes weken. Voor evaluaties, zo vertelt de begeleider, nodigen ze de jeugdige uit, ouders, verwijzers, gedragswetenschapper en betrokken externe hulpverleners uit.

Jeugdigen willen niet altijd aansluiten bij de evaluatie van hun plan, maar een verwijzer vertelt dat het dan ook mogelijk is dat jeugdigen dan bijvoorbeeld een klein gedeelte van de evaluatie aansluiten. In de dossiers is niet vastgelegd wie er bij de evaluatie aanwezig zijn geweest.

Naast het periodiek evalueren hebben de verwijzers, wanneer het nodig is, telefonisch contact met de gedragswetenschapper of mentor van de jeugdige, zo geven zij aan. Eén verwijzers vertelt dat zij sinds de zomervakantie het plan van de jeugdige niet meer geëvalueerd heeft.





## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De bestuurders kiezen bij Inter Tempus voor een maximale groepsgrootte van vijf jeugdigen. Zij geven aan dat het met meervoudig complexe jeugdigen op de locatie, door de groepsamenstelling soms niet verantwoord is om meer dan vijf jeugdigen op de locatie te plaatsen. Financieel is dit een hele uitdaging, zo geven zij aan. Aangezien het een kleinschalige woonvoorziening betreft, die gefinancierd wordt met tarieven die zijn gebaseerd op groepen met acht jeugdigen.

Qua inrichting van de organisatie maken de bestuurders gebruik van vier gedragswetenschappers. Eén gedragswetenschapper richt zich uitsluitend op het ambulante gedeelte van Inter Tempus. Eén gedragswetenschapper is beschikbaar voor het residentiële gedeelte van Inter Tempus. Eén gedragswetenschapper richt zich op complexe problematiek van jeugdigen en spreekt hierover met de gedragswetenschapper residentieel. Daarnaast richt zij zich op mediërende behandeling, waarbij ze mentoren traint om te gaan met bepaald probleemgedrag van jeugdigen. Tenslotte implementeert zij de theorie van het Tuinmodel binnen Inter Tempus. De vierde gedragswetenschapper is beschikbaar in het geval van ziekte of verlof van de andere gedragswetenschappers.

Bij Inter Tempus werkt ook een psychiater voor acht uur per week. De psychiater sluit zoveel mogelijk aan bij casuïstiekoverleggen en denkt mee over de plannen van jeugdigen. Daarnaast adviseert de psychiater over de groepsamenstelling bij nieuwe aanmeldingen en geeft hij medewerkers en jeugdigen trainingen over bijvoorbeeld middelengebruik. Hij zet de lijn uit in het team voor verslavingsproblematiek van jeugdigen.

Zowel de gedragswetenschapper die het Tuinmodel implementeert als de psychiater geven zelf aan zich meer te richten op de organisatorische aspecten binnen Inter Tempus, dan de behandelinhoudelijke zaken.

De psychiater geeft aan dat hij geen inhoudelijke verantwoordelijkheid heeft in casuïstiek. De gedragswetenschapper residentieel vertelt eindverantwoordelijk te zijn voor de behandelinhoud van jeugdigen.

De bestuurders geven aan dat voor een volledige bezetting van de locatie tussen de zeven en tien begeleiders nodig zijn, maar dat tijdens het bezoek er nog maar één begeleider actief was op de werkvloer die vast in dienst is. Ze geven aan dat twee begeleiders, die vast in dienst zijn, langdurig ziek zijn. De gaten in het rooster vullen zij met zzp'ers. Zoals onder norm 1.1 beschreven, zijn dit zzp'ers die vaker een dienst draaien op de Rijksweg en zzp'ers die je afhankelijk van de vraag kan opschalen, zo zag de inspectie in de roosters.

Tijdens de zomervakantie zijn er veel zzp'ers aan het werk geweest die je afhankelijk van de vraag kan opschalen, aldus de bestuurders en zag de inspectie in de roosters. Alle bronnen waar de inspectie mee heeft gesproken, zijn het erover eens dat dit ongewenste effecten heeft gehad op het bieden van verantwoorde hulp, zoals onder eerdere normen beschreven. De inspectie zag dit onder andere in het niet nakomen van risicovolle afspraken uit de behandelplannen en het niet verstrekken van medicatie.



De bestuurders zelf hebben momenteel veel taken op zich genomen en vangen veel taken op die door ziekte en andere omstandigheden blijven liggen, zo vertellen zij zelf en geeft ook de gedragswetenschapper aan. De gedragswetenschapper vertelt daarbij dat de bestuurders momenteel stappen zetten om meer taken te delegeren aan medewerkers bij wie de taak (beter) past.

