



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Noa Westwoud

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinshuis Noa

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

In het rapport is duidelijk beschreven wie wij zijn en waar wij voor staan. Dat het stuk benoemt dat ons huis huiselijke sfeer uitstraalt maakt ons trots. Er is in het stuk ook aandacht besteed aan uitspraken van kinderen, voogden en gezinshuisbegeleiders. Het maakt ons trots dat met name de kinderen positief zijn over onze zorg en dat ze dit durven te uiten. Ook dat de mensen met wie wij nauw samenwerken positief zijn over onze werkzaamheden zegt het voor ons allemaal.

Ook zijn we trots dat wordt benoemd dat we een open en lerende houding hebben en transparant overkomen.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

1. Met de zorgaanbieder spreken wij concreter af wie wat waar vastlegt. Dat geldt ook voor incidenten.
2. We gaan er voor zorgen dat noodzakelijke informatie voor een plaatsing gedeeld wordt met elkaar. Voor nu is een keuze gemaakt om samen te gaan werken met één zorgaanbieder.
3. Er is inmiddels een vertrouwenspersoon beschikbaar (dit was eerder niet het geval). Op dit moment weten de oudere kinderen dat ze bij problemen altijd naar gezinshuisbegeleider/ leraar/ gezinshuisouders kunnen gaan.
4. We gaan transparant communiceren over wie waar met een klacht terecht kan.
5. We regelen op tijd een VOG voor alle medewerkers en vrijwilligers.
6. Telefoongebruik overleggen we met de jongeren.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

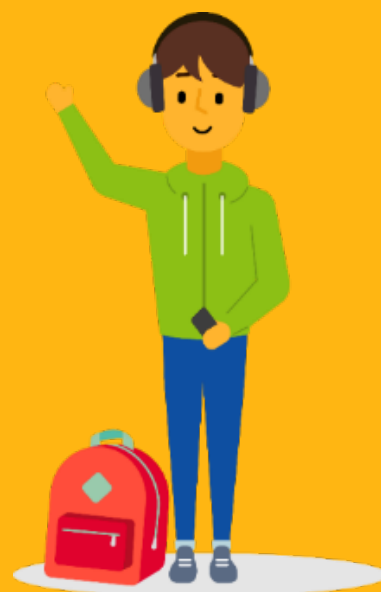
1. Ouders en jeugdigen zullen in de samenwerking merken dat afspraken duidelijk zijn en worden opgevolgd. En als ouders of jeugdigen nu of later inzage willen in hun dossier dan ontvangen ze alle relevante informatie.
2. De samenstelling in het gezinshuis blijft in balans door zorgvuldige matching. Voor kinderen en ouders is het overzichtelijker dat er 1 gezinshuisbegeleider en 1 gedragswetenschapper is verbonden aan ons huis.
3. Voor kinderen is duidelijk bij wie ze tijdens problemen terecht kunnen
4. Voor ouders wordt duidelijk bij wie ze terecht kunnen mochten ze klachten hebben.
5. Jongeren worden betrokken bij afspraken over telefoongebruik.

---

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie ziet dat Gezinshuis Noa een huiselijke omgeving biedt waar kinderen fijn kunnen opgroeien. De inspectie concludeert dat de gezinshuismoeder een leergierige houding heeft en zich inzet om de hulp te verbeteren. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Noa concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit het reguliere toezicht volgen.*

---



# 1 Inleiding

In oktober 2024 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) aangekondigd toezicht uit bij Gezinshuis Noa in Westwoud.

## Aanleiding

De inspectie bezoekt elk jaar een aantal nieuwe jeugdhulpaanbieders. De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Noa verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit veertien normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Gezinshuis Noa

Gezinshuis Noa (hierna: gezinshuis) staat sinds november 2023 ingeschreven in de Kamer van Koophandel als Vennootschap Onder Firma onder nummer 91806895. Beide gezinshuisouders staan geregistreerd als vennoten van het gezinshuis.

