



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Pippi's Villa

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinshuis Pippi's Villa

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn ontzettend trots om als startend gezinshuis dit mooie rapport te mogen ontvangen. We zijn dankbaar voor de prettige samenwerkingen die wij zowel met ouders als verwijzers hebben, en we een prettige en veilige woonomgeving hebben weten te creëren voor de kinderen zodat zij zich kunnen ontplooien en ontwikkelen. Het rapport bied een eerlijke en mooie inkijk in de visie en missie die wij als gezinshuis voor ogen hebben.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Binnen het gezinshuis zullen wij de veiligheid in leefomgeving en het welzijn van de kinderen blijven monitoren, om zo de zorg te kunnen blijven waarborgen. Ons systeem maakt gebruik van regelmatige risicobeoordelingen en het bijhouden van relevante gegevens, zodat wij tijdig kunnen bijsturen wanneer dat nodig is.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Jeugdigen en ouders zullen hier niet veel van merken, zij kunnen erop vertrouwen dat hun veiligheid met regelmaat gemonitord zal worden. Ons gezinshuis fungeert als een stabiele basis waar kinderen kunnen opgroeien, leren en zich voorbereiden op de toekomst, met de nodige zorg, begeleiding en vertrouwen die de kinderen helpt in hun persoonlijke ontwikkeling.

---

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie ziet dat Gezinshuis Pippi's Villa een veilige, stimulerende en huiselijke omgeving biedt en de jeugdigen centraal stelt. De inspectie acht Gezinshuis Pippi's Villa in staat om verantwoorde hulp te bieden. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit haar reguliere toezicht volgen.*



# 1 Inleiding

In oktober 2024 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Pippi's Villa.

## Aanleiding

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Pippi's Villa verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Gezinshuis Pippi's Villa

Gezinshuis Pippi's Villa is in maart 2024 gestart met het verlenen van jeugdhulp. Het gezinshuis is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 92969674 en is een eenmanszaak. Pippi's Villa is aangesloten als franchisenemer van Bij Elkaar. Bij Elkaar is een overkoepelende organisatie die ondersteuning en begeleiding biedt aan gezinshuizen.

### *Bestuur*

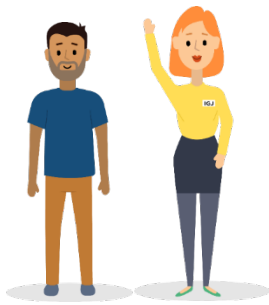
Gezinshuis Pippi's Villa kent één bestuurder en zij is als zzp'er in dienst als gezinshuismoeder. De partner van gezinshuismoeder ondersteunt haar als gezinshuisvader in het dagelijkse werk met de jeugdigen en heeft daarnaast zijn eigen stofferingsbedrijf aan huis. Samen hebben gezinshuisouders een biologische dochter van zes jaar oud.

Aan Pippi's Villa is een gedragswetenschapper verbonden op zzp-basis, en drie vrijwilligers. Deze vrijwilligers worden ingezet als vaste oppas en ondersteuning in de dagelijkse routine. De bestuurder heeft eerst vier jaar gewerkt in een gezinshuis van een bevriend stel. Vanuit daar is het idee ontstaan een eigen gezinshuis te starten.

### *Aanbod*

De zorg bij Pippi's Villa richt zich op jeugdigen met uiteenlopende zorgvragen zoals (complex) trauma, hechtingsproblematiek, ontwikkelingsproblemen, ADD, ADHD en LVB.

De jeugdigen mogen zowel tijdelijk als langdurig (perspectief-biedend) in het gezinshuis wonen. Er wonen op het moment van het toezicht twee jeugdigen; een jeugdige van drie jaar oud en een jeugdige van negen jaar oud. Gezinshuisouders vertellen dat zij na de verbouwing van het voorhuis de mogelijkheid hebben om het gezinshuis uit te breiden met maximaal twee extra jeugdigen.