De bestuurders geven aan stappen te hebben gezet om een team van vaste begeleiders te realiseren, zo hebben zij voor de locaties waar hulp geboden wordt, zorgcoördinatoren aangetrokken. Op de Rijksweg wordt deze zorgcoördinator momenteel ingewerkt door de bestuurder. De zorgcoördinatoren hebben als taak de communicatie tussen begeleiders, waaronder zzp'ers, te stroomlijnen, zo geven de bestuurders aan. Daarnaast hebben de bestuurders met twee zzp'ers die vaker een dienst draaien op de Rijksweg afgesproken om vast in dienst te komen. De bestuurders hebben in november 2024 een 'meet and greet' georganiseerd voor potentieel nieuwe vaste begeleiders.

De bestuurders, psychiater, gedragswetenschappers en begeleiders geven aan dat zij verwachten dat wanneer er weer een team met vaste begeleiders werkzaam is op de Rijksweg de kwaliteit van de geboden hulp weer beter wordt.

Tenslotte trof de inspectie één Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan die te vroeg (meer dan drie maanden voor de start van de werkzaamheden) is afgegeven. De bestuurder beschikte over VOG's

die passend zijn bij de functie van de medewerkers die bij Inter Tempus in dienst zijn of diensten draaien. Daarnaast staat één medewerker geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en ziet de inspectie dat één medewerker haar Erkenning van Verworven Competenties (EVC) traject onlangs heeft afgerond. De andere twee medewerkers, van wie de inspectie hun personeelsdossier inzag, hebben een zorg-gerelateerde mbo-opleiding afgerond. De bestuurder geeft aan dat Inter Tempus samenwerkt met een vast uitzendbureau voor de inhuur van zzp'ers, die je afhankelijk van de vraag kan opschalen. Dit bureau ziet erop toe dat medewerkers in het bezit zijn van een geldige VOG en het hebben van zorg-gerelateerde diploma's. De bestuurder heeft inzicht in deze gegevens.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Inter Tempus beschikt sinds 2022 over een ISO 9001:2015 certificaat. Tijdens het bezoek van de inspectie vond de hercertificering plaats.

De inspectie leest in een auditrapport van TÜV Nederland dat het aftekenen van medicatie en dit registreren als VIM-melding in november 2022 eerder als afwijking is geconstateerd binnen Inter Tempus. Hier hebben de bestuurders een uitgebreide set verbetermaatregelen voor opgesteld. De inspectie constateert tijdens het toezicht dat medicatie nog steeds niet altijd verstrekt en afgetekend wordt (zie norm 2.1). Daarbij maken begeleiders niet altijd een VIM-melding wanneer zij de medicatie niet verstrekt hebben.

In de systeembeoordeling leest de inspectie dat vanwege ziekte en de actualiteit van de dag de bestuurders onvoldoende toekomen aan besturen van de organisatie en het beheer en naleving van het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS). Zij moeten (te)veel aandacht besteden aan de aansturing van het primair proces, wat de bestuurders en de gedragswetenschapper ook bevestigen in gesprek met de inspectie. Inter Tempus heeft vanaf oktober 2024 een externe kwaliteitsadviseur aangetrokken die het management maandelijks ondersteunt bij het beheren en de naleving van het KMS en start de nieuwe zorgcoördinator van de Rijksweg.

In de dossiers van de jeugdigen ziet de inspectie dat VIM-meldingen beschreven staan. De inspectie kan, buiten de niet verstrekte medicatie, niet nagaan in hoeverre begeleiders van alle incidenten melding maken. Ouders en verwijzers vertellen dat begeleiders hen wel mondeling van incidenten op de hoogte brengen.

In het formulier van de VIM-melding leest de inspectie wel de situatie terug waarover de VIM-melding is gemaakt. Niet in alle formulieren is vastgelegd welke opvolging het incident heeft gekregen of in hoeverre het incident is geëvalueerd. Wel geven de bestuurders aan dat de VIM

meldingen in de maandelijkse evaluaties van de plannen van de jeugdigen besproken worden. Dit las de inspectie niet terug in de dossiers van de jeugdigen.

De bestuurders geven aan dat zij elk kwartaal een trendanalyse maken van de geregistreerde meldingen en dat zij een verbeterregister bijhouden. Zij vertellen dat dit tijdens de zomervakantie onvoldoende is bijgehouden, enerzijds door de vakantieperiode en anderzijds door een intensieve(re) groepsdynamiek na plaatsing van twee nieuwe jeugdigen.

In het auditrapport van TÜV Nederland leest de inspectie dat in 2022 de trendanalyse op incidenten en calamiteiten verbetering behoeft. Om dit in de toekomst beter vorm te geven hebben de bestuurders een extern bedrijf ingehuurd die voor hen de trendanalyse zal gaan vormgeven en daarbij opvolging gaat geven aan de verbetermaatregelen.

De begeleider, gedragswetenschappers en psychiater van Inter Tempus geven aan dat er een 'open cultuur' is binnen Inter Tempus. Zij ervaren dat zij hun zorgen kunnen uitten bij de bestuurders die ervoor open staan om naar hen te luisteren. Ze voelen dat de bestuurders hun best doen om de zorgen van de medewerkers weg te nemen.

