

## Ontvangstbevestiging - Antwoord vereist

Communicatie-ID: CL2024-139a\_EU Datum van uitgifte: 18-JULI-2024

### DRINGENDE VEILIGHEIDSMELDING

**VITROS® XT Chemistry Products ALB-TP Slides kunnen niet-reproduceerbare positief of negatief vertekende Na+ resultaten veroorzaken (productcode 684 4293)**

Stuur dit ingevulde formulier terug per fax of scan naar PDF en e-mail, zodat we onze administratie uiterlijk kunnen aanvullen:

**18-AUGUSTUS-2024**

Stuur naar: **QRC** e-mail: [ra-ocdbe-mocd@quidelortho.com](mailto:ra-ocdbe-mocd@quidelortho.com)

### Verzoek om verificatie

Ik bevestig deze contactgegevens en er zijn geen wijzigingen nodig

Vul dit gedeelte in als deze informatie is gewijzigd

Instelling: \_\_\_\_\_ UCN: \_\_\_\_\_  
 Contact: \_\_\_\_\_  
 Adres: \_\_\_\_\_  
 Stad: \_\_\_\_\_ Staat/prov: \_\_\_\_\_  
 Postcode: \_\_\_\_\_ Telefoon: \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Instelling: \_\_\_\_\_  
 Contact: \_\_\_\_\_  
 Adres: \_\_\_\_\_  
 Stad: \_\_\_\_\_ Staat/prov: \_\_\_\_\_  
 Postcode: \_\_\_\_\_ Telefoon: \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

### Bevestigen a.u.b.

Ik heb de veiligheidsmelding ontvangen met betrekking tot VITROS XT Chemistry Products ALB-TP slides, die stof en vuil kunnen veroorzaken in het MicroSlide Subsystem op VITROS XT 3400 Chemistry Systems en VITROS XT 7600 Integrated Systems, wat kan leiden tot niet-reproduceerbare, positief of negatief vertekende Na+ resultaten. Ik begrijp dat ik specifieke reinigingsstappen moet uitvoeren om stof en vuil van mijn VITROS XT 3400 en/of XT 7600 systeem te verwijderen en dat ik het gebruik van XT ALB-TP slides moet staken nadat crossover-onderzoeken zijn voltooid, indien van toepassing.

#### Maak een keuze uit het volgende:

- Mijn laboratorium heeft geen VITROS XT Chemistry Products ALB-TP Slides ontvangen en heeft daarom geen last van dit probleem.
- Mijn laboratorium is al overgestapt van VITROS XT Chemistry Products ALB-TP Slides naar VITROS Chemistry Products ALB Slides en VITROS Chemistry Products TP Slides en heeft geen last meer van dit probleem.
- Mijn laboratorium gebruikt VITROS XT Chemistry Products ALB-TP slides, maar heeft het product niet meer in voorraad. Mijn laboratorium zal nog steeds de reinigingsstappen uitvoeren die in de klantenbrief worden beschreven.
- Mijn laboratorium heeft VITROS XT Chemistry Products ALB-TP slides. Na ontvangst van mijn vervangende VITROS Chemistry Products ALB slides en VITROS Chemistry Products TP slides, zal ik de hoeveelheid VITROS XT ALB-TPslides die in de onderstaande tabel staan, niet meer gebruiken, onbruikbaar maken en weggoien.

#### Geef uw keuze aan voor creditering of vervanging. QuidelOrtho zal:

- Stuur een vervangende bestelling voor het hieronder aangegeven aantal weggegooid volledige verkoopenheden van VITROS XT ALB-TPslides (naar het hierboven vermelde adres). QuidelOrtho zal het product vervangen in een verhouding van 1:1 (d.w.z. voor 1 weggegooid verkoopenheid VITROS XT ALB-TP slides, 1 verkoopenheid VITROS ALB slides [250 slides] en 1 verkoopenheid VITROS TP slides [250 slides]). We kunnen alleen volledige verkoopenheden verzenden.
- Crediteer mijn account (Credit **wordt alleen** uitgegeven voor weggegooid gedeeltelijke verkoopenheden, credit kan ook worden uitgegeven voor weggegooid volledige verkoopenheden).

**Ter referentie: Eén verkoopenheid VITROS XT Chemistry Products ALB-TP Slides (Productcode 684 4293) = 1 doos 5-pack cartridges met in totaal 250 MicroSlides.**

Productnaam / Productcode / lot	Hoeveelheid weggegooid volle verkoopenheden (ongepend)	Resterende hoeveelheid slides in gedeeltelijk gebruikte cartridges (gepend)
VITROS XT Chemistry Products ALB-TP Slides / 684 4293 /		
VITROS XT Chemistry Products ALB-TP Slides / 684 4293 /		
VITROS XT Chemistry Products ALB-TP Slides / 684 4293 /		

Naam \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_  
 Drukletters: \_\_\_\_\_ Verplicht  
 Telefoonnumm \_\_\_\_\_ Datu \_\_\_\_\_  
 er: \_\_\_\_\_ m: \_\_\_\_\_  
Uw handtekening bevestigt dat u deze mededeling hebt ontvangen en begrepen.

Uw opmerkingen:

Als u voor meer dan één locatie reageert, vermeld dan hieronder alle locaties en klantnummers (UCN's) waarvoor uw handtekening staat:

Locaties die u  
vertegenwoordigt:

**Voor klanten die bestellen bij een distributeur**

**Naam distributeur**

Als u bij een distributeur bestelt, geef dan de naam van uw distributeur op

Inhoud ID: \_\_\_\_\_