



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Droomhoeve in Espel

*Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)*

# Rapport Gezinshuis Droomhoeve

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn trots op deze mooie uitkomst van uw onderzoek en dat aangeeft dat wij een warme en huiselijke sfeer bieden aan onze cliënten waarbij zij zich welkom en veilig voelen. Het doet ons goed te horen dat onze cliënten aangeven zich gezien en gesteund te voelen en dat ouders ons contact en betrokkenheid waarderen. Ook zijn wij trots dat wij de juiste activiteiten aanbieden en dat deze goed afgestemd zijn op de persoonlijke interesses en behoeften. Het geeft ons voldoening om te zien hoe zij groeien en hun talenten ontwikkelen in een omgeving die echt als een thuis voelt.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We gaan aan de slag met het nog duidelijker en navolgbaar vastleggen van onze doelen en verbetermaatregelen, zoals de incidentenregistratie en de ontwikkelingsgerichte doelen van de jeugdigen. De doelen zullen we meer SMART formuleren, evalueren en onze cliënten daar meer bij betrekken. Daarnaast zullen we de afspraken rond het gebruik van telefoons zorgvuldig evalueren en beter vastleggen in kader van de WZD. Ook zorgen we ervoor dat alle betrokkenen over een actuele en passende VOG beschikken. Verder nemen we kennis van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. En de klachtenregeling actief opnemen in onze communicatie.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Jeugdigen en ouders zullen merken dat we blijven investeren in een veilige en stabiele omgeving waarin zij centraal staan. Met de verbeteringen in het vastleggen van doelen en incidenten zorgen we ervoor dat onze begeleiding nóg beter aansluit bij hun behoeften en ontwikkeling. Door meer kennis te vergaren en de klachtenregeling op de website te plaatsen, maken we het voor ouders en jeugdigen eenvoudiger om de juiste informatie te vinden wanneer dat nodig is. Hiermee laten we zien dat we transparant en betrokken blijven werken aan de beste zorg voor iedereen in ons gezinshuis.

---

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie ziet dat Gezinshuis Droomhoeve met aandacht en toewijding zorgt voor de jeugdigen die er wonen. Zowel ouders als jeugdigen beschrijven een gevoel van 'thuiskomen' wanneer ze het gezinshuis binnenstappen. Het gezinshuis heeft een ondernemende en betrokken houding richting de jeugdigen, ouders en betrokken hulpverleners en respecteert daarbij de persoonlijke en professionele grenzen. De inspectie heeft er vertrouwen in dat het gezinshuis voortvarend met de aandachtspunten en het verbeterpunt aan de slag gaat.*



# 1 Inleiding

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) voerde in oktober 2024 toezicht uit bij verschillende aanbieders in de jeugdhulpregio Flevoland. Onderdeel van dit toezicht was een toezichtbezoek aan Gezinshuis de Droomhoeve in Espel. In dit rapport vindt u de uitkomsten van dit bezoek.

## Regionale context jeugdhulpregio Flevoland

De jeugdhulpregio Flevoland bestaat uit vijf gemeenten namelijk Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder en Urk. Deze regio koopt jeugdhulp en Wmo gezamenlijk in.

De jeugdhulpregio maakt relatief minder gebruik van de jeugdhulp ten opzichte van het gemiddelde in Nederland<sup>1</sup>, maar hiervan wordt relatief meer dan gemiddeld gebruik gemaakt van jeugdbescherming, jeugdhulp met verblijf en de gesloten jeugdhulp.

De inspectie heeft de afgelopen jaren meerdere toezichten uitgevoerd in de jeugdhulpregio Flevoland en gesprekken gevoerd met verschillende partijen die betrokken zijn bij de jeugdhulpverlening in die regio. Uit de informatie die de inspectie heeft opgehaald, blijkt dat de uitvoering van de jeugdhulp in Flevoland verschillende uitdagingen kent. Lange wachtlijsten voor een passende plek en een tekort aan gekwalificeerd personeel op de arbeidsmarkt zijn knelpunten die in het hele land spelen, zo ook in Flevoland.