De bestuurders geven aan dat zij met betrekking tot het pedagogische klimaat op onder andere de Rijksweg nog wat te missen. Om dit gemis op te vangen hebben ze, zoals onder norm 2.2 omschreven, een gedragswetenschapper ingehuurd die het Tuinmodel implementeert binnen Inter Tempus. De bestuurders verwachten dat door de implementatie van het Tuinmodel de groepsdynamiek vanuit systemisch perspectief centraal komt te staan.

De inspraak van jeugdigen is georganiseerd in huiskameroverleggen, zo geven de bestuurders, gedragswetenschapper en begeleider aan. In de avond van het inspectiebezoek stond zo'n huiskameroverleg op het programma. Van de jeugdigen hoorde de inspectie dat huiskameroverleggen vaak niet zijn doorgegaan. Naast de huiskameroverleggen organiseren de bestuurder tweejaarlijks een lunch met de jeugdigen waarbij ze actief vragen wat er anders kan binnen Inter Tempus.



In de systeembeoordeling van Inter Tempus leest de inspectie dat de inspraak van ouders is georganiseerd door ze uit te nodigen voor de evaluaties van de plannen van de jeugdigen. In de praktijk geven ouders aan dat klachten die zij hebben geen opvolging krijgen. Inter Tempus vraagt niet proactief aan ouders in hoeverre zij tevreden zijn over de hulpverlening, leest de inspectie in de systeembeoordeling.

Begeleiders kunnen meespreken over de organisatie tijdens teamoverleggen die elke twee weken gepland staan, zo vertellen de bestuurders en de begeleider. Voor 2025 staat er een medewerkers-tevredenheidsonderzoek op de planning

Inter Tempus beschikt niet over een Raad van Toezicht of Raad van Commissarissen die meekijkt met de bedrijfsvoering of tegenspraak leveren aan de bestuurders van Inter Tempus. Op zorginhoudelijk vlak levert de psychiater tegenspraak aan de bestuurders, zo geven zij aan.

De bestuurders geven aan dat op financieel vlak de registeraccountant meekijkt met de jaarrekening van Inter Tempus.

De inspectie ziet dat de jaarrekening van 2023 van Inter Tempus nog niet is gedeponereerd. Daarbij constateert de inspectie dat Inter Tempus niet haar verplichte openbare verantwoording aflegt op de website van jaarverantwoording zorg.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Eén ouder geeft aan dat zij meerdere malen heeft aangegeven dat zij ontevreden is over de communicatie met Inter Tempus. De bestuurders hebben beloofd dit te zullen verbeteren, maar de ouder heeft hiervan nog geen resultaat gezien. Een andere ouder geeft aan dat zij met onvrede terecht kan bij de vaste begeleider, die naar haar luistert. De ouders zijn niet op de hoogte van een klachtenregeling van Inter Tempus.

Jeugdigen vertellen dat er elke twee weken een onafhankelijke vertrouwenspersoon langskomt op de locatie om met de jeugdigen te praten. Ze geven aan dat ze de vertrouwenspersoon kennen en dat ze vorige week nog is geweest. Op een prikbord in de gang hangt een pamflet van de vertrouwenspersoon. De jeugdigen geven aan geen informatie over de klachtenregeling te hebben ontvangen.

Volgens de begeleider en bestuurder behoren de zorgcoördinatoren de welkomstboekjes uit te delen, de begeleider weet niet of de zorgcoördinator dit daadwerkelijk heeft gedaan. In de welkomstboekjes zou informatie staan over de klachtenregeling van Inter Tempus. Echter, in het welkomstboekje dat de inspectie heeft ingezien staat geen informatie over de klachtenregeling. De klachtenregeling van Inter Tempus staat ook niet beschreven op de website van Inter Tempus. Wel heeft de inspectie een pamflet gezien van Inter Tempus waarin beschreven staat hoe je een klacht kan indienen. Inter Tempus is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Inter Tempus B.V. onaangekondigd uit op 1 oktober 2024. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee jeugdigen.
- Een telefonisch gesprek met twee ouders.
- Een gesprek met (de twee leden van) het dagelijks bestuur van Inter Tempus.
- Gestructureerde interviews met:
  - Eén pedagogische medewerker werkzaam op de locatie Rijksweg
  - Eén psychiater
  - Twee gedragswetenschappers
  - Drie verwijzers van jeugdigen op de locatie Rijksweg
- De check van vier dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Jaarrekening 2022 vastgesteld
  - Jaarrekening 2023 concept
  - Roosters bezetting Q3 en Q4 2024
  - Systeembeoordeling juni 2024
  - Auditrapport 2023
  - Klachtenregeling Inter Tempus
  - Begeleidingsmap Inter Tempus

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)