



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Veerkracht Jeugdhulp B.V.

**Bezoekadres**  
Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

Datum 24 februari 2025  
Betreft Zakelijke weergave van een aanwijzing ex artikel 9.3,  
eerste lid, van de Jeugdwet

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 24 februari 2025 Veerkracht Jeugdhulp B.V. (hierna: Veerkracht) een aanwijzing gegeven ex artikel 9.3, eerste lid, van de Jeugdwet. Op grond van de Jeugdwet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door Veerkracht te nemen maatregelen) van een gegeven aanwijzing openbaar. Dit bericht voorziet daarin.<sup>1</sup>

### **Aanleiding tot de aanwijzing**

Uit het inspectieonderzoek, zoals beschreven in het inspectierapport, blijkt dat er ernstige tekortkomingen zijn in de jeugdhulp die Veerkracht biedt aan kwetsbare jeugdigen met een complexe hulpvraag. De ernst en complexiteit van de problematiek van de jeugdigen die bij Veerkracht verblijft, in combinatie met het gebrek van het afwegen van de (veiligheids)risico's, het ontbreken van een plan met doelen voor de jeugdige, het ontbreken van passende hulp, een onvoldoende positief, gezinsgericht en pedagogisch ontwikkelklimaat en de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen zonder wettelijke grondslag leidt ertoe dat jeugdigen onvoldoende veilig verblijven bij Veerkracht. De inspectie concludeert dat Veerkracht niet voldoet aan de normen voor verantwoorde jeugdhulp op de thema's ontwikkelingsgerichte hulp en de kundige hulpverlener van het toetsingskader JIJ-kader. De hulpverlening bij Veerkracht voldoet niet aan de eisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Veerkracht handelt daarmee in strijd met artikel 4.1.1, 4.1.3, 6.3.1.1-6.3.2.7 en 7.3.8 van de Jeugdwet.

De inspectie heeft geoordeeld dat een aanwijzing noodzakelijk is om de geconstateerde tekortkomingen weg te nemen.

### **Dictum (door Veerkracht te nemen maatregelen)**

Het dictum in de aanwijzing heeft de volgende inhoud:

---

<sup>1</sup> Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie ([www.igj.nl](http://www.igj.nl))

### **I) Cliëntenstop**

Veerkracht mag geen nieuwe jeugdigen met een indicatie op grond van de Jeugdwet aannemen. Veerkracht mag weer jeugdigen met verblijf aannemen, indien na toetsing door de inspectie is vastgesteld dat Veerkracht in ieder geval voldoet aan onderstaande vier (4) normen (onder II).

**Datum**  
24 februari 2025

Indien u van mening bent dat Veerkracht voldoet aan de onderstaande vier (4) normen, kunt u de inspectie hierover informeren. De inspectie zal met een toets op de locatie beoordelen of Veerkracht aan deze normen voldoet.

### **II) Verantwoorde hulp; artikel 4.1.1, 4.1.4 en 6.3 Jeugdwet**

Veerkracht dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie (3) maanden na dagtekening van de aanwijzing, te voldoen aan de volgende normen:

Norm 1.5 JIJ-kader De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.

*Artikel 6.3 Jeugdwet en aanbeveling 1, 2, 3, 4 en 6 uit hoofdstuk 1.10 van de Richtlijn Residentiële jeugdhulp (uitgewerkt in hoofdstukken 1.1, 1.2 en 1.3 van deze richtlijn) (2017).*

- Veerkracht stopt met de toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen.
- Veerkracht zorgt voor een positief, gezinsgericht en pedagogisch ontwikkelklimaat, dat aansluit bij de individuele behoefte van de jeugdigen. Medewerkers bejegenen jeugdigen positief en hebben een responsieve, steunende en sensitieve houding van de medewerkers ten opzichte van de jeugdigen.

Norm 2.1 JIJ-kader Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van de jeugdigen.