Motto Pippi's Villa:

*"Ik heb het nog nooit gedaan, dus ik denk dat ik het wel kan!"*

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

Tijdens het toezicht heeft de inspectie zich een positief beeld gevormd over de door Gezinshuis Pippi's Villa geleverde hulp. Jeugdigen, een ouder en verwijzers hebben tijdens het toezicht aan de inspectie vertelt dat de hulpverlening van Gezinshuis Pippi's Villa passend, stimulerend en ontwikkelingsgericht is. De warme en positieve interactie tussen de gezinshuisouders en de jeugdigen, viel de inspectie tijdens het toezicht op.

De inspectie heeft gezien dat de gezinshuisouders en gedragswetenschapper zich inspannen om een goed beeld van de jeugdige en zijn of haar netwerk te krijgen om vervolgens passende hulp te kunnen bieden. Gezinshuis Pippi's Villa werkt methodisch en evalueert systematisch met betrokkenen. De overkoepelende organisatie Bij Elkaar speelt een positieve rol in de ondersteuning van het gezinshuis Pippi's Villa.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1);
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5);
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen. (norm 2.1);
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3);
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. (norm 3.2)
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3);

De inspectie geeft op de volgende norm een aandachtspunt mee:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1)

De inspectie vindt het belangrijk dat er bij het inschatten van risico's op veiligheid gebruik wordt gemaakt van een passende en breed gedragen risicotaxatie-instrument.






De gezinshuisouders hebben in reactie op het conceptrapport aan de inspectie laten weten dat zij met het aandachtspunt aan de slag gaan. Zo hebben de gezinshuisouders de inspectie geïnformeerd over de ontwikkeling van een risicotaxatie-instrument door de overkoepelende organisatie Bij Elkaar.

## **Vervolg**

De inspectie acht Gezinshuis Pippi's Villa in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen in haar reguliere toezicht.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

#### *Aanmelding en plaatsingsprocedure*

Gezinshuismoeder, tevens bestuurder vertelt aan de inspectie dat jeugdigen aangemeld worden bij de overkoepelende organisatie Bij Elkaar. Door Bij Elkaar vindt een eerste screening plaats op basis van het aanbod van het gezinshuis Pippi's Villa. De gedragswetenschapper vertelt dat Bij Elkaar het eerste deel van het plaatsingsadvies invult. Hierin beschrijft Bij Elkaar de aanmeldreden, de kenmerken en de eventuele risico's.

De gezinshuismoeder en gedragswetenschapper beslissen samen, na de voordracht van Bij Elkaar, of de jeugdige in het gezinshuis past. Ze kijken hierbij ook naar de matching met de jeugdigen die er al wonen. De gedragswetenschapper vertelt dat zij daarnaast aanbevelingen doet voor bejegening en begeleiding, deze noteert zij in het tweede deel van het plaatsingsadvies. De gedragswetenschapper benoemt dat zij de mogelijkheid openlaat om voorafgaand aan de eventuele plaatsing de jeugdige te observeren. Op deze manier leert zij de jeugdige al een beetje kennen en kan zij een betere inschatting maken.

De gezinshuismoeder vertelt aan de inspectie dat zij bij beide huidige plaatsingen een andere ervaring heeft opgedaan. Eén jeugdige is bij Pippi's Villa geplaatst als crisisplaatsing en de andere jeugdige kende de gezinshuismoeder al vanuit het gezinshuis waar zij eerder werkte.

#### *Actueel en gedeeld beeld*

De gedragswetenschapper vertelt aan de inspectie dat zij een actueel en gedeeld beeld heeft van de context van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk. Deze informatie wordt zoveel mogelijk voorafgaand aan de plaatsing verzameld. Aan de hand van bijvoorbeeld de beschikkingen en raadsrapporten krijgt het gezinshuis een beeld van de achtergrond, de mogelijkheden, de problematiek en het gewenste toekomstperspectief van de jeugdige. Uit verslagen van eerdere behandelingen wordt informatie verzameld om een duidelijk beeld te krijgen van de ontwikkeling tot nu toe en de ingezette interventies. Bovengenoemde documenten en informatie heeft de inspectie teruggezien in de dossiers van de jeugdigen.

