



Hillrom™

Welch Allyn, Inc. 4341 State Street Road
Skaneateles Falls, NY 13153 VS

Dringend: Veiligheidsmededeling

Baxter

FA-2021-12-001-MKE-004

Onderwerp: Kwetsbaarheid van wachtwoord bij single sign-on (SSO)

Commerciële naam van het betrokken product:	Details van betrokken apparaten: betrokken softwareversies
Q-Stress®-systeem	Q-Stress – 6.x.x (alle versies van 6.0.0 tot 6.3.1)
XScribe™-systeem	XScribe – 5.xx tot 6.xx (alle versies van 5.01 tot 6.3.1)
HScribe™-systeem	HScribe – 5.xx en 6.x.x (alle versies van 5.01 tot 6.4.0)
Vision Express™-systeem	Vision Express – 6.x.x (alle versies van 6.1.0 tot 6.4.0)
Diagnostic Cardiology Suite™(DCS)	DCS – 2.x.x (versie 2.1.0)
Connex® Cardio ECG	Connex Cardio – 1.x.x (versie 1.0.0 tot 1.1.1)
RScribe™-systeem	RScribe – 5.xx, 6.xx en 7.x.x (alle versies van 5.01 tot 7.0.0)

FCA-identificatie: FA-2021-12-001-MKE-004

Soort actie:

Veiligheidsmededeling

Datum:

Aan: algemeen directeur; facilitair risicomanager; facilitair beheerder; facilitair ingenieur; manager waakzaamheid; biomedisch ingenieur; verbindingfunctionaris medische apparatuur; directeur informatiebeveiliging

Beschrijving van het probleem:

Hillrom is zich bewust geworden van de kwetsbaarheid in de software van de bovengenoemde apparaten, waardoor elke gebruikersnaam die in de applicatie is ingesteld, kan worden ingevoerd zonder het opgeven van een wachtwoord. Het op die manier invoeren van een gebruikersnaam geeft toegang, met dezelfde rechten als de gebruikersnaam, tot de softwaretoepassing in het medische apparaat. Deze kwetsbaarheid treedt alleen op wanneer het apparaat is geactiveerd met de SSO-functie (single sign-on), op zichzelf of in client-/serverconfiguraties.

Mogelijk risico

Volgens de veiligheidsrisicobeoordelingen die voor de producten werden uitgevoerd, wordt de gemelde kwetsbaarheid gecategoriseerd als ongecontroleerd, wat leidt tot een onaanvaardbaar restrisico met een onwaarschijnlijke kans op ernstig letsel als gevolg van vertraging van kritieke zorg of een onjuiste behandeling.

Stappen die de gebruiker moet nemen:

Schakel de SSO-functie uit in de betreffende configuratie-instellingen van de modaliteitsmanager. Raadpleeg **bijlage A** hieronder voor instructies om de SSO-functie uit te schakelen.

Stappen die de distributeur moet nemen:

Deel deze kennisgeving met uw eindgebruikers. Neem contact op via HillromMKE004OUS@Sedgwick.com om een bewerkbare kopie van deze kennisgeving te ontvangen. Vermeld uw contactgegevens op de bewerkbare kopie, zodat uw klanten rechtstreeks contact met u kunnen opnemen.



Hillrom™

Welch Allyn, Inc. 4341 State Street Road
Skaneateles Falls, NY 13153 VS

**Dringend:
Veiligheidsmededeling**

Baxter

FA-2021-12-001-MKE-004

Contactpersoon:

Mocht u vragen hebben over deze kennisgeving, neem dan contact op met de technische supportafdeling van Hillrom via het onderstaande e-mailadres of telefoonnummer.

Markt / regio / land	Telefoonnummer	E-mail technische supportafdeling
Oostenrijk	+43 1 79567186	emea.support@hillrom.com
Duitsland	+49 (0) 69 509 851 32 optie 2	emea.support@hillrom.com
Zwitserland	+41 44 6545315	emea.support@hillrom.com
Verenigd Koninkrijk	+44 (0) 207 365 6780 optie 2	emea.support@hillrom.com
Nederland	+31 (0) 20 206 13 60 optie 2	emea.support@hillrom.com
Spanje	+34 (0) 91 749 93 57 optie 2	emea.support@hillrom.com
Italië	+39 02 696 824 25 optie 2	emea.support@hillrom.com
Frankrijk	+33 (0)1 57 32 49 94 optie 2	emea.support@hillrom.com
Zweden	+46 (0) 85 853 65 51 optie 3	emea.support@hillrom.com
Ierland	+353 (0) 46 90 67 790 optie 2	emea.support@hillrom.com
Oost-Europa	+353 (0) 46 90 67 790 optie 2	emea.support@hillrom.com
Midden-Oosten en Afrika	+353 (0) 46 90 67 790 optie 2	emea.support@hillrom.com
Indisch subcontinent	+353 (0) 46 90 67 790 optie 2	emea.support@hillrom.com
Voor alle andere landen	+353 (0) 46 90 67 790 optie 2	emea.support@hillrom.com