De gezinshuisouders zijn in 2017 gestart als pleegouders. Daarvoor hebben ze al vaker mensen opgevangen via de kerkgemeenschap. In 2024 hebben ze de zorgvorm veranderd naar een gezinshuis omdat de twee pleegkinderen extra zorg nodig hadden en op deze manier de zorg gecontinueerd kon worden. Daarnaast is het middels een gezinshuis mogelijk meer kinderen op permanente basis een veilige plek binnen het gezin te bieden.

Het gezinshuis biedt 24-uurszorg aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen en heeft plek voor maximaal vijf gezinshuiskinderen. De gezinshuismoeder is verpleegkundige met een BIG-registratie en is nu fulltime werkzaam als gezinshuisouder. De gezinshuisvader heeft een fulltimebaan in de bouw.

Het gezinshuis is gevestigd in een vrijstaande woning in Westwoud. Hier zijn de gezinshuisouders in december 2023 naar toe verhuisd. De woning straalt een huiselijke sfeer uit en er is veel ruimte om de woning heen. De gezinshuismoeder geeft aan dat de woning nog niet helemaal af is. Er zijn plannen om de keuken verder uit te bouwen. In het gezinshuis wonen de gezinshuisouders en twee biologische kinderen van rond de twintig. De biologische kinderen wonen (zelfstandig) in studio's in de tuin. Eén van deze studio's wil de gezinshuismoeder in de toekomst inzetten als doorgroeihuis voor een van de gezinshuiskinderen, wanneer die de leeftijd van achttien hebben bereikt. Daarnaast zijn er twee honden en een kat in het gezinshuis. Ook hebben de gezinshuisouders een aquarium met vissen en staat hun paard in de buurt op stal. Op het moment van toezicht verblijven vier jeugdigen in de leeftijd van vier tot dertien jaar in het gezinshuis, deze jeugdigen hebben een perspectief-biedende plek gekregen. In dit gezinshuis is er nog plek voor één nieuwe jeugdige.

Het gezinshuis is een franchisenemer van Gezinshuis.com en werkt als onderaannemer van Parlan en 's Heeren Loo. De financiering en plaatsing van de jeugdigen verloopt via hoofdaanemers Parlan en 's Heeren Loo. De hoofdaanemers zijn verantwoordelijk voor de inrichting van de zorg en de hulpverlening. Het gezinshuis is verantwoordelijk voor het verblijf, de uitvoering van de hulpverlening en de dagelijkse gang van zaken. Beide hoofdaanemers leveren een SKJ-geregistreerde gezinshuisbegeleider en een gedragswetenschapper ter ondersteuning van het gezinshuis. Ten tijde van het toezicht waren drie jeugdigen vanuit Parlan geplaatst en één jeugdige vanuit 's Heeren Loo.

Het gezinshuis heeft geen medewerkers in dienst. Twee vriendinnen van de dochter en de biologische kinderen passen af en toe op de gezinshuiskinderen op. Het gezinshuis is geïnteresseerd om in de toekomst een erkend leerbedrijf te worden om een werkplek te kunnen bieden voor een student.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende norm uitsluitend positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).

Op de volgende normen constateert de inspectie dat verbetering mogelijk is:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

Verbetering is nodig op de volgende norm:

- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).






De inspectie ziet dat Gezinshuis Noa een huiselijke omgeving biedt waar kinderen fijn kunnen opgroeien. De inspectie concludeert dat de gezinshuismoeder een leergierige houding heeft en zich inzet om de hulp te verbeteren. Gezinshuis Noa heeft na het toezicht laten weten dat ze verschillende verbetermaatregelen doorgevoerd heeft. Zo is er onder andere een vertrouwenspersoon beschikbaar gesteld en heeft de gezinshuismoeder van alle medewerkers en vrijwilligers een verklaring omtrent het gedrag (VOG) ontvangen.

### Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Noa concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit het reguliere toezicht volgen.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

#### *Actueel beeld*

Uit het gesprek met de gezinshuismoeder blijkt dat zij een duidelijk beeld heeft van de achtergrond, leefwereld en ontwikkelingstaken van de jeugdigen. In het gesprek met de inspectie geeft zij uitleg over de achtergrond en hulpvragen van jeugdigen en vertelt zij dat ze nauw betrokken is bij de opvoeding van de jeugdigen. De gezinshuismoeder vertelt dat twee jeugdigen in het gezinshuis al langere tijd bij hen wonen, eerst als pleegkinderen en nu als gezinshuiskinderen. Hierdoor hebben de gezinshuisouders vanaf de start van het gezinshuis een helder beeld van de behoeften en mogelijkheden van deze twee jeugdigen. Bij de overige jeugdigen leest de gezinshuismoeder zich goed in en spreekt waar mogelijk de eerdere betrokken professional(s), voorafgaand aan de plaatsing. De gezinshuismoeder vertelt dat ze hierbij afhankelijk is van de informatie die ze krijgt toegestuurd; de ene keer is dit een heel pakket, de andere keer is dit summier. De inspectie hoort in de gesprekken met de gedragswetenschapper en voogden dat zij ook een actueel beeld hebben van de context van de jeugdigen. Zij vertellen de inspectie dat ze actief door de gezinshuismoeder worden geïnformeerd over de ontwikkeling van de jeugdigen. Eén verwijzer geeft aan dat de gezinshuismoeder absoluut op de hoogte is van de wensen en behoeften van de jeugdigen.



“De gezinshuismoeder heeft een erg goed beeld en is proactief. Ze houdt mij goed up-to-date. Ook bijvoorbeeld over de matching met nieuwe jeugdigen.” *voogd*

#### *Vastleggen in het dossier*

De inspectie ziet in de dossiers dat de achtergrond van de jeugdigen terug te lezen is. De levensloop, eerdere en actuele hulpverlening en de gezinssituatie van de jeugdigen zijn in kaart gebracht. De inspectie merkt op dat bij één jeugdige de genoemde informatie wel beschikbaar is in het dossier, maar dat het cliëntplan niet is ingevuld. Het punt omtrent actuele dossiervoering wordt meegenomen onder norm 2.3.



De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



### *Veilige en ontwikkelingsgerichte omgeving*

De inspectie ziet en hoort dat de jeugdigen zo thuis mogelijk opgroeien in het gezinshuis in een veilige en ontwikkelingsgerichte omgeving. Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat de leefruimtes van het gezinshuis huiselijk zijn ingericht. Iedere jeugdige heeft een eigen kamer met persoonlijke spullen, foto's en speelmateriaal dat is afgestemd op de leeftijd van de jeugdige. De kamers bieden voldoende ruimte voor de jeugdigen om zich terug te trekken en te spelen. De gezinshuisouders slapen een verdieping lager aan de andere kant van het huis dan de jeugdigen. De gezinshuismoeder geeft aan dat het huis nogal gehorig is waardoor zij het horen als er in de nacht iets met de jeugdigen is. Het gezinshuis beschikt over een ruime tuin met speeltoestellen en een trampoline. De gezinshuismoeder vertelt dat ze de jeugdigen stimuleren om buiten te spelen en dat de tuin volledig is omheind, zodat jeugdigen daar veilig kunnen spelen.

Uit het gesprek met de gezinshuismoeder blijkt dat er zoveel als mogelijk een gezinssfeer wordt nagestreefd. Er wordt samen gegeten en gezinshuisouders nemen de gezinshuiskinderen mee op verschillende activiteiten en vakanties. Ook worden de jeugdigen aangemoedigd om zich te ontplooiën. Zo zit een jeugdige op atletiek en volgt een andere jeugdige kickboksles. Verder gaan alle jeugdigen naar school en heeft één jeugdige een bijbaantje.

