

Belangrijke veiligheidswaarschuwing



Datum: 23 juli 2019

Als onderdeel van onze kwaliteits- en veiligheidscontrole en de constante feedback van onze klanten heeft Uniqare Quality Slings voor de tilbanden voorzien van dubbele iQ-clips een potentieel risico geïdentificeerd. Indien de buitenste iQ-clip wordt gebruikt voor bevestiging aan een actieve lift, zie foto 1, kan mogelijk schade ontstaan (slijtage) aan het bandje waarmee deze bevestigd is aan binnenste (1^e) clip, zie foto 2.



Foto 1: bevestiging buitenste iQ-clip



Foto 2: slijtage aan het bandje

Het risico op beschadiging van het bevestigingsbandje van de tilband heeft betrekking op de volgende typen tilbanden:

Artikelnummer:	Omschrijving:
30100352Q	Tilvest De Luxe TST-S (blauwe stof) met iQ-clips (4x)
30100353Q	Tilvest De Luxe TST-M (blauwe stof) met iQ-clips (4x)
30100354Q	Tilvest De Luxe TST-L (blauwe stof) met iQ-clips (4x)
30100355Q	Tilvest De Luxe TST-XL (blauwe stof) met iQ-clips (4x)
30100356Q	Tilvest De Luxe TST-XXL (blauwe stof) met iQ-clips (4x)
10109034Q	Low-Zone Band, met iQ-clips (288 blauwe stof)
10109044Q	Low-Zone band, met iQ-clips (288 blauwe stof) XL
10109046Q	Low-Zone Band met Borstfixatie, met iQ-clips (4x)

De tilbanden met een risico op beschadiging zijn geleverd in de periode november 2018 tot 15 juli 2019.

Indien u in het bezit bent van één van deze tilbanden, verzoeken wij u dit product niet meer te (gaan) gebruiken.

De hierboven vermelde tilbanden die **na 15 juli 2019** zijn geleverd, zijn voorzien van 2 iQ-clips (1 aan iedere zijde) in plaats van 4, zie foto 5. Deze vormen geen potentieel risico.

Alle overige typen tilbanden van Uniqare Quality Slings zijn uitgerust met 2 iQ-clips (1 aan iedere zijde) waardoor deze vorm van slijtage **niet** kan ontstaan.

Datum: 23 juli 2019

Veiligheid staat voorop

Veilig werken staat voorop bij United Care en haar toeleverancier UniQare Quality Slings. Derhalve hebben wij besloten om tot een terugroep actie over te gaan van de boven vermelde typen tilbanden die zijn uitgerust met dubbele iQ-clips (4 stuks). Hierbij is het goed om te melden dat er geen risico op slijtage van het bevestigingsbandje kan ontstaan, indien de binnenste iQ-clip bevestigd wordt aan de lift (zie foto 3).



Foto 3: binnenste iQ-clip

Terugroep actie

Er komt vanaf week 30 een gefaseerde terugroep actie van de geleverde tilbanden die zijn uitgerust met dubbele iQ-clips. Deze actie wordt georganiseerd door het bedrijfsbureau van United Care. Het verkoopteam van United Care stelt de zorginstelling op de hoogte van deze terugroep actie. Tevens worden de inkopers van dealerorganisaties door de directie van United Care geïnformeerd over deze terugroep actie.

Aanpassing tilband

Teruggeroepen tilbanden kunnen op een tweetal manieren worden aangepast:

1. Het bandje met de buitenste iQ-clip wordt verwijderd (zie foto 4). Hierdoor wordt de lus aan de tilband verkort tot 2,5 cm.
2. De band met de twee iQ-clips wordt vervangen door een band met één iQ-clip, waarbij de lengte van de band 10 cm. is. (zie foto 5)



Foto 4: lengte 2,5cm



Foto 5: lengte 10cm

De reparatiekosten worden volledig door United Care vergoed, onder de voorwaarde dat er conform RMA procedure tilbanden worden geretourneerd. Belangrijk is wel om te vermelden bij de RMA aanvraag, of gekozen wordt voor het verwijderen van de buitenste IQ clip waardoor er een enkele IQ clip met korte lus ontstaat of dat er gekozen wordt voor de optie met een lus met IQ clip van 10 cm.

Ons bedrijfsbureau is tijdens werkdagen van 08:30 t/m 17:00 voor u beschikbaar voor eventuele verdere vragen op telefoonnummer 050-3050900.

Wij danken u voor uw medewerking en bieden u onze excuses aan voor het ongemak.