Toezending van deze veiligheidsmededeling:

Zorg ervoor dat deze mededeling wordt doorgestuurd naar alle betrokken medewerkers. Hiertoehoren onder andere:

• Spoedeisende hulp	• Eigen onderhoudspersoneel
• Intensive care units voor volwassenen	• Verpleegkundig specialisten op het gebied
• Alle afdelingen en klinieken	• Geneesheer-directeuren
• Personeel van biomedische engineering	• Uitvoerende directeuren op het gebied
• Ondersteuning van klinisch bestuur	• Afdelingen oncologie
• Operatiekamers voor dagbehandelingen	• Pediatrische intensive care units
• EMBE-afdelingen (Electro-Biomedical Engineering)	• Risicomangers
• Opslagruimtes en bibliotheken	• Supply managers
• Gezondheids- en veiligheidsmanagers	• Operatiekamers

Hillrom beschouwt patiëntveiligheid en klanttevredenheid als een topprioriteit. Wij waarderen uw tijd en aandacht voor het lezen en verspreiden van deze belangrijke productkennisgeving.

Met hartelijke groet,

xxx

Bijlage A – Instructies voor het uitschakelen van de SSO-functie (single sign-on)

Betrokken producten

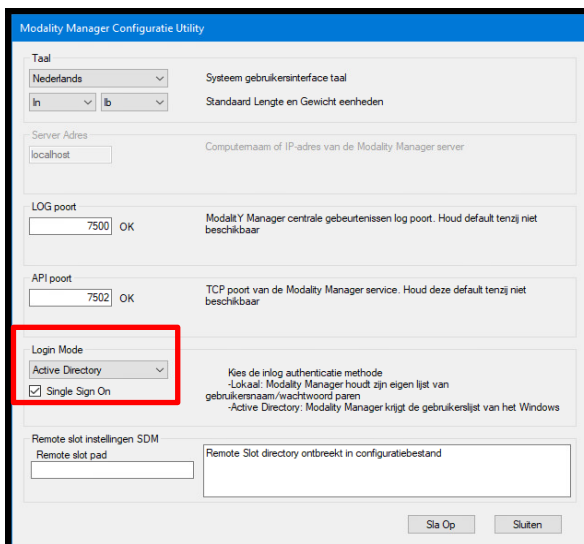
- Q-Stress 6.x.x (alle versies van 6.0.0 tot 6.3.0) en XScribe 5.xx tot 6.x.x (alle versies van 5.01 tot 6.3.0)
- Hscribe 5.xx en 6.x.x (alle versies van 5.01 tot 6.4.0) en Vision Express 6.x.x (alle versies van 6.1.0 tot 6.4.0)
- Rscribe 5.xx, 6.x.x, en 7.x.x (alle versies van 5.01 tot 7.0.0)

Opmerkingen

- Deze instructie is van toepassing op systemen die momenteel zijn geconfigureerd met de authenticatiemethode voor aanmelding ingesteld op **Active Directory** en waarbij de SSO-functie (**single sign on**) is ingeschakeld.
- Dit proces zal de service kort onderbreken. Voer deze stappen op een geschikt moment uit.
- Na het uitschakelen van de SSO-functie moeten gebruikers hun gebruikersnaam en wachtwoord invoeren wanneer ze zich aanmelden bij het systeem.

Stappen om de SSO-functie uit te schakelen

1. Meld u aan bij Windows als beheerder.
2. Ga in het startmenu naar **Mortara Modality Manager** en selecteer vervolgens **Modality Manager Configuration Tool**.
3. Als u de melding krijgt dat de service zal worden onderbroken, klikt u op 'OK'.
4. Het venster **Modality Manager Configuration Utility** zal nu worden weergegeven.



The screenshot shows the 'Modality Manager Configuratie Utility' window. The 'Login Mode' section is highlighted with a red box. It contains a dropdown menu with 'Active Directory' selected and a checkbox for 'Single Sign On' which is checked. Below this, there is a note: 'Kies de inlog authenticatie methode -Lokaal: Modality Manager houdt zijn eigen lijst van gebruikersnaam/wachtwoord paren -Active Directory: Modality Manager krijgt de gebruikerslijst van het Windows'. At the bottom of the window, there are 'Slu Op' and 'Sluiten' buttons.

5. Zorg ervoor dat de **SSO-functie (single sign on)** is uitgeschakeld.
6. Klik op **Save(Sla Op)** en vervolgens op **Exit(Sluiten)**.

