

Februari 2023

Geachte zorgverlener,

Met deze brief willen we u mededelen dat Medtronic een nieuwe softwareversie heeft ontwikkeld voor de Vanta™ Artsenprogrammeerapplicatie (CP App) A71200 (v2.0.2465) om de drie onderstaande problemen aan te pakken.

In deze enveloppe zijn drie (3) afzonderlijke dringende veiligheidskennisgevingen ingesloten die aanvullende details geven:

- Dringende veiligheidskennisgeving, "Te veel apparaten gevonden" CP App-bericht (FA1260)
- Dringende veiligheidskennisgeving, "Onverwachte hulpmiddelfoutcode 1502" CP App-bericht (FA1266)
- Dringende veiligheidskennisgeving, "Systeemupdate nodig, servicecode 303" CP App-bericht (FA1292)

Medtronic verzoekt u het volgende te doen:

1. Lees elke dringende veiligheidskennisgeving over de hierboven vermelde medische hulpmiddelen zorgvuldig door.
2. Installeer software-updates volgens de bijgevoegde instructies voor software-updates. Uw vertegenwoordiger van Medtronic kan assistentie bieden bij de update.

Wij betreuren de moeilijkheden die deze problemen kunnen veroorzaken. De veiligheid van de patiënt staat bij ons voorop en we waarderen uw snelle afhandeling van deze zaak.

Met vriendelijke groet,

...



Engineering the extraordinary

Bijlagen:

1. Dringende veiligheidskennisgeving, "Te veel apparaten gevonden" CP App-bericht
2. Dringende veiligheidskennisgeving, "Onverwachte hulpmiddelfoutcode 1502" CP App-bericht
3. Dringende veiligheidskennisgeving, "Systeemupdate nodig, servicecode 303" CP App-bericht
4. Vanta™ Artsenprogrammeerapplicatie (CP App) A71200 - Instructies voor software-update