Jeugdigen vertellen de inspectie dat ze zich prettig voelen in het gezinshuis en dat ze alles mogen vragen aan de gezinshuisouders. Tijdens de observatie ziet de inspectie dat de gezinshuismoeder geduldig en op positieve wijze omgaat met de jeugdigen. Zo ziet de inspectie dat jeugdigen op verschillende momenten contact met haar opzoeken en dat de gezinshuismoeder tijdens deze momenten sensitief en responsief reageert op de jeugdigen. Een voogd vertelt ook een positieve interactie te zien tussen de jeugdigen en de gezinshuisouders.



“Als ik thuiskom van school, vraagt mama altijd naar hoe mijn dag was. Als er iets is, dan ga ik naar haar toe. Dan luistert ze ook echt naar mij, er wordt naar iedereen geluisterd hier.” *jongere*

De jeugdigen hebben waar mogelijk een omgangsregeling met hun biologische ouders. De gezinshuismoeder zet zich in voor het contact met de ouders door wekelijks updates te sturen en filmpjes en foto's met ze te delen. Ook worden de biologische zussen en/of broers waar mogelijk betrokken bij verjaardagen, activiteiten en uitjes. Zo vertelt de gezinshuismoeder bijvoorbeeld dat de broer en zus van twee gezinshuiskinderen tijdens de vakantie op de camping een nacht bij hen



hebben gelogeed. De afspraken rondom de omgang wordt altijd in gezamenlijkheid afgestemd, aldus de gezinshuismoeder en de voogden.

### *Huisregels*

In het gesprek met de gezinshuismoeder hoort de inspectie dat er een aantal ongeschreven huisregels gelden in het gezinshuis, zoals niet liegen, niet schoppen en slaan en je eigen bord opruimen na het eten. Ook hebben de gezinshuiskinderen ieder een eigen bedtijd, aangepast op de leeftijd van de gezinshuiskinderen. In het gesprek met de jeugdigen bevestigen zij deze huisregels. De gezinshuismoeder vertelt dat het oudste gezinshuiskind haar telefoon en laptop 's avonds beneden moet laten liggen. De inspectie hoort in het gesprek met de gedragswetenschapper dat ze dit gezamenlijk met de gezinshuismoeder en gezinshuisbegeleider hebben afgewogen. De inspectie ziet de afweging en de inzet van deze maatregel vanuit het opvoedperspectief terug in het dossier.

### *Aandachtspunten*

De kamerindeling, waarbij de slaapkamer van de gezinshuisouders zich ergens anders bevindt dan de slaapkamers van de jeugdigen, lijkt voor de gezinshuiskinderen op dit moment geen probleem. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders en de gedragswetenschappers bij veranderende omstandigheden onderzoeken of een vorm van toezicht nodig is in de nachten, met name voor de jongere gezinshuiskinderen.

De inspectie verwacht dat als de gezinshuisouders een maatregel, zoals het 's avonds beneden laten van een telefoon, toepassen zij deze afweging ook met de jeugdigen bespreken. Hierbij verwacht de inspectie dat er onder andere wordt besproken tot wanneer de maatregel nodig is en hoe de jeugdige toewerkt naar het in eigen beheer houden van de telefoon.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

### *Risico's in kaart brengen*

In het gesprek met de gezinshuisbegeleider en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat de risico's door de gezinshuisbegeleider in kaart worden gebracht en dat de gedragswetenschapper hierop meeleeft. De gezinshuisbegeleider vertelt dat de risicotaxatie een onderdeel is van het behandelplan en dat het instrument ieder jaar voor elke jeugdige opnieuw moet worden ingevuld. De gezinshuismoeder is niet bekend met het risicotaxatie-instrument. In de dossiers leest de inspectie in één cliëntplan dat de risico's op verschillende categorieën in de ontwikkeling (leefgebieden) worden ingeschat. In een ander cliëntplan leest de inspectie enkel een samenvatting van de risico's en de te beïnvloeden factoren.