#### *Wensen en behoeften jeugdigen*

De gezinshuismoeder vertelt over de behoeften en wensen van de jeugdigen en geeft meerdere voorbeelden. Zo vertelt zij dat één van de jeugdigen graag zijn zwemdiploma wilde halen en het leuk vond om op scouting te gaan. De gezinshuisouders hebben dit snel na de plaatsing kunnen realiseren. Ook mocht de jeugdige alle kinderen uit de klas uitnodigen op zijn kinderfeestje, zodat hij de kinderen van zijn nieuwe school beter en sneller kon leren kennen.



**Norm 1.5****Oordeel**

De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.

*Ontwikkelingsgerichte leefomgeving*

De gezinshuisouders vertellen dat de woonomgeving van het gezinshuis past binnen hun visie, namelijk het stimuleren van de ontwikkeling van de jeugdigen door buiten te spelen in de natuur, samen voor de dieren te zorgen en creatief bezig te zijn. Zo kunnen de jeugdigen helpen in de kas en leert een jeugdige een hut bouwen in de tuin. De gedragswetenschapper vertelt daarover aan de inspectie dat zij ziet dat er voor de jeugdigen veel ruimte is om te spelen, zowel met elkaar als individueel. Een ouder vertelt aan de inspectie dat zijn kind krijgt wat hij nodig heeft in het gezinshuis. De ouder ziet meer positief gedrag van zijn kind tijdens de bezoek- en belmomenten.

*Fysieke woonomgeving*

Het gezinshuis is gevestigd in een woonboerderij. De boerderij staat aan een drukke doorgaande weg. Om die reden hebben de gezinshuisouders als veiligheidsmaatregel een hek geplaatst. Bij binnenkomst in de woonboerderij zien de inspecteurs dat de keuken en woonkamer in het achterhuis zijn gevestigd en huiselijk zijn ingericht. In de gang beneden bevinden zich een toilet en badkamer, die beiden van binnenuit kunnen worden afgesloten. Boven bevinden zich de slaapkamers van de gezinshuisouders, jeugdigen en de biologische dochter van de gezinshuisouders. De slaapkamers zijn op gehooraafstand van elkaar. Tijdens het toezicht laten jeugdigen hun slaapkamer zien aan de inspectie. De kamers zijn ingericht met persoonlijke spulletjes en speelgoed passend bij hun leeftijd.

Het voorhuis fungeert als opslagruimte tot de gezinshuisouders deze ruimte in het najaar gaan verbouwen, met als doel om meer en grotere slaapkamers te realiseren voor de jeugdigen. Buiten lopen twee ganzen, zeven kippen en een hond. De tuin is ruim en er staat een grote schuur die dient als werkplaats voor de gezinshuisvader. Ook staat er een kas waarin groenten worden verbouwd. Achter in de tuin is een speelplek gemaakt met skelters, een glijbaan en een trampoline. Een jeugdige vertelt aan de inspecteurs dat hij soms gaat kanoën in het slootje achter het huis. Hij houdt dan contact met de gezinshuisouders via een portofoon.

*Dagelijkse routine en huisregels*

De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper vertellen aan de inspectie dat zij geen dagelijkse routine op papier hanteren, maar werken vanuit het zorgplan van de kinderen. De gezinshuisouders vertellen ook dat er geen geschreven huisregels zijn in het gezinshuis. 'We willen het graag zo normaal mogelijk houden'. De gezinshuisouders vertellen ook dat er een aantal vaste afspraken zijn die voor iedereen gelden en betrekking hebben op de veiligheid van de kamer te komen, elkaar niet pijn te doen en niet te rennen in het huis.

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat zij bij de start van de crisisplaatsing een babyfoon hebben gebruikt om de veiligheid van de jeugdige en de andere kinderen in het gezinshuis te vergroten. Dit is in overleg met de gedragswetenschapper ingezet, inclusief een afbouwafpraak en toestemming van de voogd. De inspectie zag dit terug in het dossier van de jeugdige.