Daarnaast heeft Flevoland nog een aantal regionale knelpunten. Flevoland kende vanaf 2019 een samenwerkingsverband voor jeugdhulp met verblijf dat verantwoordelijk was voor het leveren en financieren van alle verblijfszorg in de regio. Echter, dit samenwerkingsverband is met ingang van 1 januari 2023 opgeheven. Daarnaast heeft een deel van de aanbestedingen voor de inkoop van jeugdhulp geleid tot rechtszaken en veelvuldige berichtgeving in het nieuws. Ook de transformatieopgave voor Flevoland is fors. Deze transformatie vraagt veel van de Flevolandse gemeenten en betrokken jeugdhulpaanbieders. Verblijfslocaties worden afgebouwd waardoor er minder bedden beschikbaar zijn. Er wordt nu zoveel mogelijk ingezet op ambulante alternatieven. Verder zijn de kosten voor jeugdhulp met verblijf hoger uitgevallen dan oorspronkelijk geraamd, waardoor er financiële tekorten zijn ontstaan bij verschillende jeugdhulpaanbieders binnen de regio.

## Aanleiding toezicht jeugdhulpregio Flevoland

De inspectie voert met regelmaat meerdere toezichtbezoeken uit met een specifieke nadruk op een bepaalde jeugdhulpregio. Per bezochte aanbieder wordt een individueel rapport gepubliceerd. Daarnaast heeft de inspectie in haar bezoeken aanvullende aandacht voor de belemmeringen en oplossingen in de samenwerking in de regio met betrekking tot de kwaliteit van de jeugdhulp.

---

<sup>1</sup> CBS data 2023

De inspectie voert waar nodig voor het toezicht aanvullende gesprekken met relevante partijen in de jeugdhulpregio.

Vanwege bovenstaande regionale context heeft de inspectie ervoor gekozen om toezicht uit te voeren in de jeugdhulpregio Flevoland. Er zijn meerdere toezichtbezoeken uitgevoerd in oktober 2024 in alle gemeenten van de jeugdhulpregio. Daarbij zijn verschillende toezichtbezoeken in de jeugdhulpketen uitgevoerd van de lokale toegang tot verblijfloccaties. In de rapporten van de bezochte jeugdhulpaanbieders, worden geen uitspraken gedaan over bevindingen van het regiobeeld in de jeugdhulpregio Flevoland breed. Deze terugkoppeling zal op een andere manier plaatsvinden. In dit rapport wordt uitsluitend de kwaliteit van jeugdhulp van Gezinshuis de Droomhoeve beschreven.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader; Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. De inspectie heeft uit deze thema's verwachtingen geselecteerd voor het toezicht.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

[www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Gezinshuis Droomhoeve

Gezinshuis Droomhoeve is in februari 2020 ingeschreven als vennootschap onder firma bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77164377. Sinds mei 2020 is het gezinshuis gestart als zelfstandig gezinshuis. Het gezinshuis is aangesloten bij Driestroom als franchisenemer en heeft met Driestroom afstemming over de kwaliteit en continuïteit van zorg. Afstemming over de inhoudelijke kant heeft het gezinshuis met een zelfstandig SKJ-geregistreerde orthopedagoog (hierna: gedragswetenschapper), die elke maand gemiddeld anderhalf uur per kind wordt ingezet.

De gezinshuisouders zijn beiden bestuurders van het gezinshuis en fulltime werkzaam als gezinshuisouder. Het gezinshuis biedt 24-uurszorg aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. Het gezinshuis biedt plek voor zes jeugdigen. Op het moment van toezicht zijn er vijf cliënten in zorg met de leeftijd van 16 t/m 23 jaar. De zorg van drie jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet en van twee cliënten vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

Het gezinshuis bevindt zich in een landelijke omgeving in Espel. Naast de gezinshuisouders en de jeugdigen, wonen op het moment van toezicht ook de drie meerderjarige kinderen van de gezinshuisouders in het gezinshuis.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie ziet dat Gezinshuis Droomhoeve met aandacht en toewijding zorgt voor de jeugdigen die er wonen. Het gezinshuis heeft een actueel beeld van de wensen, behoeften en mogelijkheden van jeugdigen en hun netwerk. Jeugdigen en ouders zijn zeer tevreden over het contact met de gezinshuisouders. De inspectie ziet ook dat het gezinshuis jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid biedt om voor hun individuele belangen op te komen.