### *Handelen bij onveilige situaties*



De gezinshuismoeder geeft voorbeelden waaruit blijkt dat zij direct handelt bij onveilige situaties en interventies inzet om de risico's weg te nemen of te verminderen. De gezinshuismoeder geeft aan dat ze in zulke situaties contact op kan nemen met de betrokken hulpverleners of de crisisnummers van de hoofdaanbieders of de voogden. In de contacten tussen de gezinshuismoeder, de gedragswetenschapper en voogden worden deze situaties volgens hen ook besproken. Zo hoort de inspectie van een voogd een voorbeeld waar de gezinshuismoeder risico's bij een jeugdige op school heeft gesignaleerd en dit in gezamenlijkheid met de gedragswetenschapper zorgvuldig heeft opgepakt. Verder vertelt de gezinshuismoeder contact te hebben met de wijkagent en de wijkagent vooraf op de hoogte te hebben gebracht van de oprichting van het gezinshuis.

### Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

De gezinshuismoeder geeft aan bekend te zijn met de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling maar dat er nog geen aanleiding is geweest om deze te volgen. De gezinshuismoeder laat zien dat ze de app van de Meldcode op haar telefoon heeft staan.

### Aandachtspunt

De inspectie verwacht dat voor elke jeugdige de risico's op alle leefgebieden in kaart worden gebracht bij de start van de hulp, tussentijds en bij veranderde omstandigheden en dat deze worden vastgelegd in het dossier. Het verminderen van de risico's moet een navolgbaar onderdeel van de hulpverlening zijn.<sup>1</sup>

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

### Haalbare, concrete en ontwikkelingsgerichte doelen

De inspectie ziet in de dossiers van jeugdigen dat er concrete en ontwikkelingsgerichte doelen zijn opgenomen. De gezinshuismoeder en de gezinshuisbegeleider vertellen dat de doelen in gezamenlijkheid worden geformuleerd. Hierbij wordt per jeugdige gekeken wat al goed loopt en waar extra aandacht aan moeten worden besteed. Het eerste doel in een gezinshuis gaat vaak over het wennen en veiligheid ervaren, aldus de gezinshuisbegeleider. Verder vertelt de gezinshuisbegeleider dat jeugdigen waar mogelijk betrokken worden bij het opstellen van de doelen.

“Soms is het ingewikkeld om kinderen te betrekken bij het maken van doelen. Kinderen willen vaak *gewoon* zijn en thuis hebben ze ook geen doelen.” *gezinshuisbegeleider*



### Evaluaties

De gezinshuisbegeleider, de gedragswetenschapper en de voogden vertellen aan de inspectie dat er op zijn minst twee keer per jaar wordt geëvalueerd met de gezinshuismoeder en waar mogelijk de biologische ouder(s). Daarnaast vindt er de ene zes weken een multidisciplinair overleg (MDO) en de andere zes weken een intercollegiaal overleg (ICO) plaats, waarbij de ongeschreven regel is dat het MDO op kantoor plaatsvindt en het ICO in het gezinshuis. De gezinshuismoeder en de gedragswetenschapper vertellen dat in het MDO de doelen worden nagelopen en wordt gekeken of ze nog passend zijn. Verder zijn er extra contactmomenten wanneer de situatie daar om vraagt.

<sup>1</sup> Jeugdwet art 4.1.1 lid 3 en de Richtlijn 'Samen met ouders en jeugdigen beslissen over passende hulp'.

### *Inzichtelijke en actuele dossiervoering*

Uit de gesprekken met de gezinshuismoeder en de gezinshuisbegeleider hoort de inspectie dat de gezinshuisbegeleider eindverantwoordelijk is voor het cliëntplan, maar dat het plan wel in gezamenlijkheid wordt opgesteld. Zo zorgt de gedragswetenschapper voor het integrale beeld en de MDO-verslagen en vult de gezinshuisouder de observatieverslagen in. De gezinshuismoeder en de gezinshuisbegeleider vertellen dat de gezinshuismoeder elke week rapporteert. Op basis van het MDO wordt er gezamenlijk bepaald of het cliëntplan moet worden aangepast, aldus de gedragswetenschapper. De inspectie ziet in de dossiers dat het cliëntplan voor één jeugdige inzichtelijk en volledig is ingevuld. In het andere cliëntdossier dat de inspectie heeft ingezien, ontbrak veel informatie. De gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider bevestigden aan de inspectie dat dit cliëntdossier niet volledig is.

