

Naam 1
Naam 2
Adres 1
Adres 2

March 10, 2017

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING VOOR HET VAKGEBIED

Multi-unit abutment Plus CC RP 2,5 mm
Referentienummer: 38882 Lotnummer: 12076345

Geachte Partner van Nobel Biocare,
Hartelijk dank voor uw inzet als partner en vertrouwen in Nobel Biocare.

Nobel Biocare wil u informeren dat onze kwaliteitsbeheersystemen hebben gedetecteerd dat enkele onderdelen van het lotnummer 12076345 van **Multi-unit abutment Plus CC RP 2,5 mm** (productnummer 38882) zijn voorzien van een productetiket waarop enkele informatie, zoals het lotnummer en de vervaldatum, ontbreekt. Afgezien van deze ontbrekende informatie zijn alle producten binnen deze partij volgens de specificaties en veilig voor gebruik.

Nobel Biocare streeft naar de hoogste kwaliteitsnormen in al haar productieprocessen. Nobel Biocare heeft een nultolerantiebeleid voor productafwijkingen en we hebben corrigerende maatregelen ingesteld om herhaling van dergelijke voorvallen te voorkomen en onze systemen verder te verbeteren.

Uit onze administratie blijkt dat u een of meer producten uit deze specifieke partij met het nummer 12076345 hebt ontvangen. We vragen u vriendelijk uw voorraad van **Multi-unit abutment Plus CC RP 2,5 mm** (productnummer 38882) te controleren. Ga als volgt te werk nadat u uw voorraad hebt gecontroleerd:

1. Vul het bijgevoegde 'Quality Message Acknowledgement'-formulier in om de ontvangst van deze brief te bevestigen. Als u onderdelen hebt ontvangen met het juiste etiket, zoals geïllustreerd op afbeelding 1, vinkt u het eerste vakje aan. Als u onderdelen hebt ontvangen met het onjuiste etiket, zoals geïllustreerd op afbeelding 2, vinkt u het tweede vakje aan. Als u vragen hebt en wilt dat we contact met u opnemen, vinkt u het derde vakje aan.
2. Als u onderdelen hebt ontvangen met het juiste etiket, zoals geïllustreerd op afbeelding 1, hoeft u geen verdere actie te ondernemen. Stuur alleen het ingevulde formulier terug naar het onderstaande adres.
3. Als u onderdelen hebt ontvangen met het onjuiste etiket, zoals geïllustreerd op afbeelding 2, verzoeken we u om deze onderdelen onmiddellijk samen met het ingevulde formulier terug te sturen aan de klantenservice van Nobel Biocare. Deze zullen direct door ons worden vervangen.

Stuur het ingevulde formulier per fax naar [XXXXXXXX](#) of via e-mail naar XXXXXXXX@nobelbiocare.com

We excuseren ons voor eventueel ongemak dat hierdoor is veroorzaakt. Nobel Biocare streeft naar de hoogste kwaliteitsnormen. We zijn ervan overtuigd dat deze terugroeping/veldactie in het beste belang van onze patiënten en zorgverleners is.

Bedankt voor uw medewerking. Neem bij verdere vragen contact op met onze klantenservice op [XXXXXXXXXXXX](#).

Met vriendelijke groet,

.....
.....

Afbeelding 1. De foto toont het juiste productetiket voor de **Multi-unit abutment Plus CC RP 2,5 mm** (productnummer 38882), lotnummer 12076345.



Afbeelding 1. De foto toont het onjuiste productetiket voor de **Multi-unit abutment Plus CC RP 2,5 mm** (productnummer 38882), lotnummer 12076345. De ontbrekende informatie is met rood gemarkeerd.



Quality Message Acknowledgment

PAE 1701

Naam
Klantnummer

Multi-unit abutment Plus CC RP 2,5 mm
Referentienummer: 38882 Lotnummer: 12076345

Productnummer	Lotnummer	Aantal ontvangen	Aantal te vervangen
38882	12076345	Aantal XX	Aantal XX

Vul de aantallen in en vink het juiste vakje hieronder aan, onderteken en dateer het formulier en verzend het per fax of e-mail naar Nobel Biocare als bevestiging dat u deze informatiebrief hebt ontvangen en alles hebt begrepen.

Retourneren per fax of e-mail naar:
XXXXXXXXXX of XXXXXXXX@nobelbiocare.com

- Ik heb de Quality Message Acknowledgement gelezen en begrepen. De producten in mijn voorraad zijn correct.

Ik heb de Quality Message Acknowledgement gelezen en begrepen. De producten in mijn voorraad zijn voorzien van een onjuist productetiket en ik stuur deze terug zoals verzocht. Ik heb onmiddellijk een vervangend product nodig.

Ik heb de Quality Message Acknowledgement gelezen en begrepen. Ik heb vragen over het vervangen en retourneren. Ik wil graag dat Nobel Biocare contact met mij opneemt.

(Naam en telefoonnummer)

Handtekening

Datum