

## Veiligheidsbericht

# JOYinCARE Verbredingsstang

**Datum:** Juli 2023  
**Betreft:** Field Safety Notice Verbredingsstang

Geachte relatie,

Uit onze gegevens is gebleken dat u een Verbredingsstang van JOYinCARE heeft ontvangen of in gebruik heeft. Met deze brief maken wij u attent op een mogelijk veiligheidsrisico met dit product. In dit document vindt u belangrijke informatie over het probleem en de benodigde acties om veilig gebruik te waarborgen. Wij verzoeken u nadrukkelijk dit bericht te verspreiden onder de medewerkers die hiervan op de hoogte moeten zijn.

### 1. Beschrijving probleem

Op basis van een drietal meldingen vanuit de markt is vastgesteld dat er Verbredingsstangen met onvoldoende of geen Loctite in de markt terecht zijn gekomen. Dit kan leiden tot het ongewenst losdraaien van de onderdelen van de Verbredingsstang met een veiligheidsrisico tot gevolg.

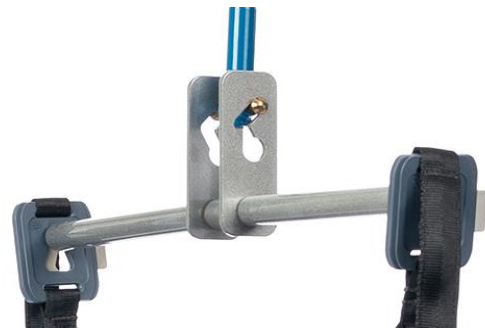
Wij hebben uit nader onderzoek geconstateerd dat de Verbredingsstang in specifieke gevallen een verbuiging kan vertonen binnen de aangegeven maximale belasting van 150 kg. Deze testen laten echter zien dat er geen veiligheidsrisico kan ontstaan wanneer de delen zijn voorzien van voldoende Loctite.

De kwaliteit van onze producten vinden we bij JOYinCARE heel belangrijk, met dit bericht willen we dan ook voorkomen dat er onveilige situaties kunnen ontstaan.

### 2. Betrokken producten

De Verbredingsstang is een accessoire van de JOYinCARE tillift, waarmee een Longseat verblijfsband voorzien van CareClips aan het 4-puntsjuk van de tillift bevestigd kan worden. De betreffende Verbredingsstang bestaat uit een horizontale staaf met daaraan 2 bewegende plaatjes waarmee het accessoire aan de paddenstoelen van het juk kunnen worden bevestigd, zie foto.

**Productnaam:** Verbredingsstang  
**Fabrikant:** JOYinCARE BV / NieuweWeme  
Technische Montages BV  
**Artikelnummer:** 2000000700  
**Serienummers:** Alle



### 3. Benodigde acties door gebruikers

Wij adviseren u om uitstaande verbredingsstangen te controleren op een verbuiging en eventuele afwezigheid van Loctite. Dit kan gecontroleerd worden door te proberen of de linker- en rechterhelft van de horizontale staaf handmatig los te draaien zijn. Daarnaast kan gekeken worden of er een verbuiging zichtbaar is tussen de linker- en rechterhelft van de horizontale staaf.

Met welke uitkomsten dient u rekening te houden:

- Indien handmatig **losdraaien niet mogelijk** is én **geen verbuiging** zichtbaar is; u kunt het product veilig blijven gebruiken.
- Indien handmatig **losdraaien niet mogelijk** is, maar wel **een (lichte) verbuiging** zichtbaar is; neem contact met ons op voor een vervangend product, u kunt de huidige verbredingsstang tot die tijd veilig blijven gebruiken.
- Indien handmatig **losdraaien wel mogelijk** is, maar **geen verbuiging** zichtbaar is; gekwalificeerd technisch personeel kan het product van Loctite voorzien waarna u de huidige verbredingsstang weer veilig kan gebruiken. Zie bijlage I voor instructies.
- Indien handmatig **losdraaien wel mogelijk** is én **een (lichte) verbuiging** zichtbaar is; stel de verbredingsstang buiten gebruik en neem contact met ons op voor een vervangend product.

Los van de directe actie attenderen we u er op dat de Verbredingsstang een accessoire van de tillift is en meegenomen dient te worden in de jaarlijkse inspectie. Handel bij toekomstige afwijkingen ook volgens de omschreven acties en neem altijd contact met ons op.

#### 4. Genomen acties door JOYinCARE

Na constatering van de meldingen uit de markt zijn de kwaliteitscontroles voor nieuwe producten per direct aangescherpt om te voorkomen dat het probleem zich opnieuw kan voordoen. De bestaande verbredingsstang met artikel nummer 2000000700 is sinds Q1 2023 niet meer leverbaar.

Daarnaast heeft JOYinCARE een nieuw model Verbredingsstang ontwikkeld, welke het betrokken product per direct zal vervangen. De nieuwe verbredingsstang heeft een verhoogd maximaal tilgewicht van 200 kg en is voorzien van borging voor de bevestiging aan het juk van de lift. De nieuwe verbredingsstang is geschikt en getest op gebruik in combinatie met het 4-puntsjuk van JOYinCARE en het 4-puntsjuk met flexibele uiteinden van United Care.

Productnaam: Verbredingsstang model 2023

Fabrikant: JOYinCARE BV

Artikelnummer: 5130000416



We zijn ons bewust van het eventuele ongemak dat dit bericht kan veroorzaken en stellen uw begrip en bijbehorende acties dan ook zeer op prijs. We vertrouwen erop u hiermee correct geïnformeerd te hebben en een passende oplossing aan te bieden. Mocht u nog vragen hebben neem dan s.v.p. contact met ons op via [info@joyincare.com](mailto:info@joyincare.com) of 0341 76 80 80.

Vriendelijke groet,

JOYinCARE B.V.

## Bijlage I. Aanbrengen Loctite

Deze instructie beschrijft het op correcte wijze (opnieuw) aanbrengen van Loctite. De handelingen dienen correct opgevolgd te worden, waarbij gebruik gemaakt moet worden van de juiste types Loctite. Indien de instructies niet worden opgevolgd kan dit ernstige gevolgen hebben voor de gebruikers van het product.

De algemene manier van toepassen van Loctite op schroefdraad is als volgt:

- **Schoonmaken**

Het schroefdraad moet eerst goed schoon gemaakt worden zodat eventuele oude restanten Loctite zijn verwijderd. Dit kan met een kleine staalborstel. Het schroefdraad moet vetvrij gemaakt worden met een ontvettingsmiddel (Loctite 7063).



- **Aanbrengen van Loctite**

Hoe de correcte hoeveelheid Loctite 270 moet worden aangebracht is afgebeeld in de onderstaande afbeeldingen. Breng voldoende Loctite aan om de speling in het schroefdraad volledig op te vullen. De moer monteren op het schroefdraad en voldoende tijd geven om uit te harden. Handvast binnen 15 minuten, functionele sterkte na ca. 1 uur.