De gezinshuisouders zetten zich in voor de ontwikkeling van de gezinshuis kinderen als groep, en als individu. Dit doen ze in een goedmoedelijke en huiselijke omgeving. Zowel ouders als jeugdigen beschrijven een gevoel van 'thuis komen' wanneer ze het gezinshuis binnenstappen. Het gezinshuis heeft een ondernemende en betrokken houding richting de jeugdigen, ouders en betrokken hulpverleners en respecteert daarbij de persoonlijke en professionele grenzen. De generieke beperkingen rondom het telefoongebruik zijn daarbij een aandachtspunt.

Het gezinshuis schat risico's op verschillende leefgebieden en categorieën in de ontwikkeling in. Het actueel houden van de kennis over de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling vraagt wel aandacht. Hetzelfde geldt voor het navolgbaar vastleggen van het methodisch en ontwikkelingsgericht werken. In de praktijk werkt het gezinshuis wel aan de hand van doelen aan ontwikkelingsgerichte hulp. De gezinshuisouders volgen cursussen om hun kennis actueel te houden en voeren regelmatig overleg met de gedragswetenschapper over welke hulp een kind nodig heeft. Wel ontbreken op het moment van toezicht de Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG's) van de thuiswonende meerderjarige kinderen.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid (norm 1.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

De inspectie constateerde op het moment van het bezoek een verbeterpunt:

- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).

Op de volgende normen formuleerde de inspectie één of meerdere aandachtspunten:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 2.3).






## Vervolg

Het gezinshuis heeft laten weten voornemens te zijn verbeteringen door te voeren naar aanleiding van dit rapport. De inspectie acht Gezinshuis Droomhoeve in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat zij met het verbeterpunt en de aandachtspunten aan de slag gaat. De inspectie volgt dit vanuit het reguliere toezicht.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Beeld**



**Eigen regie**



**Respect**





**Sociaal  
netwerk**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Het gezinshuis heeft een actueel beeld van de wensen, behoeften en mogelijkheden van jeugdigen en hun netwerk.

De gezinshuisouders vertellen dat ze via een platform in contact komen met voogden die op zoek zijn naar een gezinshuis voor een jeugdige. De gezinshuisouders gaan eerst zelf in gesprek met de voogd, waarna het zorgloket van Driestroom onderzoekt of ook zij het een geschikte match vinden. De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper vertellen dat zij voorafgaand aan de huidige plaatsingen hebben kennisgemaakt met de ouders en jeugdige. De jeugdige krijgt tijd aan de plaatsing te wennen door vooraf langs te komen en mee te eten. Daarnaast wordt informatie bij de voogd opgevraagd om een beeld te krijgen van de problematiek. De gezinshuisouders vertellen dat het is voorgekomen dat het matchingsproces wordt afgebroken, omdat de jeugdige niet binnen het gezin paste.

In de vier dossiers die de inspectie heeft gezien staat een uitgebreid beeld van de achtergrond van de jeugdigen. De levensloop, eerdere en actuele hulpverlening en hun situatie op verschillende ontwikkelingsgebieden zijn in kaart gebracht. De inspectie leest dat jeugdigen betrokken zijn bij het opstellen van dit persoonlijk profiel. Uit gesprekken met de gezinshuisouders, gedragswetenschapper en voogd blijkt dat de gezinshuisouders een duidelijk beeld hebben bij de problematiek van de jeugdige en waar de jeugdige behoefte aan heeft.

In alle dossiers staan de contactgegevens van ouders, voogd en ketenpartners duidelijk vermeld. Uit gesprekken met de ouders en voogd blijkt dat de gezinshuisouders goed contact onderhouden over de ontwikkeling van de jeugdigen.





Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.



De inspectie hoort van jeugdigen en ouders dat zij zeer tevreden zijn over het contact met de gezinshuisouders.

Jeugdigen vertellen dat de gezinshuisouders veel aandacht hebben voor hun persoonlijke interesses. Een jeugdige vertelt dat de gezinshuisouders kunnen zien hoe het met hem gaat. Volgens de gezinshuisouders doen zij veel activiteiten met de jeugdigen om erachter te komen waar hun interesses liggen.