Bijlage A – Instructies voor het uitschakelen van de SSO-functie (single sign-on)

Betrokken producten

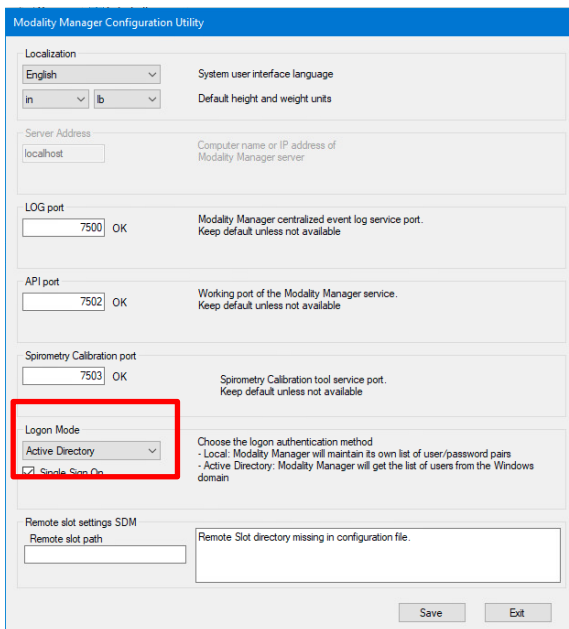
- DCS 2.x.x (versie 2.1.0) en Connex Cardio 1.x.x (versie 1.0.0 tot 1.1.1)

Opmerkingen

- Deze instructie is van toepassing op systemen die momenteel zijn geconfigureerd met de authenticatiemethode voor aanmelding ingesteld op **Active Directory** en waarbij de SSO-functie (**single sign on**) is ingeschakeld.
- Dit proces zal de service kort onderbreken. Voer deze stappen op een geschikt moment uit.
- Na het uitschakelen van de SSO-functie moeten gebruikers hun gebruikersnaam en wachtwoord invoeren wanneer ze zich aanmelden bij het systeem.

Stappen om de SSO-functie uit te schakelen

7. Meld u aan bij Windows als beheerder.
8. Ga in het startmenu naar **Hillrom** en selecteer vervolgens **Connex Cardio Configuration Tool**.
9. Als u de melding krijgt dat de service zal worden onderbroken, klikt u op 'OK'.
10. Het venster **Modality Manager Configuration Utility** zal nu worden weergegeven.



The screenshot shows the 'Modality Manager Configuration Utility' window. The 'Ligon Mode' dropdown menu is highlighted with a red box. The current selection is 'Active Directory', and 'Single Sign On' is visible as an option. The window also displays settings for Localization, Server Address, LOG port, API port, Spirometry Calibration port, and Remote slot settings SDM.

11. Zorg ervoor dat de **SSO-functie (single sign on)** is uitgeschakeld.
12. Klik op **Save** en vervolgens op **Exit**.



Hillrom™

Welch Allyn, Inc. 4341 State Street Road
Skaneateles Falls, NY 13153 VS

**Dringend:
Veiligheidsmededeling**

Baxter

FA-2021-12-001-MKE-004

Antwoordformulier

Onderwerp: Kwetsbaarheid van wachtwoord bij single sign-on (SSO)
(FA-2021-12-001-MKE-004)

Het is belangrijk dat u dit formulier/ontvangstbewijs terugstuurt als bevestiging van uw ontvangst en ons de noodzakelijke informatie verstrekt.

Vul het onderstaande formulier in met de juiste informatie en **stuur dit antwoordformulier binnen twee weken terug.**

Klantnummer bij Hillrom (indien bekend): _____

Naam van de faciliteit: _____

Adres van de faciliteit: _____

Stad: _____ Postcode: _____ Land: _____

Naam van de contactpersoon van de faciliteit: (blokletters)

Handtekening: _____ Datum: ____/____/____

Titel: _____ Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Geef aan welke stappen er werden genomen: (laat geen vragen onbeantwoord)

Wij hebben de bijgevoegde **veiligheidsmededeling** gelezen en begrepen.

Ja Nee

Uit de resultaten van de inspectie van onze productvoorraad blijkt:

Wij hebben geen mogelijk betrokken producten. / Wij maken geen gebruik van de SSO-functie.

Wij hebben betrokken producten. Hoeveelheid: _____ stuks.

Wij bevestigen dat we de SSO-functie hebben uitgeschakeld in de betrokken producten die in ons bezit zijn.

Ja Nee

Enkel voor distributeurs: Wij bevestigen dat we dit bericht hebben gedeeld met onze eindgebruikers:

Ja Nee

Opmerkingen

Stuur het antwoordformulier binnen twee weken terug naar HillromMKE004OUS@Sedgwick.com.