



## Samenvatting Toetsingskader het JIJ-kader

### Waar kijkt de inspectie naar bij instellingen voor jeugdhulp?

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) gaat regelmatig op bezoek bij jeugdhulpaanbieders om te toetsen of de hulp van goede kwaliteit is. De inspecteurs kijken ook of de jeugdigen zich goed kunnen ontwikkelen. Hiervoor gebruikt de IGJ een toetsingskader: het JIJ-kader. In het JIJ-kader staan de Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ) centraal. In het JIJ-kader staat waar inspecteurs onder andere op letten tijdens een inspectiebezoek. Een volledige versie van het JIJ-kader is te vinden op [www.igi.nl/jeugd](http://www.igi.nl/jeugd).


#### Wat doet de inspecteur?

De inspecteurs willen een beeld krijgen van hoe de hulp aan jeugdigen eruitziet. De inspecteurs praten daarom met jeugdigen. En ook met ouders, medewerkers en met het bestuur van een instelling.



Ook bekijken inspecteurs dossiers en bezoeken zij plekken waar jeugdigen verblijven.



Tijdens een inspectiebezoek halen de inspecteurs veel informatie op. Met die informatie beoordelen de inspecteurs of er ontwikkelingsgerichte hulp wordt verleend door deskundige hulpverleners en of daarbij sprake is van goed bestuur.




Observeren contact jongeren en medewerkers  



Gesprek met medewerkers  

Gesprek met jongeren  

Gesprek met ouders  

Inkijken dossiers 

Bijwonen van activiteit  

Gesprek met bestuurder  

### Toetsingskader: drie thema's

Een jeugdhulpaanbieder moet voldoen aan de wet- en regelgeving en veldnormen. In het toetsingskader staan wettelijke vereisten en veldnormen die belangrijk zijn om te kunnen spreken van verantwoorde hulp aan jeugdigen en hun ouders.

Het toetsingskader bestaat uit drie thema's:

- **Ontwikkelingsgerichte hulp**
- **De kundige hulpverlener**
- **Goed bestuur**

Per thema zijn een aantal normen beschreven. De inspectie beoordeelt de normen tijdens een onderzoek en stimuleert de naleving van deze normen. De inspecteur kan daarbij keuzes maken op welke normen of onderwerpen hij nadruk legt, afhankelijk van de situatie.

#### Ontwikkelingsgerichte hulp



De hulp aan jeugdigen moet eraan bijdragen dat de jeugdige zich zo goed mogelijk kan ontwikkelen. De wensen, behoeften en mogelijkheden van de jeugdige en diens ouders zijn daarom het startpunt voor de hulp die gegeven wordt. Daarnaast hebben de jeugdige en diens ouders de regie over de hulp. Als dit niet in het belang van de jeugdige is, maken hulpverleners goede afwegingen hierover en blijven zij de regie van de jeugdige en diens ouders stimuleren. De hulpverlener heeft een begripvolle en respectvolle relatie met de jeugdige en diens ouders en luistert goed naar hen. Om te zorgen dat de jeugdige zich blijvend goed ontwikkelt, betreft de hulpverlener familie, vrienden en andere belangrijke personen van de jeugdige. Dit netwerk ondersteunt de jeugdige waar mogelijk. De hulp vindt dan ook in een zo thuis mogelijke en fysiek veilige omgeving plaats.

#### De kundige hulpverlener



De hulpverleners hebben een eigen verantwoordelijkheid om professioneel te handelen. De hulpaanbieder moet hen daarin faciliteren. Een kundige hulpverlener is onder andere in staat om zelfstandig te handelen maar werkt ook samen met betrokkenen en andere disciplines om goede hulp te bieden. De hulpverlener reflecteert daarnaast op zichzelf en zijn collega's, en past zijn handelen daarop aan. Verder werkt de hulpverlener planmatig met de jeugdige, ouders en anderen. Zo is voor iedereen duidelijk waar de hulp op gericht is en of deze doeltreffend is. Daarbij is de hulpverlener in staat om de veiligheid van de jeugdige te borgen en indien nodig in te grijpen om onveiligheid weg te nemen of te verminderen.

#### Goed bestuur



Goed bestuur is een voorwaarde voor goede hulp. De bestuurder is eindverantwoordelijk voor de geboden hulp. Het is belangrijk dat de samenleving erop kan vertrouwen dat de organisatie die jeugdhulp biedt op verantwoorde wijze wordt bestuurd en het belang van de jeugdige voorop stelt. Dit betekent dat er een goede balans moet zijn tussen een gezonde bedrijfsvoering en het leveren van kwalitatief goede en veilige hulp. De hulpaanbieder is verantwoordelijk voor het inzetten van voldoende deskundige en vakbekwame hulpverleners. Daarnaast is de hulpaanbieder een lerende organisatie, die continu zoekt naar verbetering van de hulp aan de jeugdige en ouders. De hulpaanbieder luistert daarom onder andere naar de mening van de jeugdige en ouders en benut deze in de organisatie.