Ook van de gedragswetenschapper, de jeugdigen zelf en hun ouders hoort de inspectie dat het gezinshuis activiteiten afstemt op de behoeften van de jeugdigen. Zo vertellen de gezinshuisouders over een jeugdige dat op paardrijles zit en heeft aangegeven later ruiter te willen worden. Daarop hebben de gezinshuisouders meer lessen georganiseerd en gaat de jeugdige sinds kort twee keer per week naar de manege. In het dossier leest de inspectie dat de gezinshuisouders met dit jeugdige naar een paardenevenement zijn geweest.

Volgens een ouder loopt het contact met de gezinshuisouders goed en stuurt de gezinshuismoeder regelmatig berichtjes over hoe het met de jeugdige gaat. De

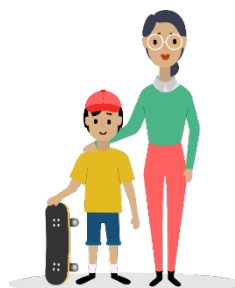
“Ik kan bij allebei de gezinshuisouders alles kwijt.”

*Jongere*



gezinshuisouders vertellen dat zij veel waarde hechten aan goed contact met de familie van de jeugdigen. Zo hebben de gezinshuisouders vorig jaar een nieuwjaarsreceptie georganiseerd met alle familie van de jeugdigen en logeren de meeste jeugdigen elke maand bij hun familie. Van de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat zij zich hard hebben gemaakt voor contactherstel tussen een jeugdige en zijn familie. De gedragswetenschapper vertelt dat het jeugdige inmiddels weer bij zijn familie mag logeren.

“De gezinshuismoeder stuurt altijd foto’s door van leuke activiteiten. Laatst hebben ze samen het spel ‘Hunted’ gespeeld. Daar krijg ik dan een hele hoop foto’s van doorgestuurd.” *Ouder*



Tijdens een rondleiding ziet de inspectie dat de douche en het toilet op slot kunnen. In de bijkeuken staat een kast met een vak voor elke bewoner, waarin persoonlijke spullen kunnen worden opgeborgen. Van de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat jeugdigen niet bij elkaar op de kamer mogen komen zonder toestemming.



De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



De gezinshuisouders zetten zich in voor de ontwikkeling van de gezinshuiskinderen als groep, en als individu. Dit doen ze in een gemoedelijke en huiselijke omgeving. De generieke beperkingen rondom het telefoongebruik zijn daarbij een aandachtspunt.

Van gezinshuiskinderen en ouders hoort de inspectie dat zij zich welkom voelen bij Gezinshuis de Droomhoeve en dat het betreden van het huis voelt als thuiskomen. Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat het huis schoon, netjes en warm is ingericht. In de woonkamer staat een grote bank, een televisie en een spelcomputer. Aan de muren hangen schilderijen en foto's van zowel de eigen kinderen als de gezinshuiskinderen. Van twee gezinshuiskinderen hoort de inspectie dat zij zelf hun kamer hebben ingericht. Tijdens de rondleiding ziet de inspectie een slaapkamer die persoonlijk is ingericht met lego bouwsets en een terrarium met schildpadden. De gezinshuisouders vertellen dat alle kinderen een huisdier mogen uitkiezen of mogen meenemen als ze in het gezinshuis komen wonen.



“Ik heb zelf mijn kamer kunnen inrichten. Iedereen die hier komt wonen mag een huisdier uitkiezen. Ik heb twee schildpadden.” *Jongere*

De gedragswetenschapper vertelt dat de gezinshuisouders veel als groep ondernemen, maar ook veel aandacht besteden aan het individu. De inspectie hoort van ouders en gezinshuiskinderen dat de gezinshuisouders de gezinshuiskinderen aanmoedigen om zich te ontplooiën en hun talenten te ontwikkelen. Zo hebben de gezinshuiskinderen zelf een sport of hobby's gekozen, zoals luchtbuksschieten of paardrijden. De gezinshuisouders vertellen dat twee gezinshuiskinderen dol zijn op bowlen. De gezinshuismoeder vertelt dat ze in overleg met het bowlingcentrum een wekelijkse bowlingssessie voor jongeren met een beperking heeft georganiseerd. Een aantal van deze activiteiten ziet de inspectie terug in de dossiers.