#### *Contact en verbinding met de jeugdigen*

De inspecteurs zien tijdens het toezicht twee jeugdigen die een ontspannen en vrolijke indruk maken. Ook zien de inspecteurs dat de gezinshuisouders op een positieve en warme manier omgaan met de jeugdigen. Een jeugdige vertelt dat hij het fijn vindt in het gezinshuis en dat hij blij is dat hij bij de gezinshuisouders woont. Hij laat zijn kamer zien, vertelt over zijn hobby's en benoemt wie er allemaal op de foto's in zijn kamer staan.

#### *Betrekken van het netwerk van de jeugdigen*

De gezinshuisouders vertellen aan de inspectie dat zij het belangrijk vinden om het netwerk van de jeugdigen te betrekken. Dit uit zich in het investeren in bel- en contactmomenten met het biologische netwerk van de jeugdigen.

Een ouder vertelt dat hij niet betrokken is bij de beslissing voor overplaatsing van zijn zoon. De ouder vertelt dat hij het er wel mee eens is en goed contact heeft met de gezinshuisouders. De ouder vertelt dat de contactmomenten tussen hem en zijn kind bestaan uit bezoek- en belmomenten.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

### *Risico-inventarisatie*

Zowel de gedragswetenschapper als de gezinshuisouders zijn in de praktijk goed bekend met de individuele risico's van de jeugdigen. De gezinshuisouders vertellen aan de inspecteurs dat zij ervaring hebben met het signaleren van risico's. Zij vertellen de inspecteurs hoe zij in die situaties hebben gehandeld en welke expertise ze hierbij hebben betrokken.

Het gebruik van het Actuariel Risicotaxatie Instrument voor Jeugdbescherming (ARIJ) is volgens de gezinshuisouders en gedragswetenschapper in mindere mate geschikt gebleken om individuele risico's van de jeugdige in te schatten en te taxeren. De gezinshuismoeder en gedragswetenschapper hebben daarom ook een eigen risico- en veiligheidslijst gemaakt. In deze lijst worden risico's op verschillende leefgebieden geïnventariseerd. De gedragswetenschapper vertelt dat zij de ARIJ nog wel gebruiken omdat dit het beleid is vanuit Bij Elkaar. De beide documenten ziet de inspectie terug in de dossiers van de jeugdigen.

### *Handelen bij incidenten*

De gezinshuisouders vullen meldingsformulieren in wanneer er een incident of bijna een incident heeft plaatsgevonden. Daarnaast brengen zij de overkoepelende organisatie Bij Elkaar en andere betrokkenen op de hoogte van de gebeurtenis. De gedragswetenschapper begeleidt de gezinshuisouders bij het bespreken van het incident en bij het opvolgen van de gemaakte afspraken. De gezinshuisouders geven de inspectie een voorbeeld van een incident.



In het voorbeeld kunnen de gezinshuisouders goed aantonen hoe zij destijds hebben gehandeld bij een onveilige situatie en op welke wijze zij risico's hebben verminderd om herhaling te voorkomen.

#### *Meldcode*

De Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is bekend bij de gezinshuismoeder, zo geeft zij aan. De gezinshuisouders en gedragswetenschapper vertellen dat de meldcode is opgenomen in het kwaliteitshandboek.

#### *Aandachtspunt*

De inspectie wil als aandachtspunt meegeven dat zij van Pippi's Villa en Bij Elkaar verwacht dat zij afwegen of het risicotaxatie-instrument dat momenteel gebruikt wordt passend is om individuele risico's van de jeugdigen in te schatten en te taxeren.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

#### *Methodisch en doelgericht werken*

De gezinshuismoeder vertelt dat zij met behulp van de gedragswetenschapper bij de start van de plaatsing een zorgplan opstelt voor iedere jeugdige. Het zorgplan bevat ontwikkelingsgerichte doelen op een aantal leefgebieden. Onder de doelen staan concrete acties beschreven om het doel te behalen en wie daarvoor wordt ingezet.

Uit de dossiers van de jeugdigen blijkt dat de gezinshuismoeder wekelijks beschrijft hoe het met de jeugdigen gaat, gekoppeld aan de zorgdoelen. Ook is voor de inspectie in het zorgplan zichtbaar dat de gezinshuismoeder en de gedragswetenschapper de voortgang van de doelen maandelijks bijhouden. Door middel van een score inclusief toelichting wordt inzichtelijk voor hoeveel procent het doel al behaald is.

