



HEALTH • HYGIENE • HOME

**Kennisgeving/Field Safety Notice:  
Scholl Oplossing voor Schimmelnagels / Solution Mycoses des ongles  
FSCA-ID RB-85988-2019  
Verwijdering van distributie van 1 partij**

Beste winkelier xxx,

De kwaliteit en naleving van de regelgeving van onze producten is van het allergrootste belang voor Reckitt Benckiser Healthcare B.V.

We hebben ontdekt dat een recente levering van **Scholl Oplossing voor Schimmelnagels / Solution Mycoses des ongles** naar uw magazijn mogelijk producten bevatte waarvan de etikettering alleen informatie in het Frans bevat. Dit is niet correct voor de Nederlandse markt waarbij het product ook Nederlands moet bevatten.

We hebben daarom besloten om producten die onder de batchcode C380740047 zijn geproduceerd en die bij u zijn afgeleverd, uit de distributie te halen en te verwijderen en om de betreffende voorraad te vervangen door producten uit een nieuwe batch die correct is geëtiketteerd.

Onze klantenservice neemt binnenkort contact met u op om het retourproces te bespreken en te regelen.

Deze kennisgeving moet worden doorgegeven aan iedereen die op de hoogte moet zijn binnen uw organisatie of een organisatie, waar de getroffen apparaten zijn overgedragen, zodat de betreffende voorraad kan worden geïsoleerd en uit de distributie kan worden verwijderd.

Reckitt Benckiser Healthcare B.V. wil zich verontschuldigen voor het ongemak en bedankt voor uw medewerking aan deze kwestie.

Neem voor vragen over het onderwerp van dit bericht contact op met uw Key Account Manager op xxxx.