Van de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat de gezinshuisouders op willekeurige momenten de telefoons van de gezinshuiskinderen controleren. Ouders, gezinshuiskinderen en gezinshuisouders vertellen daarnaast dat de gezinshuiskinderen hun telefoon 's nachts niet mee naar hun slaapkamer mogen nemen.

### *Aandachtspunt*

Vrijheidsbeperkende maatregelen zijn buiten de gesloten jeugdhulp niet toegestaan. De huidige inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen zoals het generiek beperken en controleren van telefoongebruik en het 's nachts inleveren van de mobiele telefoon strookt niet met de wettelijke eisen die hieraan worden gesteld. Het komt voor dat maatregelen om pedagogische redenen ingezet worden. Wanneer dit zorgvuldig afgewogen is en past bij de leeftijdsfase en ontwikkeling van de jeugdige kan dit passend zijn in het kader van de opvoeding. Bijvoorbeeld regels en afspraken over telefoongebruik. De inspectie verwacht dat de maatwerkafspraken die gemaakt zijn met jeugdigen over het telefoongebruik periodiek worden geëvalueerd om te beslissen of deze nog passend zijn en dat deze afweging wordt vastgelegd in de dossiers.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

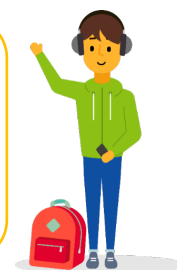
Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Het gezinshuis schat risico's op verschillende leefgebieden en categorieën in de ontwikkeling in. Het actueel houden van de kennis over de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling vraagt aandacht.

De gedragswetenschapper vertelt dat risico-inschattingen in samenspraak met de gezinshuisouders worden gemaakt. In alle vier de dossiers ziet de inspectie dat er voor de jeugdigen meerdere risicotaxaties aanwezig zijn, waarvan de meest recente niet langer dan een jaar geleden is ingevuld. De inspectie leest een totaalbeeld dat logisch volgt uit de rest van het dossier en de beschrijving van de jeugdigen. De inspectie leest dat risico's op verschillende leefgebieden en categorieën in de ontwikkeling worden ingeschat. De gedragswetenschapper vertelt dat er expliciete aandacht is voor de seksualiteit van jeugdigen naar aanleiding van een incident.

De inspectie ziet in de dossiers dat er gebruik wordt gemaakt van Seksuele Kennis-, Attitude-, Vaardigheden- en Ervaringenlijst (SKAVE). Ook ziet de inspectie in drie van de vier dossiers een signaleringsplan, ingevuld door de gezinshuismoeder. De gedragswetenschapper vertelt dat deze ook in samenspraak met haar, en soms de jeugdige, wordt opgesteld. Het verschilt per jeugdige of deze hiervoor open staat.



"Ik voel me hier heel erg veilig. Ik zou dat een cijfer 10 geven!" *Jongere*



Wanneer de gezinshuisouders naar de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling wordt gevraagd vertellen ze daar in eerste instantie niet bekend mee te zijn. Bij nadere toelichting blijkt dat ze de meldcode in het verleden één keer hebben gebruikt, maar dat de kennis hierover opgefrist dient te worden.

#### *Aandachtspunt*

De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders een protocol Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling hebben en hun kennis hierover actueel houden.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

Het gezinshuis werkt aan de hand van doelen aan ontwikkelingsgerichte hulp, al vraagt het navolgbaar vastleggen van het methodisch en ontwikkelingsgericht werken aandacht.

De inspectie ziet in alle bekeken dossiers van jeugdigen een hulpverleningsplan waarin doelen zijn opgenomen. Uit gesprekken met de gezinshuisouders en gedragswetenschapper blijkt dat doelen gezamenlijk worden opgesteld en met de voogd worden besproken. De gezinshuisouders vertellen dat ze de doelen 'klein houden' zodat ze ook haalbaar zijn. De inspectie hoort in verschillende gesprekken dat de gezinshuisouders duidelijk weten waar de aandachtspunten liggen voor jeugdigen, maar leest dit slechts deels terug in de dossiers. De doelen zijn over het algemeen kindgericht, maar het verschilt per doel hoe concreet en ontwikkelingsgericht het doel is. In sommige dossiers vindt de inspectie de doelen passend bij de doelgroep en problematiek van de jeugdigen. In andere gevallen is het voor de inspectie niet voldoende navolgbaar dat de jeugdige voldoende 'uitgedaagd' blijft in zijn of haar ontwikkeling. Wel leest de inspectie welke interventies in de begeleiding worden ingezet om de doelen te bereiken.

