

Field Safety Notice

Product naam & artikelnummer: Hanger-Bar HeliQ – artikelnummer 72754 en 72755

FSCA ID: FSCA-2021-1

Actie: Product inspectie & corrigerende actie

Datum: 2021-10-18

Aan: Human Care's "klanten"

Desbetreffende producten:

Deze veiligheidskennisgeving is van toepassing op Human Care's

- Hanger-Bar 2P 35cm artikelnummer 72754
- Ophangstang 2P 45cm artikelnummer 72755
geproduceerd 2020-01

Probleembeschrijving:

Helaas hebben we gemerkt dat Loctite mogelijk ontbreekt op de stopschroef die de ophanghaak op zijn plaats houdt. Dit is de haak die aansluit op de afstandshijsband. Hoewel de kans klein is dat het juk loskomt van de haak – in dat geval kan de gebruiker vallen – willen we dat u controleert of de stopschroef op zijn plaats zit en dat Loctite is gebruikt en in het product achterblijft. Hieronder vindt u een instructie over hoe te inspecteren en welke acties nodig kunnen zijn.

Inspectie en acties

1. Draai de M4-schroef (fig. 1) los en controleer de geleidingsdraden (zie gele pijl in fig. 2) en of er Loctite op de M4-schroef is aangebracht.

Als de M4-schroef ontbreekt of de schroefdraad van slechte kwaliteit is (versleten of beschadigd), mag het product niet worden gebruikt. Neem contact op met Human Care.



fig. 1



fig. 2

1. Breng Loctite 243 (fig. 3) aan op de M4 schroef (fig. 4).



fig. 3



fig. 4

2. Schroef de M4-schroef weer vast met een aanhaalmoment van 1,5 Nm (fig. 5) tot hij niet verder kan. Wacht een paar minuten tot Loctite is opgedroogd. Controleer vervolgens of de haak vrij kan worden gezwenkt (fig. 6).



fig. 5



fig. 6

Feedback aan Human Care

Human Care verzoekt hierbij alle klanten om te bevestigen dat ze deze kennisgeving hebben ontvangen en dat de nodige actie is ondernomen volgens de bovenstaande instructie. Bij deze melding wordt een formulier meegestuurd, zodat u het gemakkelijk een melding kunt insturen aan Human Care. Dit moet uiterlijk 2021-11-30 plaatsvinden.

Contact informatie:

quality@humancaregroup.com

+ 46 8 665 35 00

Of neem contact op met uw contactpersoon binnen Human Care.