

## **BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINFORMATIE** MiniMed™ Paradigm™ en MiniMed™ 508 insulinepompen Aandachtspunten Cybersecurity

Juni 2019

Medtronic Referentie: FA875

Geachte insulinepompgebruiker,

U ontvangt deze brief omdat uit onze gegevens blijkt dat u mogelijk een Medtronic MiniMed™ Paradigm™ of MiniMed™ 508 insulinepomp gebruikt. Omdat uw veiligheid onze topprioriteit is, willen wij u graag wijzen op een mogelijk cybersecurity risico.

### Mogelijk cybersecurity risico:

De MiniMed™ Paradigm™ en MiniMed™ 508 insulinepompen zijn ontworpen om via een draadloze radiofrequentie (RF) te communiceren met andere apparaten zoals een bloedglucosemeter, afstandsbediening, glucosesensor-zenders en CareLink™ USB-apparaten.

Beveiligingsonderzoekers hebben mogelijke zwakke plekken in de cybersecurity van deze insulinepompen gevonden. Een onbevoegd persoon met specifieke technische kennis en apparatuur kan RF-signalen versturen naar een insulinepomp die dichtbij hem/haar in de buurt is, om zo de instellingen te wijzigen en de insulinetoediening te regelen. Dit kan leiden tot hypoglykemie (als extra insuline wordt toegediend) of hyperglykemie en diabetische ketoacidose (als niet genoeg insuline wordt toegediend).

**BELANGRIJKE OPMERKING:** we hebben geen enkele melding ontvangen over onbevoegde personen die instellingen wijzigen of insulinetoediening regelen.

### VEREISTEACTIES:

Voor uw veiligheid raden wij u aan de volgende voorzorgsmaatregelen te treffen:

- Houd uw insulinepomp en de apparaten die op uw pomp zijn aangesloten altijd bij u.
- Geef het serienummer van uw insulinepomp niet aan anderen.
- Wees alert op meldingen, alarmen en waarschuwingen van uw insulinepomp.
- Annuleer onmiddellijk alle onbedoelde bolussen.
- Houd uw bloedsuikerwaarden goed in de gaten en handel indien nodig.
- Maak geen verbinding met apparaten van derden en gebruik geen software die niet door Medtronic is goedgekeurd.
- Koppel uw CareLink™ USB-apparaat los van uw computer als het niet wordt gebruikt om gegevens van uw insulinepomp te downloaden
- Regel onmiddellijk medische hulp als u symptomen van ernstige hypoglykemie of diabetische ketoacidose ervaart, of vermoedt dat uw insulinepompinstellingen of de insulinetoediening onverwachts zijn veranderd.

De volgende pompmodellen zijn WEL gevoelig voor dit mogelijke probleem:

Insulinepomp
MiniMed™ Paradigm™ 512/712 insulinepompen
MiniMed™ Paradigm™ 515/715 insulinepompen
MiniMed™ Paradigm™ 522/722 insulinepompen
MiniMed™ Paradigm™ Veo 554/754 insulinepompen (softwareversies 2.5 en 2.6)
MiniMed™ 508 insulinepompen

De volgende pompmodellen zijn NIET gevoelig voor dit mogelijke probleem:

Insulinepompen
MiniMed™ Paradigm™ Veo 554/754 met softwareversie 2.7A of hoger
Om de softwareversie van de MiniMed™ Paradigm™ Veo 554/754 insulinepompen te vinden, gaat u naar het STATUS scherm:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Om het STATUS scherm te openen, druk op ESC totdat u het STATUS scherm ziet.</li><li>• Om meertekst op het STATUS scherm te zien, druk op de pijltjes omhoog en omlaag om te scrollen en alle informatie te zien.</li><li>• Om het STATUS scherm te verlaten, druk op ESC totdat het STATUS scherm verdwijnt.</li></ul>
MiniMed™ 640G insulinepomp
MiniMed™ 670G insulinepomp

Uw veiligheid en tevredenheid hebben onze hoogste prioriteit. Wij willen te allen tijde veilige en effectieve therapieën leveren. Wij bedanken u voor uw tijd en aandacht voor dit belangrijke bericht.

Zoals altijd, zijn wij er voor u om u te ondersteunen. Als u nog andere vragen heeft of hulp nodig heeft, kunt u contact opnemen met het Medtronic MiniMed Care Serviceteam op telefoonnummer 0800-3422338 of vanuit buiten Nederland 0031 45 566 8291.

Hoogachtend,

.....  
.....

LET'S TAKE HEALTHCARE  
FURTHER, TOGETHER