In verschillende gesprekken hoort de inspectie dat er jaarlijks een evaluatie van het zorgplan plaatsvindt met de gezinshuisouders, gedragswetenschapper en voogd. Soms is de jeugdige en/of de biologische ouder daarbij ook aanwezig zijn. De inspectie leest in evaluatieverslagen over de doelen enkel terug dat ze zijn besproken en in sommige gevallen dat de doelen hetzelfde blijven. Het is in de dossiers onvoldoende navolgbaar wat er over de doelen is besproken en waarom er voor een tweede jaar aan dezelfde doelen wordt gewerkt.

### *Aandachtspunten*

- De inspectie verwacht dat Gezinshuis Droomhoeve met alle jeugdigen werkt met ontwikkelingsgerichte doelen, passend bij de problematiek van de jeugdigen, en dit navolgbaar vastlegt in de dossiers. Bijvoorbeeld door SMART-geformuleerde doelen.
- Gezinshuis Droomhoeve dient de jeugdigen (gezien de leeftijd) actief te betrekken bij de evaluatie van de doelen. De inspectie verwacht dat het gezinshuis navolgbaar vastlegt hoe men aan de doelen heeft gewerkt, wat hierin is bereikt en welk vervolg er (al dan niet) aan wordt gegeven.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De gezinshuisouders volgen cursussen om hun kennis actueel te houden en voeren regelmatig overleg met de gedragswetenschapper over welke hulp een kind nodig heeft. Het ontbreken van Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG's) van de thuiswonende meerderjarige kinderen is een aandachtspunt.

De gezinshuismoeder vertelt dat ze een Mbo4 opleiding in de gehandicaptenzorg heeft afgerond en sinds 2022 na een EVC traject SKJ-geregistreerd is. Ook is ze enkele jaren in dienst geweest als gezinshuismoeder bij 's Heeren Loo. De gezinshuisvader heeft geen opleiding of achtergrond in de zorg. De inspectie ziet in de dossiers dat alle zorgplannen geregistreerd zijn door de gezinshuismoeder. Van de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat zij altijd in overleg bepalen welke hulp een kind nodig heeft.



"Samen met de orthopedagoog beslissen we welke hulp een kind nodig heeft."  
*Gezinshuisouder*

Van de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat de gezinshuisouders voortdurend met de gedragswetenschapper overleggen hoe zij hun kennis actueel kunnen houden en voldoende kunnen afstemmen op de actuele hulpvraag. Hoofdaannemer

Driestroom biedt hiervoor via een platform cursussen aan en brengt gezinshuizen met elkaar in contact. Samen met een aantal van deze gezinshuizen kopen de gezinshuisouders relevante cursussen in, die op locatie bij één van de gezinshuizen kan worden gevolgd. De gezinshuisouders geven als voorbeeld dat zij binnenkort starten met een cursus over zorg voor getraumatiseerde kinderen en een methodiek die handvatten biedt in het omgaan met autisme.

“De lijntjes zijn erg kort. Ik blijf van alles op de hoogte.”  
*Gedragswetenschapper*



Naast de gedragswetenschapper, werken in het gezinshuis de dochter van de gezinshuisouders en een schoonmaker. De gezinshuisouders vertellen dat hun dochter een opleiding en achtergrond heeft in het speciaal onderwijs en soms op de jeugdigen past. Volgens de gezinshuisouders zijn er daarnaast nog twee vrijwilligers waar zij op terug kunnen vallen en kunnen zij in geval van nood gebruik maken van een *flexpool* vanuit Driestroom. In het gezinshuis wonen daarnaast nog twee meerderjarige kinderen van de gezinshuisouders. Deze kinderen zijn volgens de gezinshuisouders niet bij de hulp betrokken.

