



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Diversitas Zorg

Per e-mail: [redacted]
[redacted]

Bezoekadres:

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk

Datum 12 december 2024
Betreft Reactie op uw verbeterplan en resultaatverslag

Geachte [redacted],

In april 2024 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) toezicht uit bij Diversitas Zorg (hierna: Diversitas). Doel van het toezicht was om te bepalen of Diversitas verantwoorde jeugdhulp biedt. Naar aanleiding van haar bevindingen verzocht de inspectie u om een verbeterplan en een resultaatverslag op te stellen en naar de inspectie te sturen.

Op 1 november 2024 ontving de inspectie uw verbeterplan en resultaatverslag, waarvoor dank. In deze brief leest u de reactie van de inspectie hierop en wordt u ingelicht over het vervolg.

Reactie op het verbeterplan en resultaatverslag

De inspectie is nagegaan of het verbeterplan aansluit op de door de inspectie geconstateerde tekortkomingen, of het plan voldoende ambitie toont om de noodzakelijke verbeteringen aan te brengen en of het plan en het tijdspad realistisch zijn. De inspectie concludeert dat uw verbeterplan grotendeels voldoet aan haar verwachtingen.

De inspectie ziet in het resultaatverslag dat u een flinke inspanning heeft geleverd om de door de inspectie geconstateerde tekortkomingen op te heffen. Zo heeft u bijvoorbeeld de vrijheidsbeperkende maatregelen per direct afgeschaft, de begeleiders aanvullend getraind op diverse vlakken en de cliëntdossiers geactualiseerd.

Bij het beoordelen van het verbeterplan en resultaatverslag viel de inspectie nog wel een aantal zaken op, die zij u mee wil geven als aandachtspunten. De inspectie verzoekt u om deze aandachtspunten een plek te geven in het verbeterplan of meer te concretiseren in het verbeterplan. Aandachtspunten:

- Niet bij alle verbeterpunten staat weergegeven hoe de maatregel geborgd is in de PDCA-cyclus. In het verbeterplan staat bijvoorbeeld weergegeven dat een controle is uitgevoerd op de volledigheid van de cliëntdossiers. Er staat niet vermeld dat deze controle is opgenomen in de PDCA-cyclus.

Door deze verbetermaatregel hierin op te nemen kan geborgd worden dat de cliëntdossiers ook in de toekomst actueel blijven.

- Enkele punten zijn niet geheel SMART uitgewerkt. Er staat bijvoorbeeld niet altijd weergegeven hoe en wanneer een verbeterpunt opgepakt zal worden. Zo is het voor de inspectie onder punt 2.2 niet duidelijk hoe Diversitas er zorg voor gaat dragen dat de begeleiders beter op de hoogte zijn van de achtergrond en problematiek van de jeugdigen, zodat zij passende hulp kunnen bieden.
- De inspectie vindt het mooi om terug te lezen dat er een jongerenraad is opgericht, dat deze raad regelmatig bij elkaar komt en dat het bestuur de input van de jeugdigen ook daadwerkelijk benut voor het verbeteren van de hulp. Het valt de inspectie wel op dat het bestuur bij al deze overleggen van de jongerenraad aanwezig is en de inspectie vraagt zich af of gevoelige punten, zoals veiligheid, in deze samenstelling ook naar voren zullen komen in de overleggen.
- De inspectie leest terug dat medewerkers van Diversitas op verschillende manieren inspraak kunnen leveren. Het is voor de inspectie niet duidelijk hoe dit geborgd is in de organisatie. Zo is bijvoorbeeld onduidelijk met welke frequentie enquêtes ingevuld kunnen worden door medewerkers. Ook is onduidelijk hoe "laagdrempelig mogelijkheden worden geboden" voor inspraak. De inspectie verzoekt u dit nog verder te concretiseren en op te nemen in de PDCA-cyclus.
- De inspectie vindt dat er goede verbeteringen zijn doorgevoerd ten aanzien van het informeren van jeugdigen en ouders over de klachtenprocedure en vertrouwenspersoon. Op de website van Diversitas leest de inspectie informatie over het doen van een klacht terug. Op de website staat de volgende zin: *"Als er kwesties zijn die je hebt aangekaart, maar niet naar tevredenheid zijn opgelost, kun je een klacht indienen."* Dit impliceert dat klachten eerst bij Diversitas aangekaart moeten worden, voordat hier een klacht over kan worden ingediend. Dit is niet conform de Jeugdwet. Het moet voor jeugdigen en ouders duidelijk zijn dat zij een klacht kunnen indienen, zonder hierover in overleg te zijn gegaan met Diversitas.

Vervolg

De inspectie sluit het toezichttraject bij Diversitas af. De inspectie vertrouwt erop dat Diversitas in staat is om de beoogde kwaliteitsverbetering door te zetten en verwacht dat zij verbeteringen treft naar aanleiding van de genoemde aandachtspunten. Hierbij vraagt de inspectie in het bijzonder aandacht voor het borgen van de verbeteringen in de PDCA-cyclus, zodat de verbeteringen ook bestendigen. De inspectie blijft de ontwikkelingen van Diversitas vanuit haar reguliere toezicht volgen.

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van uw organisatie maakt de inspectie deze vastgestelde afsluitbrief actief openbaar op haar website www.igj.nl. Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Ons kenmerk

