

**Dit bericht bevat belangrijke informatie over de elektroden van uw AED**

Hoofddorp, 9 oktober 2019

Geachte relatie,

Graag vragen wij uw aandacht voor het volgende:

Onlangs heeft CardiAid Benelux van de fabrikant van de verwisselbare disposable elektrodepads (kortgezegd: "elektroden", los wegwerpartikel aan uw CardiAid AED verbonden), een belangrijke melding gekregen dat een mogelijke fabricagefout kan zitten in de connector / aansluitplug van de elektroden. Dit zou kunnen resulteren in tijdelijk of permanent continuïteitsverlies bij het geven van een schok. Uitgebreide instructies zijn als bijlage bij deze email toegevoegd.

De elektroden die met AED geleverd zijn, worden normaliter iedere servicebeurt door ons vervangen. Deze elektroden zorgen voor een hartritme analyse bij een eventuele reanimatie en geleiden ook een schok aan de patiënt indien dat nodig zou moeten zijn.

Uit voorzorg vragen wij u deze elektroden nu zelf te vervangen. Dit is een eenvoudige handeling (zie bijlage).

**Wat wordt van u verlangd?**

Wij hebben via onze registraties vastgesteld dat de elektroden moeten worden vervangen bij uw AED(s)

Daarom ontvangt u binnen 5 werkdagen een belangrijk poststuk op het geregistreerde adres van de AED met daarin:

1. Kopie van deze brief
2. Beschrijving van vervanging in NL en EN
3. Vervangende elektroden

**Het is belangrijk dat u de gevraagde actie direct uitvoert zodra het poststuk is ontvangen. Breng ook iedereen die post zou kunnen ontvangen in uw organisatie op de hoogte van de urgentie om deze direct te bezorgen bij de mogelijke gebruiker(s)/verantwoordelijke(n) van de CardiAid AED(s).**

**Er wordt gebruik gemaakt van alle bij ons bekende email adressen om deze belangrijke mededeling te verspreiden. Het is dus mogelijk dat meerdere personen in uw organisatie deze brief ontvangen, ondanks dat u wellicht niet de verantwoordelijke bent voor de AED.**

**Indien niet per omgaande schriftelijk van u is vernomen, gaan wij er vanuit dat de in deze brief voorgeschreven actie direct wordt uitgevoerd.**

Voor vragen omtrent het verwisselen van de elektroden, het niet ontvangen van het pakket of reactie op deze brief vragen wij u om contact op te nemen via [support@cardiaid.nl](mailto:support@cardiaid.nl) o.v.v. van uw 9-cijferige serienummer van de AED (deze is te vinden op de onderzijde van de AED).

Onze excuses voor het ongemak, we staan klaar voor u om eventuele vragen te beantwoorden of te helpen.

Met vriendelijk groet,

.....

.....

.....

- Bijlage(n):
1. "BELANGRIJKE INFORMATIE HOE DE ELEKTRODEN TE VERWISSELEN"
  2. "CardiAid Benelux follow up letter"