

Amsterdam, 29.05.2020

Proactieve verklaring – Klant/handelszaak – Terugroeping uit de schappen

Geachte klant,

Middels dit bericht willen we u informeren dat Hansaplast uit voorzorg een productterugroeping uit de schappen is gestart van twee Hansaplast mix pack varianten vanwege een potentieel risico op microbiële verontreiniging.

De terugroeping uit de schappen betreft de volgende producten en batchnummers, die op de productverpakking vermeld staan:

- Hansaplast Basic Mix Pack Universal, REF:48582 , LOT 1714454; EAN 4005800093418; gekocht na 20 mei 2020
- Hansaplast Basic Mix Pack Sensitive, REF: 48583 , LOT 1714460; EAN 4005800093425; gekocht na 25 mei 2020

Uit een routinematige interne kwaliteitscontrole is gebleken dat deze producten niet voldoen aan onze hoge kwaliteitseisen. Hansaplast wil geen enkel risico nemen met betrekking tot de veiligheid van zijn consumenten en heeft daarom uit voorzorg besloten om een productterugroeping uit de schappen te starten van deze twee Hansaplast mix pack varianten.

Volgens onze documentatie heeft u producten uit de betreffende batches aangekocht. Gelieve uw voorraad te bekijken en producten die worden teruggeroepen terug te sturen. Uw hulp wordt zeer gewaardeerd en is noodzakelijk om te voorkomen dat consumenten schade zouden oplopen.

Neem bij vragen contact op met onze verkoopafdeling op het nummer (.....). Uiteraard vergoeden we u alle opgelopen kosten.

De veiligheid van onze consumenten en de kwaliteit van onze producten zijn onze hoogste prioriteit. Wij bieden u daarom onze excuses aan voor het ongemak dat dit kan veroorzaken en danken u hartelijk voor uw medewerking.

Met vriendelijke groeten,

.....