



Willich, 15-05-2019

## DRINGENDE INFORMATIE OVER VEILIGHEID

Onderwerp: care&serve | premium | houten tongspatel | onbehandeld

WIROS-referentie: FSN-19-01

Ter attentie van: Groothandel - afdeling inkoop

Betrokken artikelnummers: 95800300 – Lot 1217  
100321 – Lot 1495

Geachte dames en heren,

middels dit schrijven willen wij u op de hoogte stellen van dringende informatie over veiligheid met betrekking tot het product care&serve | premium | houten tongspatel | onbehandeld, omdat het is voorgekomen dat een tongspatel bij gebruik is gebroken.

Doel van deze dringende informatie over veiligheid is de bewustwording van onze klanten dat houten tongspatels natuurproducten zijn, waarvan de eigenschappen ondanks omvangrijke optische en steekproefsgewijze kwaliteitscontroles, als gevolg van schommelingen in de temperatuur en vochtigheid, kunnen variëren. Wij verzoeken u daarom om het product voorafgaand aan het gebruik op eventuele defecten te onderzoeken.

Als aanvullende maatregel zullen wij, bij toekomstige leveringen, de tekst die aan de onderzijde van de verpakking van onze houten tongspatels is geprint, van de volgende extra veiligheidsinstructie in 5 talen voorzien: Natuurlijk materiaal - vóór gebruik optisch controleren! De eerste levering die reeds is voorzien van de nieuwe veiligheidsinstructie zal naar schatting vanaf ca. eind juli/begin augustus 2019 beschikbaar zijn. Bovendien hebben wij onze kwaliteitscontroles voor toekomstige leveringen uitgebreid.

Zorgt u er in uw bedrijf voor dat alle medewerkers en personen voor wie deze informatie relevant is, van deze dringende informatie over veiligheid op de hoogte worden gesteld. Verder verzoeken wij u om een kopie van deze informatie aan uw klanten te verstrekken, zodat ook daar alle personen voor wie deze informatie relevant is, op de hoogte worden gesteld, dan wel om de effectiviteit van bovengenoemde correctiemaatregelen te controleren, of anderszins de onderstaande contactpersoon te informeren.

Bewaar deze informatie ten minste totdat deze maatregel is afgerond en stuur ons a.u.b. het bijgevoegde bevestigingsformulier zo snel mogelijk, maar uiterlijk op 28 juni 2019, per e-mail of fax ingevuld terug.



Voor vragen over deze mededeling verzoeken wij u contact op te nemen met onze veiligheidsfunctionaris, dhr. Michael Hummels.

E-mail [michael.hummels@wiros.de](mailto:michael.hummels@wiros.de)

Tel +49 2154 89 141 78 | Mobil +49 172 2523970 | Fax +49 2154 89 141 99

Wij verontschuldigen ons voor het in het kader van dit probleem ontstane ongemak en danken u voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

.....

WIROS Wilfried Rosbach GmbH

Bijlage: Bevestiging van ontvangst