### *Verbeterpunt*

De inspectie verwacht dat de cliëntplannen voor alle jeugdigen worden bijgehouden en volledig worden ingevuld. Naast de gezinshuisouders hebben de betrokken hoofdaanemers hier ook een verantwoordelijkheid in. De inspectie verwacht dat er gezamenlijk zorg wordt gedragen voor actuele en volledige dossiervoering zodat gemaakte afwegingen navolgbaar worden vastgelegd in de cliëntdossiers.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

### *Deskundigheidsbevordering*

De gezinshuismoeder heeft een hbo-opleiding tot verpleegkundige afgerond en is in bezit van een BIG-registratie. De gezinshuisvader heeft een mbo-opleiding afgerond en werkt in de bouw. In de gesprekken met de gezinshuismoeder, de gedragswetenschapper en in het portfolio hoort en ziet de inspectie dat de gezinshuisouders zich verder willen ontwikkelen als gezinshuisouders en zich willen verdiepen in verschillende problematieken. De gezinshuismoeder vertelt dat ze deelneemt aan de verplichte trainingen vanuit de hoofdaanemers. Daarnaast moet ze binnen drie jaar het opleidingsplan vanuit Gezinshuis.com gevolgd hebben. Zo heeft ze in de afgelopen periode de trainingen 'Omgaan met getraumatiseerde kinderen', 'Met twee families samenleven' en 'Triple C' gevolgd. De gezinshuismoeder geeft aan uiteindelijk een SKJ-registratie te willen behalen. Verder is de gezinshuisvader ook van plan deel te nemen aan verschillende trainingen, aldus de gezinshuismoeder.

### *Verantwoorde hulp*

In gesprek met de gezinshuismoeder hoort de inspectie dat de gezinshuisouders zich bewust zijn van de hulp die zij niet verantwoord kunnen bieden. De gezinshuismoeder geeft aan in principe geen jeugdigen op te kunnen vangen waarbij sprake is van een (zware) verstandelijke beperking, verslaving, zwaar autisme, zedendelinquenten of gedragsproblematiek die niet samengaat met de huidige gezinshuiskinderen. De screening vindt plaats in samenwerking met de gedragswetenschapper van de betreffende zorgaanbieder. Er wordt per casus bekeken wat de mogelijkheden binnen het gezinshuis zijn, aldus de gezinshuismoeder.

In het portfolio leest de inspectie duidelijk de in- en exclusiecriteria en de krachten en valkuilen van de gezinshuisouders terug. Van een voogd hoort de inspectie dat de gezinshuismoeder goed kijkt of een nieuwe jeugdige past bij de andere gezinshuiskinderen. De voogd vertelt dat zij nauw op de hoogte wordt gehouden van de plaatsing van nieuwe gezinshuiskinderen. De gezinshuismoeder en de gedragswetenschapper merken op dat sinds het gezinshuis is aangesloten bij twee hoofdaanemers, het wel ingewikkelder is om te onderzoeken of een nieuwe jeugdige in het gezinshuis past omdat de informatie van jeugdigen niet zomaar aan een andere zorgaanbieder verstrekt mag worden.

#### *Continuïteit van de hulp*

De gezinshuismoeder vertelt dat één weekend per maand de gezinshuisouders niet de zorg dragen voor de gezinshuiskinderen, zodat zij tijd voor zichzelf kunnen hebben. Tijdens deze weekenden gaan de gezinshuiskinderen naar hun eigen ouder(s), een eerder betrokken pleeggezin of een zorgboerderij. De gezinshuismoeder geeft aan geen noodplan te hebben liggen voor het geval de gezinshuismoeder plotseling uitvalt vanwege een niet-voorzien omstandigheid. Wel zijn Parlan en 's Heeren Loo als hoofdaanemer betrokken bij het gezinshuis, waardoor zij volgens de gezinshuismoeder kunnen inspringen als dat echt nodig is.