Het zorgplan wordt ieder half jaar geëvalueerd met alle betrokkenen. De verslagen en de uitkomsten van de evaluatie worden door de gezinshuismoeder en gedragswetenschapper gebruikt bij het opstellen van het nieuwe zorgplan. De gezinshuismoeder, gedragswetenschapper en voogd stellen vervolgens het plan gezamenlijk vast.

#### *Dossiervoering*

De gedragswetenschapper en gezinshuismoeder vertellen de inspectie dat alle cliënt gerelateerde documenten verwerkt worden in het systeem ONS. Het systeem wordt beheerd door de overkoepelende organisatie Bij Elkaar. Bij Elkaar heeft toegang tot dit systeem, maar geen inhoudelijke bemoeienis met de inhoud van de verslagen.

De verwijzers vertellen de inspectie dat zij de zorgplannen opgestuurd krijgen en de bij evaluaties aanwezig zijn. Een ouder vertelt de inspectie dat hij niet op de hoogte is van de inhoud van het zorgplan, omdat hij deze niet heeft ontvangen.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

### *Deskundigheid, vakbekwame en geschoolde medewerkers*

De gezinshuismoeder heeft vier jaar in een gezinshuis gewerkt van een bevriend stel en heeft in die periode een EVC-traject doorlopen. Hierdoor heeft zij zich kunnen inschrijven bij het SKJ-register voor Jeugd- en Gezinsprofessionals. De gedragswetenschapper is als zzp'er verbonden aan het gezinshuis Pippi's Villa om het inhoudelijke behandelproces te borgen.

De gedragswetenschapper heeft Pedagogische Wetenschappen gestudeerd en is ook ingeschreven bij het SKJ-register. Zij vertelt de inspectie dat zij gemiddeld vier uur per maand werkt voor het gezinshuis en dat dit varieert tussen online afspraken en fysiek aanwezig zijn in het gezinshuis. De gedragswetenschapper werkt op verzoek en kan daarom flexibel worden ingezet. De gedragswetenschapper vertelt dat zij samen met de gezinshuisouders de uitvoering van het zorgplan monitort en bijhoudt of deze aan blijft sluiten bij de zorgvraag van de jeugdigen.

De gezinshuisouders vertellen aan de inspectie dat er drie personen als vrijwilliger zijn aangesteld in het gezinshuis. Deze vrijwilligers worden ingezet als vaste oppas en ondersteuning in de dagelijkse routine. De inspectie zag in het personeelsdossier dat er naast de VOG's van de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper ook van deze drie vrijwilligers een VOG aanwezig is. De vrijwilligers zijn bekenden uit het persoonlijk netwerk van de gezinshuisouders.

De gezinshuismoeder vertelt dat zij, om haar SKJ-registratie te behouden, bijscholing volgt op thema's en onderwerpen die passend zijn bij haar huidige werk als gezinshuisouder. De gezinshuisvader geeft aan dat hij hier waar mogelijk bij aansluit om deze kennis ook op te doen.



#### *Visie van gezinshuisouders*

De gezinshuisouders vertellen over hun visie en dat de naam van het gezinshuis, te weten Pippi's Villa, hierbij aansluit. De gezinshuisouders refereren aan de uitspraak van Pippi Langkous "Ik heb het nog nooit gedaan dus ik denk dat ik het wel kan". Hiermee bedoelen de gezinshuisouders dat zij altijd ruimte geven en voelen om nieuwe dingen te leren en te ervaren. De gezinshuisouders vertellen dat zij met die insteek onder andere het zelfvertrouwen van de jeugdigen willen vergroten.

#### *Samenwerken met ketenpartners*

Een verwijzer vertelt dat de samenwerking met de gezinshuisouders positief is. Het is volgens de verwijzer soms wel zoeken wie wat doet. Het is daarom belangrijk om te blijven afstemmen over de diverse taken en verantwoordelijkheden, aldus de verwijzer. Ook vertelt de verwijzer aan de inspecteurs dat zij de gezinshuisouders als deskundig ervaart. Er vindt voldoende overleg plaats en de gezinshuisouders zijn goed bereikbaar voor afstemming. Als voorbeeld geeft de verwijzer aan dat een pupil van haar een persoonlijkheidsonderzoek nodig heeft en dat dit nu door de inzet van de gedragswetenschapper van Pippi's Villa versneld kan plaatsvinden.