De inspectie ziet in de personeelsdossiers van alle medewerkers en vrijwilligers een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Alle VOG's hebben het juiste profiel en waren aanwezig voor de start van de werkzaamheden. Van de twee inwonende meerjarige biologische kinderen van de gezinshuisouders is geen VOG aanwezig, deze komen wel in contact met de jeugdigen.

#### *Aandachtspunt*

De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders in het bezit zijn van een actueel en passend VOG van alle personen die beroepsmatig of niet incidenteel in contact met de jeugdigen of ouders komen.





De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.



De gezinshuisouders hebben een actueel beeld van wat wel en niet goed gaat in de organisatie en in de hulp aan jeugdigen en ouders. De incidentenregistratie is daarbij een aandachtspunt.

Van de gezinshuisouders hoort de inspectie dat Driestroom jaarlijks een audit uitvoert bij het gezinshuis. Dit leest de inspectie terug op de website van Driestroom. In het gesprek met de gezinshuisouders weten zij de belangrijkste punten die in de laatste audit naar voren zijn gekomen te vertellen. De gezinshuismoeder vertelt dat dossiervoering een verbeterpunt is. Dit hoort de inspectie terug van de hoofdbehandelaar bij Driestroom en de gedragswetenschapper. De inspectie ziet in de dossiers dat de gezinshuismoeder heeft aangepast, in de periode na de audit van Driestroom.

Van de gezinshuisouders hoort de inspectie dat zij maandelijks met de gezinshuis kinderen om tafel gaan zitten. De gezinshuis kinderen mogen dan alles inbrengen. Volgens de gezinshuisouders is daar bijvoorbeeld uitgekomen dat de gezinshuis kinderen willen meebeslissen over het avondeten. Naar aanleiding daarvan stellen de gezinshuisouders gezamenlijk met de gezinshuis kinderen een weekmenu samen. Tijdens het bezoek laten de gezinshuisouders het weekmenu voor die week zien. De gezinshuis kinderen hebben zelf de gerechten opgeschreven.

Van de hoofdbehandelaar bij Driestroom, de gedragswetenschapper en ouders hoort de inspectie dat de gezinshuisouders na een incident direct contact met hen opnemen. De gedragswetenschapper vertelt dat de gezinshuisouders ook bij klachten direct contact opnemen voor overleg. De inspectie ziet tijdens het bezoek de incidentenregistratie niet terug in de dossiers. De gezinshuisouders geven aan dat ze incidenten wel registreren, maar dat het registratiesysteem van Driestroom geen optie biedt om de incidenten of de daaropvolgende verbetermaatregelen terug te zien.

#### *Verbeterpunt*

De inspectie verwacht dat het gezinshuis, in overleg met de hoofdaanbieder, de incidentenregistratie en de daaruit voortvloeiende verbetermaatregelen inzichtelijk maakt.



De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.



De inspectie ziet dat het gezinshuis jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid biedt om voor hun individuele belangen op te komen. De inspectie ziet dat het gezinshuis een klachtenregeling heeft die voldoet aan de Jeugdwet en dat de toegang tot een (onafhankelijke) vertrouwenspersoon wordt gefaciliteerd.

Het gezinshuis is aangesloten bij Jeugdstem, waardoor er vier keer per jaar een onafhankelijk vertrouwenspersoon langskomt. De inspectie ziet dat de contactgegevens van de vertrouwenspersoon in een ruimte hangen die vrij toegankelijk is voor de jeugdigen.

De gezinshuisouders vertellen dat ze gebruikmaken van de klachtenregeling van Driestroom en dat ze de ouders daarvan mondeling op de hoogte stellen. De inspectie geeft het gezinshuis mee dat het van belang is de ouders actief te informeren over de klachtenregeling, door bijvoorbeeld de informatie op de website te plaatsen.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Droomhoeve uit op 8 oktober 2024. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Twee gesprekken met een jeugdige.
- Twee (telefonisch) gesprekken met een ouders.
- Een (telefonisch) gesprek met een voogd.
- Een gesprek met twee leden van het dagelijks bestuur van Gezinshuis Droomhoeve.
- Gestructureerde interviews met:
  - een gedragswetenschapper;
  - hoofdbehandelaar van Driestroom.
- De check van acht dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van vier dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)