#### *Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)*

De inspectie heeft tijdens het bezoek van beide gezinshuisouders een actuele en bij hun functie passende VOG gezien. Ook zijn de VOG's van de biologische dochter en de vriendin van de biologische zoon aanwezig. Op het moment van toezicht waren de gezinshuisouders niet in het bezit van de VOG's van de overige oppassers, deze waren op dat moment wel aangevraagd.

Twee weken na het toezichtsbezoek laat de gezinshuismoeder de inspectie weten dat ze de overige VOG's inmiddels heeft ontvangen.

#### *Aandachtspunt:*

De inspectie verwacht dat van elke toekomstige hulpverlener of vrijwilliger die niet-incidenteel in contact komt met de gezinshuiskinderen, een VOG aanwezig is vóór aanvang van de werkzaamheden. Dit is een verplichting op basis van artikel 1.4.6, eerste lid, van de Jeugdwet.

Informatieverzameling en -verstrekking is een voorwaarde voor een goede match. De inspectie verwacht dat een persoon die betrokken is bij de matching een volledig beeld krijgt van de context en de risico's om een stabiele en succesvolle te kunnen garanderen.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Handboek Methodisch Matchen. NJi (2017).

**Norm 3.3****Oordeel**

De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

**Lerend vermogen**

Uit de gesprekken met de gezinshuismoeder, de gedragswetenschapper en een voogd blijkt dat de gezinshuismoeder een lerende houding heeft. Allen geven voorbeelden van situaties waarin de gezinshuismoeder bereid is om te leren en goed in staat is vragen te stellen aan hen. De gedragswetenschapper en de voogden noemen de gezinshuismoeder betrokken ("ze weet wat er speelt"), transparant, actief in haar communicatie en vinden dat zij een reflectieve houding heeft. Zo trekt de gezinshuismoeder aan de bel wanneer er iets aan de hand is, overlegt ze actief met betrokkenen en voert ze concrete verbeteracties door, zo hoort de inspectie van de gedragswetenschapper en voogden.



"De gezinshuismoeder staat zeker open voor feedback. Laatst hebben we het nog over een situatie gehad. Dit werd goed door de gezinshuismoeder opgepakt." *voogd*

De gezinshuismoeder vertelt dat ze met diverse personen ervaringen uitwisselen en haar vragen aan kan stellen. Zo zit het gezinshuis via Gezinshuis.com in een intervisiegroep met andere gezinshuisouders en zijn ze gekoppeld aan een coach. Ook heeft het gezinshuis sinds kort een buddy-gezinshuis waarmee ze laagdrempelig contact kan hebben voor vragen. De intervisiegroep moet nog wel (structureel) worden georganiseerd, aldus de gezinshuismoeder.

**Audit**



In gesprek met de inspectie vertelt de gezinshuismoeder dat het gezinshuis verschillende audits krijgt vanuit de franchisegever Gezinshuis.com. Zo heeft een externe partij in februari 2024 een veiligheidscheck in het gezinshuis uitgevoerd. Er is toen onder andere gekeken naar de brandveiligheid, zo vertelt de gezinshuismoeder. Verder vond er in juli 2024 een interne audit plaats. De gezinshuismoeder vertelt dat men toen met haar naar het Gezinshuis.com-portaal heeft gekeken en dat is onderzocht hoe informatie in het portaal wordt bijgehouden. De externe audit van Gezinshuis.com moet nog worden uitgevoerd, aldus de gezinshuismoeder.