Een andere verwijzer vertelt de inspectie dat zij de gesprekken met de gezinshuisouders als open en positief ervaart. De verwijzer noemt als voorbeeld dat de gezinshuisouders met haar hebben afgestemd ten tijde van de bijplaatsing van een nieuwe jeugdige in het gezinshuis.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

#### *In- en tegenspraak*



In de gesprekken met de inspectie vertellen de gezinshuisouders dat zij elke dag met elkaar evalueren hoe de dag is verlopen. De gezinshuisouders geven elkaar in die gesprekken feedback en houden elkaar scherp. Ook in de overleggen met de gedragswetenschapper, de voogden en de overkoepelende organisatie Bij Elkaar vragen de gezinshuisouders om feedback. Daarnaast checkt Bij Elkaar steekproefsgewijs de dossiers of alle verplichte (en actuele) documenten aanwezig zijn.

Voor de jeugdigen is de inspraak formeel en informeel geregeld. Zo heeft de gezinshuismoeder middels cliënttevredenheidslijsten (met pictogrammen) de jeugdigen om input gevraagd. Qua informele inspraak geeft de gezinshuismoeder aan zoveel mogelijk samen in overleg met de jeugdigen te beslissen. Als voorbeeld geeft zij daarbij aan dat de jeugdigen mogen meebeslissen met wat er gegeten wordt en hoe hun slaapkamer er qua inrichting uitziet.

### Lerende organisatie

De gezinshuismoeder vertelt dat zij deelneemt aan een intervisiegroep voor gezinshuisouders. Deze groep komt meerdere malen per jaar bij elkaar om leervragen aan de hand van casuïstiek te bespreken. Verder leest de inspectie in het gezinshuisprofiel dat de gezinshuisouders in het kader van leren en verbeteren voornemens zijn om na een jaar een SWOT-analyse uit te voeren. Dit analysemodel zal de gezinshuisouders inzicht geven in de kansen en aandachtspunten van het gezinshuis. Ook het verbeterregister dat door de gezinshuisouders wordt bijgehouden naar aanleiding van (incident)evaluaties draagt volgens hen bij aan leren en verbeteren.

De overkoepelende organisatie Bij Elkaar verwacht van hun franchisenemers dat zij een ISO-certificaat behalen. Het gezinshuis Pippi's Villa is nog niet ISO-gecertificeerd. De interne audit door Bij Elkaar staat hiervoor gepland op 25 februari 2025 en de externe audit wordt op 8 april 2025 uitgevoerd.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

### Onafhankelijk vertrouwenspersoon

Gezinshuis Pippi's Villa faciliteert de toegang tot een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Het afgelopen half jaar heeft een vertrouwenspersoon van Jeugdstem tweemaal het gezinshuis bezocht.

### Klachtenregeling

De gezinshuisouders vertellen dat zij zijn aangesloten bij het Klachtenportaal Zorg, net als de gedragswetenschapper en de overkoepelende organisatie Bij Elkaar. Deze klachtenregeling is passend voor hulpverlening die vanuit de Jeugdwet gefinancierd wordt.



Een ouder: "Ik kan met alles bij de gezinshuisouders terecht, ook als ik het ergens niet mee eens ben."



## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij gezinshuis Pippi's Villa uit op 21 oktober 2024. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met en rondleiding door twee jeugdigen.
- Een gesprek met de gezinshuisouders.
- Een gesprek met de gedragswetenschapper.
- Een (telefonisch) gesprek met één ouder.
- Een (telefonisch) gesprek met twee verwijzers.
- De check van personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers en vrijwilligers.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een zorgplan en risico-inschattingen en -beoordelingen.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Gezinshuisprofiel Pippi's Villa
  - Aanvulling kwaliteitshandboek Pippi's Villa
  - Verbeterregister
  - Incidentformulieren

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)