*Artikel 4.1.1 en 7.3.8 Jeugdwet, aanbevelingen 2 en 3 uit hoofdstuk 2.7 van de Richtlijn Residentiële jeugdhulp (uitgewerkt in hoofdstukken 2.2.1, 2.2.5 en 2.2.6 van deze richtlijn) (2017), aanbevelingen 8, 9 en 10 uit hoofdstuk 3.7 van de Richtlijn Samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp (uitgewerkt in hoofdstuk 3.3, 3.4 en 3,6 van deze richtlijn) (4<sup>e</sup> druk 2022); bijlage 2 van het Kwaliteitsregister Jeugd (2016).*

- Veerkracht zorgt ervoor dat voor alle jeugdigen de (veiligheids)risico's zijn geïnventariseerd en multidisciplinair zijn getaxeerd met inzet van een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper. Veerkracht herhaalt dit proces steeds bij gewijzigde omstandigheden, zoals bijvoorbeeld na een incident en legt dit vast in de dossiers van de jeugdigen.
- Veerkracht vertaalt de uitkomsten van de risicotaxaties en -inventarisaties naar instructies en handvatten voor de begeleiding van de jeugdigen die bij Veerkracht wonen. Veerkracht zorgt ervoor dat gesignaleerde (veiligheids)risico's worden beperkt, bijvoorbeeld door het maken van veiligheidsplannen.

Norm 2.2. JIJ-kader Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders  
*Artikel 4.1.1 Jeugdwet, aanbeveling 9 uit hoofdstuk 3.7 en aanbeveling 8 en 10 uit hoofdstuk 6.8 van de Richtlijn Samen met ouders en jeugdigen beslissen over passende hulp (uitgewerkt in hoofdstuk 3.6 en hoofdstuk 6.5 van deze richtlijn) (4<sup>e</sup> druk 2022); bijlage 2 en paragraaf 4.2 van het Kwaliteitsregister Jeugd (2016).*

**Datum**  
24 februari 2025

- Veerkracht brengt door middel van een analyse in multidisciplinair verband en met inzet van een SKJ-geregistreerde medewerker in kaart welke hulp passend is voor de jeugdigen, welke behandeling nodig is en of daarbij specifieke deskundigheid van een andere discipline nodig is.
- Veerkracht legt de afwegingen rond de inzet van passende hulp navolgbaar vast in de cliëntdossiers.

Norm 2.3 JIJ-kader Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.  
*Artikel 4.1.1, 4.1.3 en 7.3.8 Jeugdwet, kernaanbeveling 5, aanbeveling 6 van paragraaf 4.2 en hoofdstuk 6 van de richtlijn Samen met jeugdige en ouders beslissen over passende hulp voor jeugdhulp en jeugdbescherming (4<sup>e</sup> druk 2022), aanbeveling 9 van paragraaf 1.10 van de richtlijn Residentiële jeugdhulp voor jeugdhulp en jeugdbescherming (2017) en paragraaf 4.6 en bijlage 2 van het Kwaliteitsregister Jeugd (2016).*

- Veerkracht stelt een persoonlijk plan op voor iedere jeugdige en legt dit vast in het cliëntdossier. De doelen van de jeugdigen sluiten aan bij de hulpvraag, het probleem en de wensen van jeugdigen en ouders. De doelen zijn samen met jeugdigen en ouders opgesteld. Veerkracht rapporteert op de voortgang in het cliëntdossier.

### **Vervolg**

De inspectie volgt de naleving van een aanwijzing nauwlettend. Indien de jeugdhulpaanbieder of een gecertificeerde instelling niet aan de aanwijzing voldoet binnen de in de aanwijzing gestelde termijn(en) kan er een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom worden opgelegd om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

### **Rechtsbescherming tegen de aanwijzing**

Een aanwijzing is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De jeugdhulpaanbieder of een gecertificeerde instelling en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de aanwijzing. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de aanwijzing en de daarbij behorende openbaarmaking uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

### **Reactie jeugdhulpaanbieder of een gecertificeerde instelling**

De jeugdhulpaanbieder of een gecertificeerde instelling kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de jeugdhulpaanbieder of een gecertificeerde instelling van deze mogelijkheid gebruik heeft gemaakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.