### *Incidenten*

Uit de gesprekken met de gezinshuismoeder, de gedragswetenschapper en de voogden blijkt dat als een incident zich voordoet, ze achteraf direct telefonisch contact hebben om eventuele (aanvullende) vervolgstappen te bespreken. De gedragswetenschapper en de voogden bevestigen dat de gezinshuismoeder zich transparant opstelt over de gebeurtenissen en bij twijfel contact opneemt. Daarnaast moet apart een incidentenmelding worden gedaan. De inspectie ziet in één dossier enkele incidentenmeldingen geregistreerd staan. Hier ziet de inspectie geen verbetermaatregelen bij geformuleerd. Ook ziet en hoort de inspectie van de gezinshuismoeder een situatie die als incident geregistreerd zou moeten staan, maar niet als zodanig in het dossier staat.

### *Aandachtspunt*

Het is belangrijk dat incidenten goed worden vastgelegd in het dossier. Terugkerende signalen of incidenten kunnen wijzen op een (gedrags)patroon en geven inzicht in mogelijke risico's voor de jeugdige zelf of zijn omgeving. Het goed vastleggen van incidenten in het dossier is van belang om goed te kunnen evalueren en passende zorg en ondersteuning te kunnen bieden, wat kan helpen voorkomen dat problematiek escaleert en/of gevolgen heeft op andere leefgebieden.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

### *Klachten*

De gezinshuismoeder vertelt aan de inspectie dat Parlan en 's Heeren Loo een eigen klachtenregeling hebben. De gezinshuismoeder en de gedragswetenschapper kunnen desgevraagd niet bevestigen of het gezinshuis daarbij is aangesloten. De gezinshuismoeder vertelt dat als jeugdigen en/of ouders klachten hebben, ze er vertrouwen in heeft dat ze hier samen uitkomen.

### *Vertrouwenspersoon*

In gesprek met de gezinshuismoeder hoort de inspectie dat de gezinshuismoeder het gezinshuis heeft aangemeld bij Jeugdstem voor een onafhankelijke vertrouwenspersoon. De gezinshuismoeder vertelt dat op het moment van toezicht nog geen vertrouwenspersoon van Jeugdstem het gezinshuis heeft bezocht. De reden hiervoor is de drukte bij Jeugdstem, aldus de bevestigingsmail van Jeugdstem. De gezinshuismoeder en de gezinshuisbegeleider geven aan dat de gezinshuisbegeleider ook een vertrouwensrol heeft. Zij is meerdere keren op locatie geweest om met de gezinshuiskinderen te spreken. Daarnaast is met het oudste gezinshuiskind besproken dat ze alles ook met haar therapeut kan bespreken, aldus de gezinshuismoeder.

Twee weken na het toezichtsbezoek laat de gezinshuismoeder de inspectie weten dat Jeugdstem inmiddels contact heeft opgenomen met de gezinshuismoeder en dat de vertrouwenspersoon binnenkort langskomt.



### *Aandachtspunt*

Volgens de Jeugdwet moet de klachtenregeling en de vertrouwenspersoon op een passende wijze onder de aandacht gebracht worden bij jeugdigen en hun ouders. De inspectie verwacht dat het gezinshuis onderzoekt of ze zijn aangesloten bij de klachtenregeling van de hoofdaanemers of de franchisenemer en onderzoekt hoe jeugdigen en ouders daar rechtstreeks een klacht bij in kunnen dienen. Verder verwacht de inspectie dat het gezinshuis de jeugdigen en hun ouders actief informeert over de toegang tot een onafhankelijke klachtencommissie en de onafhankelijke vertrouwenspersoon.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Noa aangekondigd uit in oktober 2024. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Gestructureerde interviews met:
  - De gezinshuismoeder
  - De gedragswetenschapper van Parlan
  - De gezinshuisbegeleider van Parlan
  - Twee voogden
  - Twee jeugdigen
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was de gezinshuisouder aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- De check op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van de gezinshuisouders en vrijwilligers.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Portfolio
  - Franchiseovereenkomst
  - Lijst van de gevolgde en nog te volgen opleidingen

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)