

04 / 03 / 2020

FSCA20200304 _ BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINFORMATIE



Kaleido insulinecartridge vernietiging

Beste Kaleidoër,

We willen een belangrijke update met je delen over je Top-up Kits.

Vanwege een probleem bij een van onze leveranciers kan het slangetje van de insulinecartridge loslaten waardoor de insulinetoediening in gevaar komt. Dit is een potentieel risico voor jullie veiligheid en daarom moeten we je helaas vertellen dat je per direct moet stoppen met het gebruik van onze insulinecartridges. De resterende cartridges kun je via het huisvuil weggoien.

Een andere vorm van insulinetherapie

Het is belangrijk dat je zo snel mogelijk contact opneemt met je diabetesverpleegkundige. Dit betekent dat je moet overstappen op een andere vorm van insulinetherapie. We hebben hierover met Medtronic, al jarenlang een betrouwbare pompleverancier, afspraken gemaakt zodat je probleemloos kunt overstappen naar een MINIMED  640G of MINIMED  670G insulinepomp en de daarbij behorende service van Medtronic. Uiteraard gaat de keuze tussen deze twee pompen, of een alternatieve oplossing, in overleg met je zorgverlener. Neem daarom contact op met je diabetesverpleegkundige om dit met hem of haar te bespreken.

We begrijpen dat een overstap op een andere insulinepomp niet van de ene op de andere dag geregeld is, dus het kan zijn dat klanten tijdelijk over moeten stappen op pentherapie. We snappen dat dit een vreselijke situatie is, maar we kunnen de veiligheid van onze Kaleidoërs niet waarborgen en daarom is dit een stap die we moeten nemen.

Uiteraard hebben wij de autoriteiten geïnformeerd over deze actie. We willen je hierom ook vragen om een korte survey van 30 seconden in te vullen om te bevestigen dat je deze email hebt begrepen: <https://bit.ly/2VJBOGA>.

Je kunt altijd bellen met Kaleido Care op telefoonnummer 088 995 5858 – we beantwoorden graag al je vragen. Mocht je niemand kunnen bereiken, stuur ons een berichtje via hello@hellokaleido.com.

We houden je op de hoogte van alle verdere ontwikkelingen.

Met vriendelijke groet,